

П Р О Т О К О Л №1

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры
Большеуковского муниципального района Омской области (далее -
Общественный совет)

с. Большие Уки

24.10.2022 г.

Присутствуют члены Общественного совета:

1. Миронов Владимир Алексеевич, председатель Общественного совета по независимой оценке качества, член общественного совета при Администрации района;

2. Кузнецова Надежда Филипповна, член президиума Большеуковского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров), секретарь Совета;

3. Клещенок Надежда Васильевна, председатель Большеуковского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров);

4. Барановский Сергей Петрович, пенсионер, член лидер общественного мнения, член Большеуковского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров);

5. Васильева Евгения Филипповна, пенсионерка, член Большеуковского районного отделения Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров), лидер общественного мнения;

Ведет заседание Общественного совета председатель Миронов В.А.

Повестка дня Общественного совета:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры представленные организацией - оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг – Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

Голосование за повестку дня.

За- 5, против- нет.

По первому вопросу выступил Миронов В.А..

Он доложил, что в адрес Общественного совета поступили результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры представленные организацией-оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг – Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» в виде аналитических и индивидуальных отчетов по двум организациям в сфере культуры:

- МБУ «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-Сибирский тракт» БМР Омской области
- МБУК «ЦКС»

Присутствующим членам общественного совета было предложено ознакомиться с аналитическими и индивидуальными отчетами. (Прилагаются к Протоколу).

В результате подготовки информации к заседанию Общественного совета по МБУ «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-Сибирский тракт» БМР Омской области выявлено:

1. По показателю оценки качества 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:
 - Показатель оценки качества 1.1. (в рамках стендов) выполнен в полном объеме;
 - По показателю 1.1 «соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения» необходимо разместить на сайте учреждения культуры строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре сайта;
 - Показатель оценки качества 1.2. выполнен в полном объеме
 - Показатель оценки качества 2.1. выполнен в полном объеме;
 - По показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» необходимо обеспечить: наличие адаптированных поручней; наличие

сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных туалетных комнат;

- По показателю оценки качества 3.2. необходимо обеспечить:
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Услуги сурдопереводчика;
- Прохождение сотрудниками необходимого обучения по предоставлению помощи.

В результате подготовки информации к заседанию Общественного совета по МБУ «ЦКС» выявлено:

1. По показателю оценки качества 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требований к ней» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры следующую информацию:

- Показатель оценки качества 1.1. (в рамках стендов) выполнен в полном объеме;

2. По показателю 1.1 «соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения» необходимо разместить на сайте учреждения культуры строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре сайта:

- Показатель оценки качества 1.1. (в рамках сайта) выполнен в полном объеме;

3. По показателю оценки качества 1.2. выполнен в полном объеме;

4. По показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» необходимо обеспечить: наличие адаптированных поручней; наличие сменных кресел-колясок;

5. - По показателю оценки качества 3.2. необходимо обеспечить:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Услуги сурдопереводчика;
- Прохождение сотрудниками необходимого обучения по предоставлению помощи.

Какие будут мнения, замечания?

Состоялся обмен мнениями, обсуждение вопроса.

Принято решение:

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, представленные Оператором по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг – Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа» в виде аналитических и индивидуальных отчетов по двум организациям в сфере культуры:

- МБУ «Историко-культурный музей-заповедник «Московско-Сибирский тракт» БМР Омской области
- МБУК «ЦКС»

утвердить.

2. Руководителям учреждений рекомендовать:

- 2.1. Обсудить результаты независимой оценки на Советах учреждений;
- 2.2. Разработать план мероприятий по повышению уровня показателей НОК;
- 2.3. Опубликовать План на сайте;
- 2.4. Об этапах реализации Плана мероприятий информировать учредителя ежеквартально

Голосование: За- 5, против- нет.

Председатель Общественного совета:
Секретарь:

В.А.Миронов
Н.Ф.Кузнецова