

ПРОТОКОЛ № 1

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями культуры
Большеуковского муниципального района Омской области
(далее - Общественный совет)

с. Большие Уки

15 июля 2025 г.

Присутствуют члены Общественного совета:

1. Таныгин Владимир Алексеевич - член Большеуковской районной общественной организации добровольной пожарной охраны, председатель Общественного совета по независимой оценке качества;
2. Карпова Валентина Ивановна, председатель профсоюзной организации работников учреждений культуры, секретарь Общественного совета по независимой оценке качества;
3. Клещенко Надежда Васильевна -председатель Общественного совета при Администрации Большеуковского муниципального района Омской области, член Общественного совета по независимой оценке качества;
4. Седова Оксана Александровна, директор МБУ ДО «Большеуковская ДШИ» БМР Омской области, член Общественного совета по независимой оценке качества;
5. Твардовский Андрей Алексеевич –председатель Большеуковской местной организации Омской областной организации Общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов, член Общественного совета по независимой оценке качества.

Повестка дня Общественного совета:

1. Рассмотрение результатов (отчет прилагается на 39 листах).

Отчета по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, осуществляющими деятельность на территории Большеуковского муниципального района Омской области за 2024 г. (отчет прилагается на 27 листах). Оператор: ООО «ВЕКТОР».

Голосование за повестку дня.

За- 5, против - нет.

По первому вопросу выступил Таныгин В.А.

Он доложил, что в адрес Общественного совета поступили результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования и культуры представленные Оператором ООО «ВЕКТОР» в виде

аналитического отчета по двум учреждениям культуры:

1.Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области Российская Федерация, 646380, Омская обл., Большеуковский район, с. Большие Уки, ул. Карла Маркса, д. 11

3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области Российская Федерация, 646380, Омская обл., Большеуковский район, с. Большие Уки, ул. Ленина, д. 14А.

В рамках НОКУ применялись 2 метода исследования:

☐ Очно проводился сбор информации о помещениях организации и прилегающей к ней территории. При обследовании организации заполнялся документ «Форма фиксации информации об организации» (Приложение 1) и составлялся фотоотчет по каждому оцениваемому параметру.

☐ Дистанционно исследовалось мнение получателей услуг о работе организации. Для этого проводился онлайн-опрос. Анкета опроса представлена в Приложении 2. Дистанционный метод применялся при обследовании официального сайта организаций культуры и образовательной организации. Данные о наличии/отсутствии информации фиксировались в «Форме фиксации информации об организации».

Итоговая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры.

Анализ выявленных недостатков. Предложения по повышению качества условий оказания услуг организациями культуры.

1 Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области : 92,2 балла.

2 Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области: 88,5 балла.

Рекомендации:

Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области

При наличии технической возможности установить лифт или приобрести ступенькоход (заключить договор аренды)

При наличии технической возможности установить поручни на стенах или

приобрести опоры-ходунки (заключить договор аренды)

Приобрести сменные кресла-коляски

При наличии технической возможности сделать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения

Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Организовать помощь по сопровождению инвалидов

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области

При наличии технической возможности сделать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов

При наличии технической возможности установить поручни на стенах или приобрести опоры-ходунки (заключить договор аренды)

Приобрести сменные кресла-коляски

При наличии технической возможности сделать специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения

Приобрести оборудование для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Установить таблички и указатели со шрифтом Брайля

Заключить договор на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Организовать помощь по сопровождению инвалидов

Какие будут мнения, замечания?

Состоялся обмен мнениями, обсуждение вопроса.

Принято решение:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, представленные Оператором ООО «ВЕКТОР» по двум учреждениям в сфере культуры:

- Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-сибирский тракт» Большеуковского муниципального района Омской области

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная клубная система» Большеуковского муниципального района Омской области

2. Руководителям учреждений рекомендовать:
- 2.1. обсудить результаты независимой оценки на Советах учреждений;
 - 2.2. разработать план мероприятий по повышению уровня показателей НОК;
 - 2.3. опубликовать План на сайте;
 - 2.4. об этапах реализации Плана мероприятий информировать учредителя ежеквартально.

Голосование: За- 5, против - нет.

Председатель Общественного совета:
Секретарь:

В.А.Таныгин
В.И.Карпова