

Утверждено  
приказом директора МБУК  
«Библиотечная система  
Коношского района»  
№66 от 07.04.2017 г.



**План мероприятий МБУК «Библиотечная система Коношского района»  
по итогам НОК в 2016 году**  
Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте: [http://www/konlib.ru](http://www.konlib.ru)

№ п/п	Мероприятие	Результат исполнения мероприятия	Показатели реализации мероприятия	Ответственные сотрудники учреждения	Сроки реализации
<b>1. Ограничения по ассортименту услуг</b>					
1.1	Размещение на сайте учреждения информации: ограничения по ассортименту услуг	Открытый доступ к электронному каталогу библиотечной системы Коношского района	Расширение ассортимента услуг учреждения	Лобанова С.В., зав. ОБИМ Коношской центральной районной библиотеки им. Иосифа Бродского	до 30.05.2017
<b>2. Ограничения по потребителям услуг</b>					
2.1	Размещение на сайте учреждения информации: ограничения по потребителям услуг	Обеспечение условий работы с сайтом учреждения для слабовидящих	Расширение категорий потребления услуг. Рост положительных отзывов о работе учреждения	Лобанова С.В., зав. ОБИМ Коношской центральной районной библиотеки им. Иосифа Бродского	до 30.05.2017
<b>3. Стоимость оказываемых услуг</b>					
3.1	Переименование подраздела «Перечень платных услуг» в «Перечень и стоимость платных услуг» на сайте учреждения	Актуальная и достоверная информация на сайте учреждения	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Лобанова С.В., зав. ОБИМ Коношской центральной районной библиотеки им. Иосифа Бродского	до 15.04.2017
<b>4. Предоставление преимущественного права пользования услугами</b>					
4.1	Размещение на сайте учреждения информации о категориях пользователей, имеющих преимущественное право на получение услуг	Информирование пользователей о возможностях преимущественного права на получение услуг	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Лобанова С.В., зав. ОБИМ Коношской центральной районной библиотеки им. Иосифа Бродского	до 15.05.2017

5. Наличие и раскрытие информации независимой системы учета посещения сайта					
5.1	Размещение на сайте учреждения открытой независимой системы учета посещения сайта	Открытость информации о посещаемости сайта учреждения	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Лобанова С.В., зав. ОБИМ Коношской центральной районной библиотеки им. Иосифа Бродского	до 15.04.2017
6. Электронный билет организации культуры/ электронный каталог					
6.1	Размещение на сайте учреждения доступа к электронному каталогу библиотечной системы Коношского района	Открытый доступ к электронному каталогу библиотечной системы Коношского района	Расширение ассортимента услуг учреждения	Лобанова С.В., зав. ОБИМ Коношской центральной районной библиотеки им. Иосифа Бродского	до 15.04.2017
7. Онлайн-консультант организации культуры					
7.1	Размещение на сайте учреждения формы обратной связи для посетителей	Предоставление возможности для интерактивного общения с представителем учреждения	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Лобанова С.В., зав. ОБИМ Коношской центральной районной библиотеки им. Иосифа Бродского	до 01.09.2017

#### Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

№ п/п	Мероприятие	Результат исполнения мероприятия	Показатели реализации мероприятия	Ответственные сотрудники учреждения	Сроки реализации
1. Стоимость дополнительных услуг					
1.1	Утвердить и разместить на сайте учреждения перечень и стоимость дополнительных услуг учреждения в соответствии с порядком определения платы за оказания услуг бюджетных учреждений в Коношском районе	Повышение доступности оказываемых услуг	Рост положительных отзывов о работе учреждения	директор Вохтомина О.Е.	2017 год
2. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям					
2.1	Размещение на сайте учреждения доступа к электронному каталогу	Расширение возможностей пользования электронными сервисами	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Лобанова С.В., зав. ОБИМ Коношской центральной районной	до 15.04.2017

	библиотечной системы Коношского района			библиотеки им. Иосифа Бродского	
3. Удобство графика работы учреждения культуры					
3.1	Пересмотреть графики работ библиотек с учетом наибольшего удобства для посетителей	Повышение доступности учреждения для посетителей	Рост положительных отзывов о работе учреждения	директор Вохтомина О.Е.	до 01.06.2017
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры					
5.1	Проведение тренингов по повышению клиентоориентированности персонала	Увеличение доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения к посетителям	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Григорова Т.В., зав. ОФЕФ Коношской центральной районной библиотеки им. Иосифа Бродского	ежегодно
5. Наличие информации о новых изданиях					
6.1	Размещение на сайте учреждения информации о новых изданиях	Информирование пользователей о новых изданиях	Рост положительных отзывов о работе учреждения	Лобанова С.В., зав. ОБИМ Коношской центральной районной библиотеки им. Иосифа Бродского	ежемесячно