

СОГЛАСОВАННО:

Председатель родительского
Комитета

_____ Ф.И.О

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ «Детский сад №41

«Лесная сказка»



Жаркова В.А

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей №41 «Лесная сказка» города Лесосибирска»

**План мероприятий по совершенствованию и развитию условий качества оказания услуг
в МБДОУ «Детский сад №41 «Лесная сказка»**

г.Лесосибирск, 2020

Сведения о недостатках и мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Критерий оценки:	Наименование недостатка (описание каждого пункта не более 2000 символов)	Наименование мероприятия (описание каждого пункта не более 2000 символов)	Плановый срок реализации мероприятия (указать дату)	ФИО ответственного (указать полностью ФИО исполнителя мероприятия)	Должность ответственного
2 – критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления	1. Ясельные группы должны быть на 1 этаже	Расположить ясельные группы в соответствии с планом здания	2021	Жаркова Вера Александровна	Заведующий
	2. Качество приготовления пищи (погорает)	Проведен дополнительный инструктаж с работниками кухни о качестве приготовления пищи	Сентябрь 2020	Жаркова Вера Александровна Мамонтова Лариса Викторовна	Заведующий Медсестра
	3. Недопонимание с медперсоналом	Рекомендовать медицинскому персоналу более корректно выстраивать взаимодействие с родителями	Постоянно	Мамонтова Лариса Викторовна	Медсестра
5 – критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Уменьшить наполняемость групп	Наполняемость групп привести в соответствие с СанПиН п.1.9	2021	Жаркова Вера Александровна	Заведующий
	2. Разнообразить питание, добавить мясо	Организовать питание в соответствии с 10-ти дневным меню и техкартами.	Постоянно	Жаркова Вера Александровна Мамонтова Лариса Викторовна	Заведующий Медсестра

3. Вести дежурную группу до 21-00	Согласовать вопрос с учредителем	Январь 2021	Жаркова Вера Александровна	Заведующий
4. Больше гулять	Контроль прогулок во всех группах ДОУ	Постоянно	Жаркова Вера Александровна Степанова Елена Михайловна	Заведующий Старший воспитатель
5. Обновить окна, зимний сад, бассейн	Выйти на учредителя с ходатайством о выделении средств	Октябрь 2020	Жаркова Вера Александровна	Заведующий
6. Нужен логопед, дефектолог	Проинформировать родителей о наличии в учреждении логопеда и дефектолога	Сентябрь 2020	Жаркова Вера Александровна	Заведующий
7. Настроить пианино	Заклучить договор на начало учебного года	Октябрь 2020	Жаркова Вера Александровна, Носикова Лариса Гавриловна	Заведующий Зав.хоз
8. Выровнять дорогу	Согласовать вопрос с учредителем	Январь 2021	Жаркова Вера Александровна	Заведующий
9. Принимать детей до 8-30	Согласовать вопрос с учредителем	Январь 2021	Жаркова Вера Александровна	Заведующий
10. Ввести кружки пения, гимнастики	Внедрение дополнительного образования в соответствии с планом	2021-2022	Жаркова Вера Александровна, Паркачева Снежана Александровна	Заведующий Заместитель заведующего