

Утверждаю
Директор МАОУ МО Динской район
СОШ №5 имени А.П.Компанийца
И.Н.Устьянова
_____ 2022г.



**Порядок
предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения в
Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении МАОУ МО Динской район
СОШ № 5 имени А.П.Компанийца**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение СОШ №5 при предоставлении услуги обеспечивают инвалиду:

- а) сопровождающего при передвижении по территории учреждения и при пользовании услугами, предоставляемыми учреждением;-
- б) доступ к оборудованию и носителям информации, дублирование текстовых сообщений надписями;

Работники МАОУ МО Динской район СОШ №5 при предоставлении услуг инвалидам должны:

1. Соблюдать общие правила и принципы профессиональной служебной этики и руководствоваться ими при обеспечении доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются.
2. Оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.
3. Использовать общие правила этикета при общении с инвалидами:
 - относиться к инвалиду как к равному, уважать его права;
 - проявлять корректность, внимательность, терпение;
 - обращаться при разговоре непосредственно к человеку, а не к сопровождающему или сурдопереводчику;
 - представить себя и присутствующих;
 - предложить инвалиду помощь в удобном расположении.

Проверить доступность помещения, в случае возникновения барьеров и проблем, подумать, как их можно устранить.

Без согласия не касаться инвалида и его вспомогательных приспособлений (трость, инвалидная коляска, костыли и др.).

Узнать, нуждается ли инвалид в помощи.

В случае согласия инвалида на оказание помощи, спросить, что нужно делать, и четко следовать инструкции:

- открыть дверь;
- передвигать коляску медленно;
- расположиться так, чтобы лица специалиста и инвалида были на одном уровне.
- говорить нормальным голосом, в речи использовать слова и фразы, характеризующие звук, цвет, запах, расстояние и др.;
- прочитать вслух документ, не заменять чтение пересказом, особенно, если инвалиду необходимо его подписать.

При общении с группой инвалидов, следует каждый раз называть того, к кому обращаетесь.

Если у инвалида есть собака-поводырь, не следует ее трогать.

В разговоре с инвалидом, имеющим задержку в развитии и проблемы в общении, умственные нарушения, необходимо:

1. Использовать доступный язык, выражаться точно и по делу, избегать образных выражений.

2. Рассматривать информацию поэтапно, в случае необходимости повторить её несколько раз, использовать иллюстрации или фотографии.

3. Исходить из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

4. Помнить, что такие инвалиды дееспособны и могут подписывать документы, давать согласие на медицинскую помощь и др.

Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

Инвалид, имеющий психические нарушения, не может рассказать, что ему нужно, не осознает свои эмоции, у него особый и изменчивый взгляд на мир.

Необходимо привлечь к себе внимание, начать разговор первым.

Говорить спокойно, четко, короткими предложениями, выражаться предельно ясно, в случае необходимости повторить сказанное.

При общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи, необходимо:

1. Поддерживать с инвалидом визуальный контакт.

2. Задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

3. Не перебивать и не поправлять инвалида, не пытаться ускорить разговор. Начинать говорить только тогда, когда он закончил свою мысль.

4. Использовать способы виртуального общения - письмо или печать.

Гиперкинез – непроизвольное движение тела или конечностей (дрожание, подергивания), скованность движений - спастика.

1. При общении с инвалидом, имеющим гиперкинез необходимо не привлекая всеобщего внимания, ненавязчиво предложить ему помощь.

2. При разговоре не отвлекаться на непроизвольные движения собеседника.

3. Не бояться общаться с инвалидом, боясь его разволновать. Спокойно излагать свои аргументы, даже если видеть, что собеседник нервничает.