

## Мы не волшебники, мы только учимся!



25 апреля завершились курсы «Учимся управлять конфликтами» (для детей-волонтеров школьных служб примирения), организованные куратором ШСП Коротких Е.И.

Занятия были проведены Зиваковой С.В., педагогом-психологом ГОО «Кузбасский РЦППМС».

Сегодня в гимназии 11 волонтеров-медиаторов: шесть десятиклассников (Елена Г., Дарья П., Диана К., Светлана С., Софья К., Софья Ч.) и пять восьмиклассников (Андрей К., Егор К., Мелания Л. (8а); Злата С. (8б), Виктория Ч. (8а)).

Участие детей в работе школьной службы является обязательным условием ее нормального функционирования, как с правовой и нравственной точки зрения, так и с точки зрения практической целесообразности. С правовой точки зрения право детей на участие в решении вопросов, касающихся их жизни, декларировано в Конвенции ООН о правах ребенка.

Участие детей позволяет выстраивать нормальные взаимоотношения, которые важно развивать в гимназии, а также расширять практическую область детского самоуправления как механизма формирования ответственного поведения.

Участие детей необходимо для освоения детьми навыков конструктивной коммуникации, проникновения идей восстановительной культуры в жизнь детского сообщества, преодоления насилия в отношениях между детьми, повышения безопасности и психологического комфорта детской гимназической среды.

С точки зрения практической целесообразности участие детей необходимо для получения доступа к неизвестным для взрослых конфликтным ситуациям и использования преимуществ работы детей-волонтеров в своей подростковой среде. Так школьники разрешают конфликты зачастую лучше взрослых, так как они привносят в работу по примирению свои уникальные достоинства. Это дает им как медиаторам естественное преимущество.

Так школьники-медиаторы лучше понимают своих ровесников, понимают их отношения и язык, они знают, что важно для ровесников и почему. Школьники-медиаторы соразмеряют процесс с возрастом участников и дают понять даже самым маленьким, что обговаривать свои проблемы со второй стороной конфликта – это в порядке вещей.

Участники конфликтов доверяют своим ровесникам-медиаторам, потому что у тех нет власти над ними, нет инструментов давления и принуждения. Школьники-участники конфликтов уважают своих ровесников-медиаторов. Когда школьники-медиаторы зрело и уравновешенно проводят программу примирения, это позитивно влияет на стороны, побуждая ровесников воспринимать процесс серьезно.

Волонтеры разрешают различные конфликты.

Чаще всего школьники-медиаторы проводят программы примирения по случаям мелких конфликтов в виде обид и ссор из-за обзываний, оскорблений, сплетен, разглашенных секретов, сломанных школьных принадлежностей и небольших потасовок, стычек.

В поле зрения школьной службы примирения попадают и более серьезные конфликты – мелкие кражи, драки, порча имущества с более неприятными последствиями (сломан нос, разбит планшет) и др. Школьники-медиаторы также успешно их разрешают под руководством взрослого медиатора.

Школьники разрешают конфликты с высокой эффективностью. Результаты их работы превышают ожидания взрослых. Деятельность школьников по разрешению конфликтов восстановительным способом имеет социально-правовое звучание и государственное значение.

Проводя программы примирения, школьники вносят свой вклад в защиту прав участников этих конфликтов, в преодоление вражды, ненависти, социальной разобщенности. Их активная жизненная позиция помогает развитию культуры мирных отношений в подростковой среде, что согласуется с приоритетами молодежной и национальной политики России.

Коротких Е.И., куратор ШСП