

ИНФОРМАЦИЯ

по результатам проведения независимой оценки качества работы МБУК
«Библиотечная система Коношского района» (17-31 октября 2014 года)

В целях проведения независимой оценки качества работы МБУК «Библиотечная система Коношского района» на заседании Общественного совета 22.05.2014 г. была организована Общественная комиссия в составе пяти человек:

1. Базанова С.И.
2. Егорова Г.А.
3. Козьмина Е.А.
4. Копылов Р.А.
5. Хрычева Т.В.

На организационном заседании Общественной комиссии 22.05.2014 г. руководителем Общественной комиссии была выбрана Козьмина Е.А.

Проверка МБУК «Библиотечная система Коношского района» проходила в срок с 17 по 31 октября 2014 года. За это время были проведены следующие мероприятия:

1. Изучены документы:

- Устав Муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечная система Коношского района»;
- штатное расписание учреждения;
- информация МБУК «Библиотечная система Коношского района» о соответствии работников квалификационным характеристикам должностей работников, занятых в библиотеках;
- информация МБУК «Библиотечная система Коношского района» об информировании населения о своей деятельности;
- анкеты потребителя услуг учреждения для определения критерия «Уровень удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью» в количестве 482 шт.

2. Изучена электронная информация, подтверждающая открытость и доступность информации об учреждении (фотографии вывесок и режимов работы структурных подразделений, стендов с информацией для потребителей услуг, формы информирования населения о своей деятельности), комфортность условий и доступность получения услуг учреждения (фотографии помещений и прилегающих к учреждению территорий, фотографии туалетных комнат и гардеробов).

3. 24 октября произведено посещение Кремлевской, Коношеозерской и Зареченской библиотек-филиалов с целью проверки достоверности предоставленной информации.

В результате проверки сделан расчет независимой оценки качества работы учреждения.

№ п/п	Наименование критериев и показателей	Баллы (максимально – 40)	Оценка экспертов (средний балл)
1.	Открытость и доступность информации об учреждении	11	10
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг учреждения, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	12	8
3.	Культура обслуживания и компетентность работников учреждения	7	5
4.	Уровень удовлетворенности потребителей услуг учреждения его деятельностью	Средний балл (максимально - 10)	9
ИТОГО			32

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по улучшению качества работы

МБУК «Библиотечная система Коношского района»

Отделу культуры:

1. Принять меры по улучшению материально-технического, кадрового обеспечения МБУК «Библиотечная система Коношского района», предусмотрев на проведение мероприятий бюджетное финансирование.

МБУК «Библиотечная система Коношского района»:

1. Проанализировать деятельность Боровской, Глубоковской, Зареченской, Климовской, Кремлевской библиотек-филиалов и составить план по улучшению их работы.

2. Составить и утвердить Главой МО «Коношский муниципальный район» перспективный план развития материально-технической базы МБУК «Библиотечная система Коношского района» на три года, уделив особое внимание обеспечению безопасности условий оказания услуг Боровской, Глубоковской, Зареченской, Кремлевской библиотек-филиалов, обеспечению современной техникой и мебелью, интернет-связью библиотек, улучшению санитарного состояния мест общего пользования, благоустройству прилегающей к библиотекам территории.

3. Провести мероприятия по формированию пространства для обслуживания читателей в библиотеках, уделяя особое внимание художественно-эстетическому уровню оформления помещений.

4. Проводить семинары для библиотекарей на базе библиотек района, имеющих позитивный опыт своей деятельности в библиотечной сфере.

5. Провести мероприятия по обеспечению навигации к библиотекам и в библиотеках.
6. Провести мероприятия по повышению соответствия квалификационным требованиям работников учреждения.

Руководитель Общественной комиссии



Е.А.Козьмина

Члены комиссии:



С.И. Базанова



Г.А. Егорова

Р.А. Копылов



Т.В. Хрычева