



День библиографа-онлайн

25 февраля 2021 г.



Справочно-  
библиографическое  
обслуживание:  
что и как мы учитываем

Справочно-  
библиографическое  
обслуживание (СБО)

Библиографическое обслуживание в  
соответствии с разовыми запросами  
пользователей

Единицы учета  
СБО

- **Справки**
- **Консультации**
- **Переадресования**

ГОСТ Р 7.7.20-2014  
«Библиотечная  
статистика: показатели  
и единицы  
исчисления»

## **Библиографическая справка —**

Это ответ на разовый запрос, содержащий библиографическую информацию о наличии и (или) местонахождении документа (адресная справка), об отсутствующих или искажённых элементах библиографического описания (уточняющая справка); о содержании библиографической информации по определённой теме (тематическая справка)

Адресно-  
библиографическая  
справка

Библиографическая справка,  
устанавливающая  
наличие и/или местонахождение  
документа (или его части)  
в конкретном фонде

Уточняющая  
справка

Библиографическая справка,  
выявляющая или уточняющая  
сведения об отдельных  
недостающих или неверно  
указанных элементах  
библиографического описания

## Тематическая справка

это перечень сведений о документах, данный в соответствии с тематикой поступившего запроса

Фактографическая  
справка

представляет собой описание  
различных фактов применительно  
к предмету поиска

Библиографическая  
консультация

Ответ на запрос пользователя,  
содержащий не конкретные  
запрашиваемые данные, а  
указывающий путь к получению  
необходимой информации  
самостоятельно

Ориентирующая  
консультация

Консультация о режиме работы библиотеки, порядке и условиях обслуживания,  
о проводимых мероприятиях, библиотечных услугах и ресурсах, о направлениях деятельности и функциях структурных подразделений

Вспомогательно-  
техническая  
консультация

Консультация по использованию оборудования и аппаратно-программных средств для осуществления электронного заказа, просмотра электронных документов, сохранения и переноса информации на другие носители и т.д.

## Факультативная консультация

Выполняется на легитимном основании в помещении библиотеки отдельными специалистами (юрист, педагог, психолог и др.), если их проведение предусмотрено уставными документами библиотеки

## Переадресование запроса

Переадресование – передача отраслевых (узкотематических) запросов в специализированные центры, более крупные библиотеки, на базе ресурсов которых возможно качественное удовлетворение запроса.

Учёт справочно-  
библиографического  
обслуживания

## Формы учёта

- Тетрадь (журнал) учета справок и консультаций;
- Дневник работы структурного подразделения;
- Журнал регистрации удаленных пользователей;
- Журнал учета обращений удаленных пользователей.



**Приложение 13**

к инструкции о порядке учета  
статистических показателей работы  
библиотек МБУК «Библиотечная  
система Коношского района»

**Журнал регистрации удаленных пользователей**

№ п/п	Дата	Фамилия, имя, отчество пользователя	Возраст пользователя	Канал обращения

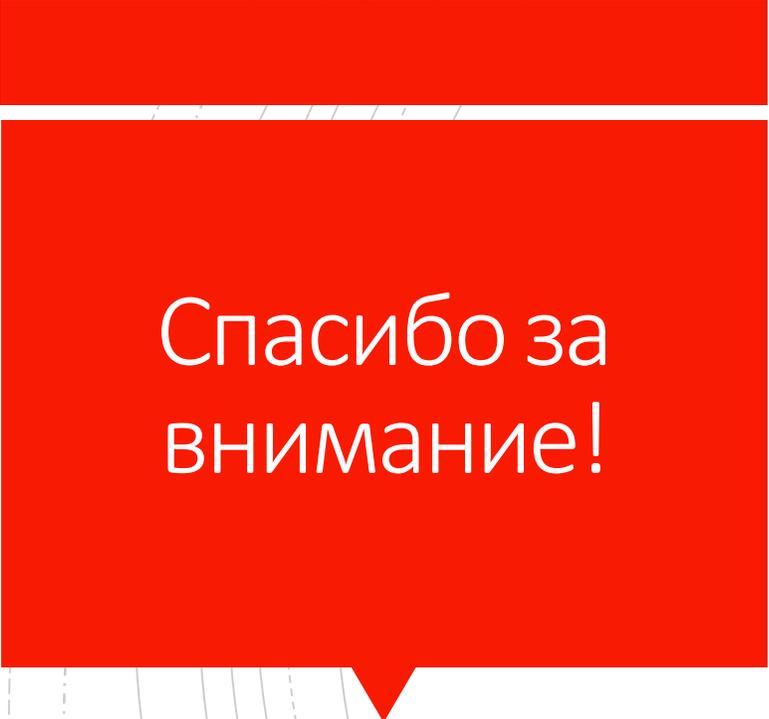
***Приложение 14***

к инструкции о порядке учета  
статистических показателей работы  
библиотек МБУК «Библиотечная  
система Коношского района»

**Журнал учета обращений удаленных пользователей**

<b>№ п/п</b>	<b>Дата обращения</b>	<b>Фамилия, имя, отчество пользователя</b>	<b>Тема обращения</b>	<b>Канал обращения</b>



A red speech bubble graphic with a white outline, containing the text "Спасибо за внимание!". The bubble has a tail pointing downwards and to the left.

Спасибо за  
внимание!