

Библиотечная система Коношского района
Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры на
официальном сайте для размещения информации о государственных и
муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru

| Библиотечная система Коношского района | | |
|--|---------------------------------------|-----------------------------|
| Наименование информационного объекта (требования) | Максимальное значение | Фактическое значение |
| Общая информация об учреждении; | 1 | <i>1</i> |
| Информация о государственном задании на текущий финансовый год(2016); | 1 | <i>1</i> |
| Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год (2015); | 1 | <i>1</i> |
| Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год (2016); | 1 | <i>1</i> |
| Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год (2015); | 1 | <i>1</i> |
| Информация о результатах деятельности и об использовании имущества (2015); | 1 | <i>1</i> |
| Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год (2015). | 1 | <i>1</i> |
| ИТОГО | <i>Максимальное значение 7 баллов</i> | <i>7</i> |

Оценка уровня открытости и доступности на официальном сайте.

<http://www.konlib.ru>

| Библиотечная система Коношского района | | |
|--|------------------------------|-----------------------------|
| Наименование требования/ информационного объекта* | Максимальное значение, баллы | Фактическое значение, баллы |
| Полное наименование организации культуры, сокращенное наименование организации культуры | 1 | 1 |
| Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда | 1 | 1 |
| Адрес электронной почты | 1 | 1 |
| Структура организации культуры | 1 | 1 |
| Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры | 1 | 1 |
| Общая информация об учреждении; | 1 | 1 |
| Информация о государственном задании на текущий финансовый год; | 1 | 1 |
| Информация о выполнении государственного задания за отчетный финансовый год; | 1 | 1 |
| Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; | 1 | 1 |
| Информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год; | 1 | 1 |
| Информация о результатах деятельности и об использовании имущества; | 1 | 1 |
| Информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год. | 1 | 1 |
| Перечень услуг, оказываемых организацией культуры. | 0,5 | 0,5 |
| Ограничения по ассортименту услуг | 0,5 | 0 |
| Ограничения по потребителям услуг. | 1 | 0 |
| Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры | 0,5 | 0,5 |
| Услуги, оказываемые на платной основе. | 0,5 | 0,5 |
| Стоимость оказываемых услуг. | 1 | 0 |
| Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | 0,5 | 0 |
| Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта | 0,5 | 0,5 |
| Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта | 0,5 | 0,5 |
| Наличие независимой системы учета посещений сайта. | 0,5 | 0 |
| Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта | 0,5 | 0 |
| Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту | 0,5 | 0,5 |
| Бесплатность, доступность информации | 0,5 | 0,5 |
| Отсутствие нарушений отображения, форматирования или | 0,5 | 0,5 |

| | | |
|--|---------------------------------|------|
| иных дефектов | | |
| Дата и время размещения информации | 1 | 0,5 |
| Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | 2 | 2 |
| Электронный билет организации культуры/ электронный каталог/ | 1 | 0 |
| Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов | 1 | 1 |
| Электронная очередь/электронная запись в учреждение | 1 | 1 |
| Виртуальные экскурсии по организации культуры | 1 | 1 |
| Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры | 1 | 1 |
| Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры | 1 | 1 |
| Режим, график работы организации культуры | 1 | 1 |
| Телефон справочной службы, телефон руководителя организации культуры (приемная) | 2 | 2 |
| Раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации | 1 | 1 |
| Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры) | 1 | 0 |
| Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения) | 1 | 1 |
| Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры | 1 | 0 |
| Информационные сообщения о проведении независимой оценки | 1 | 1 |
| Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры | 1 | 1 |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры | 1 | 1 |
| Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры | 1 | 1 |
| ИТОГО | Максимальное значение 40 баллов | 32,5 |

Оценка уровня удовлетворенности качеством оказания услуг

| Библиотечная система Коношского района | | |
|--|-----------------------|----------------------|
| Наименование информационного объекта (требования) | Максимальное значение | Фактическое значение |
| Уровень комфортности пребывания в организации культуры | 5 | 4,51 |
| Стоимость дополнительных услуг (ксерокопирование, заказ книги в другой библиотеке, информирование о возврате нужной книги, возможность отложить книгу) | 9 | 6,10 |
| Транспортная и пешая доступность организации культуры | 5 | 4,51 |
| Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) | 5 | 4,32 |
| Удобство графика работы организации культуры | 7 | 6,05 |
| Простота/удобство электронного каталога | 7 | 2,66 |
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры | 7 | 6,48 |
| Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации в целом | 5 | 4,62 |
| Наличие информации о новых изданиях | 10 | 7,83 |
| ИТОГО | 60 | 47,08 |

- 72% отметили, что всегда получают необходимую запрашиваемую литературу и информацию;
- 78% посещает библиотеку не реже 1 раза в месяц;
- 91% опрошенных готовы порекомендовать данную библиотеку своим знакомым;
- 92% желали бы чаще посещать данную библиотеку;
- Основные причины, по которым респонденты не могут посещать библиотеку чаще – это нехватка времени –70% и отдаленность учреждения от дома - 21%.

Замечания посетителей: пополнять регулярно книжный фонд; ремонт библиотеки, в помещениях холодно; необходимо установить буфет, кафе или кофе-машину.