

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад № 462 г. Челябинска»
 454128, Челябинск, 250-летия Челябинска, 136 тел. 795-91-90, 795-67-10, эл.адрес mdoukalin462@mail.ru



УТВЕРЖДЕНО

Заведующий МАДОУ ДС № 462

М.К. Ипатьева

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский сад № 462 г. Челябинска»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Размещение информации на информационных стендах, на сайте Выпуск ежемесячной информационно-познавательной газеты для педагогов, детей и родителей Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков,	Постоянно 1 раз в месяц до 10.04.2022	Заместитель заведующего по УВР Жучкова Е.Н. Старший воспитатель Газимянова О.Ю.		

	выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2021 году				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Систематический анализ условий комфортности образовательной деятельности в ДОУ, пополнение РППС современным оборудованием в соответствии с требованиями ФГОС ДО	Постоянно	Заведующий МАДОУ Ипатьева М.К. Заместитель заведующего по УВР Жучкова Е.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов	Оборудование входной группы стационарным пандусом	сентябрь 2022г.	Заместитель заведующего по АХЧ Сазонова Н.Е.		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Оборудование входной группы в ДОУ для инвалидов по зрению зрительной информацией: надписей, знаков и текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	декабрь 2022г.	Заместитель заведующего по АХЧ Сазонова Н.Е.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	постоянно	Педагог-психолог		

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Заведующий МАДОУ Ипатьева М.К. Педагог-психолог		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками Повышение компетентности работников ДОУ через прохождение курсовой подготовки	Постоянно Ноябрь 2022	Заведующий МАДОУ Ипатьева М.К. Педагог-психолог Заместитель заведующего по УВР Жучкова Е.Н.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Информирование родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации, об организации питания в ДОУ Включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Постоянно Сентябрь 2022	Заведующий МАДОУ Ипатьева М.К. Заместитель заведующего по УВР Жучкова Е.Н. Старший воспитатель Газимянова О.Ю.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Анкетные, анонимные опросы Информационная работа	До декабря 2022	Заведующий МАДОУ Ипатьева М.К.		

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий</p>	<p>Ноябрь-декабрь 2022</p>	<p>Заместитель заведующего по УВР Жучкова Е.Н.</p>		
	<p>Увеличение охвата воспитанников дополнительными платными образовательными услугами в ДОУ</p> <p>Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>Постоянно раз в квартал</p>	<p>Заведующий МАДОУ Ипатьева М.К.</p> <p>Заместитель заведующего по УВР Жучкова Е.Н.</p>		