

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель Комитета по делам  
образования города Челябинска

\_\_\_\_\_ С.В.Портье

«31» марта 2022 года



УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
МБОУ «СОШ № 131 г. Челябинска»  
И.В.Тонконоженко

«30» марта 2022 года

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 131 г. Челябинска»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт	Обновить информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» и	Апрель 2022	Юсупова И.А. - специалист, ответственный за сайт Соловьева Т.И. - зам. директора по УВР		

организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	на информационных стендах в помещении организации				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Привести в соответствие с установленными нормативными правовыми актами информацию о деятельности организации, размещенную на официальном сайте ОО	Апрель 2022	Юсупова И.А. - специалист, ответственный за сайт		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Создать комфортные условия для предоставления услуг: - зону отдыха - навигацию по школе	Июнь-август 2022	Стародубцева М.В. - зам. директора по АХЧ Соловьева Т.И. - зам. директора по УВР		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Назначить ответственного в образовательной организации за оказание помощи инвалидам при предоставлении им услуг	Апрель 2022	Тонконоженко И.В. директор		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Разработать индивидуальные образовательные маршруты для детей-инвалидов	Август-сентябрь 2022	Соловьева Т.И., - зам. директора по УВР, Меркурьев Д.В. - педагог-психолог, Синицина Ю.С. - дефектолог, учитель-логопед		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере	Составить график консультаций психолого-	Сентябрь-декабрь 2022	Соловьева Т.И., - зам. директора по УВР,		

удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	педагогической помощи семьям с детьми ОВЗ, в том инвалидами		Меркурьев Д.В. - педагог-психолог, Синицина Ю.С. - дефектолог, учитель-логопед		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Разработать алгоритм действия сотрудников организации при первичном контакте с родителями/законными представителями	Май 2022	Соловьева Т.И. - зам. директора по УВР, Меркурьев Д.В. - педагог-психолог,		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать семинар-практикум, направленный на повышение профессионализма, компетентности, соблюдение профессиональной этики педагогов и создание благоприятного психологического климата в ОО	Апрель 2022	Дембинская Н.В. - зам. директора по ВР Меркурьев Д.В. - педагог-психолог Стародубцева М.В. - зам. директора по АХЧ		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью,	Провести тренинг с работниками организации по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного	Сентябрь 2022	Соловьева Т.И. - зам. директора по УВР Стародубцева М.В. - зам. директора по АХЧ		

вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	общения при использовании дистанционных форм взаимодействия с родителями/ законными представителями		Меркурьев Д.В. - педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Организовать и провести День открытых дверей, родительские субботы	Сентябрь - ноябрь 2022	Соловьева Т.И. - зам. директора по УВР Дембинская Н.В. - зам. директора по ВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Обновить на сайте организации и информационных стендах графики работы подразделений, отдельных специалистов, дежурного администратора	Апрель 2022	Юсупова И.А. - специалист, ответственный за сайт		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Размещать на сайте организации и информационных стендах информацию о достижениях обучающихся	Ежеквартально	Юсупова И.А. - специалист, ответственный за сайт Соловьева Т.И. – зам. директора по УВР		