



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА

ул. Володарского, д. 14, г. Челябинск 454080 тел: (8-351) 700-18-01, E-mail: edu@cheladmin.ru

23.11.2022

ПРИКАЗ

№ 2866-у

О внесении изменений в приказ
от 19.03.2020 № 414-у
«О деятельности муниципального
ресурсного центра инновационного
проекта «Ресурсный центр медиации»
в 2020 году»

В соответствии с приказами Комитета по делам образования города Челябинска от 10.02.2021 № 213-у «О результатах деятельности организаций муниципальной образовательной системы, признанных муниципальными инновационными площадками в 2020 году», от 15.02.2022 № 274-у «О результатах деятельности организаций муниципальной образовательной системы, признанных муниципальными инновационными площадками в 2021 году», от 30.09.2022 № 2392-у «Об итогах проведения собеседования с руководителями Школьных служб примирения» и в целях организации деятельности общеобразовательных организаций, включенных в Городской инновационный проект «Ресурсный центр медиации» по развитию и функционированию Школьных служб примирения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ Комитета по делам образования города Челябинска от 19.03.2020 № 414-у «О деятельности муниципального ресурсного центра инновационного проекта «Ресурсный центр медиации» в 2020 году»:

1) положение о базовой площадке «Школьная служба примирения» городского инновационного проекта «Ресурсный центр медиации» читать в новой редакции (приложение к настоящему приказу);

2) пункт 3 приказа читать в новой редакции:

«3. Руководителям образовательных организаций МАОУ «ОЦ № 2 г. Челябинска» Терину Ю. А., МБОУ «ОЦ № 3» Гавриловой С. В., МАОУ «СОШ № 5 г. Челябинска» Удаловой Л. С., МБОУ «СОШ № 32 г. Челябинска» Петряевой Н. А., МБОУ «СОШ № 42 г. Челябинска» Пономаревой И. Р., МАОУ «СОШ № 56 г. Челябинска» Лисовец С. Г., МБОУ «СОШ № 106 г. Челябинска» Дудкиной Е. А., МАОУ «МЛ № 148 г. Челябинска» Демчук Л. А.:

- обеспечить участие обучающихся и специалистов образовательной организации в основных мероприятиях Городского инновационного проекта «Ресурсный центр медиации»;

- создать необходимые условия для организации деятельности по развитию и функционированию Школьной службы примирения;

- предоставлять по запросу Комитета по делам образования города Челябинска и МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» («Ресурсный центр медиации») результаты по функционированию Школьных служб примирения функционирующих на базе общеобразовательных организаций района.

2. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя председателя Комитета по делам образования города Челябинска Манекину Л.Ю.

Председатель Комитета



С. В. Портъев

И.Л. Качуро

700 18 06

Л.Г. Ромашева

700 18 10

Разослать: в дело, отдел исполнителя, ЦППМСП Калининского района ОЦ №№ 2, 3, ОО № 5, 32, 42, 56, 106, 148

Приложение
к приказу Комитета
по делам образования
города Челябинска
от 23.11.2022
№ 2866-у

Положение о базовой площадке «Школьная служба примирения»
городского инновационного проекта «Ресурсный центр медиации»

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет условия создания и порядок организации деятельности муниципальной образовательной организации, выполняющей функции базовой площадки «Школьная служба примирения» (далее - базовая площадка) в составе муниципального ресурсного центра, в соответствии с основными направлениями реализации Городского инновационного проекта «Ресурсный центр медиации» (далее - Городской инновационный проект).

2. Базовая площадка в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Нормативно-правовыми документами Министерства просвещения Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также настоящим Положением.

3. Базовая площадка - является оформленным объединением участников образовательных отношений, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, построению конструктивных отношений в школьном сообществе.

4. Базовая площадка как форма образовательной деятельности направлена на осуществление системного и комплексного содействия профилактике правонарушений, социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций, с использованием восстановительных технологий, практик медиации при работе с детьми и подростками, членами родительской и педагогической общественности.

II. Цели, задачи и принципы деятельности базовой площадки

5. Миссия базовой площадки - развитие и закрепление как культурной традиции способности людей к взаимопониманию, развитие конфликтологической компетенции, а также формирование ответственного поведения и взаимной поддержки внутри школьного сообщества, в образовательных организациях района.

6. Цель базовой площадки - развитие в образовательной организации восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации среди участников образовательных отношений, координация и методическое сопровождение деятельности ШСП в образовательных организациях района.

7. Задачами базовой площадки являются:

- создание организационно-педагогических, информационно-методических и материально-технических условий для обеспечения деятельности;
- проведение восстановительных программ (программ примирения с применением посредничества, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательной деятельности о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
- насыщение восстановительными практиками существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательных отношений;
- ограничение административных и ориентированных на наказание реакций в конфликтах, нарушения дисциплины и нарушений в поведении несовершеннолетних;
- в случае совершения правонарушения/преступления обучающимся образовательной организации - взаимодействие и содействие КДНиЗП и другим субъектам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода и соблюдения интересов детей.
- установление эффективных горизонтальных связей между образовательными организациями муниципальной образовательной системы города Челябинска, в целях обеспечения эффективного педагогического сопровождения их деятельности и организации «Школьной службы примирения», а также обмена и распространения опыта по данным вопросам.
- организация мероприятий для участников образовательной деятельности образовательных организаций, включенных в сетевое взаимодействие, в рамках Городского инновационного проекта;
- осуществление анализа результативности деятельности, выявление, обобщение и распространение эффективных практик системного и комплексного содействия профилактике правонарушений, социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций.

III. Принципы деятельности базовой площадки

8. При проведении восстановительных программ Школьная служба примирения базовой площадки соблюдает следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие сотрудников и детей-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с посредником, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе;

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Школьной службы примирения не разглашать полученные в процессе примирения сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи). Также исключение составляет ставшая известной посреднику информация о готовящемся преступлении;

- принцип нейтральности, запрещающий ведущему восстановительных программ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Посредник – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении конфликта. Принцип нейтральности предполагает, что участники Школьной службы примирения не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если ведущий программы понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от процедуры примирения или передать ее другому специалисту;

- принцип информирования. Посредник – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути программы примирения, ее процессе, правилах и принципах и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в восстановительной программе);

- принцип ответственности. Ведущий восстановительных программ обеспечивает безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности или отказаться от проведения совместной встречи. Ответственность за результат программ примирения несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

9. Деятельность базовой площадки основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:

- восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и участников образовательных отношений;

- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда;

- прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

- планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важного элемента воспитания;

- помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту/нарушению. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны участников образовательных отношений.

IV. Порядок формирования базовой площадки

10. В состав службы примирения базовой площадки могут входить сотрудники образовательной организации, обучающиеся, их родители (законные представители).

Отбор обучающихся для вхождения в состав Школьной службы примирения базовой площадки проводится на основе анкетирования и субъективного желания к участию в данной деятельности среди детей 7-10 классов с согласия родителей (законных представителей). Важно отметить, что дети самостоятельно не проводят процедур примирения, а участвуют в деятельности службы.

11. Руководителем (куратором) службы может быть заместитель директора, социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательной организации, заинтересованный в развитии данного направления, прошедший обучение по программе повышения квалификации по теме «медиация» не менее 72 часов, на которого возлагаются обязанности по руководству базовой площадки приказом директора образовательной организации.

Куратор (руководитель) Школьной службы примирения:

- поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим программ примирения;
- проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов;
- осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;
- координирует примирительные программы с участием взрослых и при желании медиаторов-ровесников, проводит программы примирения в их присутствии, для просветительского, познавательного и профориентационного интереса последних;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ОО;
- проводит совместно с членами службы примирения и медиаторами-ровесниками мероприятия по распространению опыта деятельности (выступления на школьных мероприятиях, мероприятиях городского, регионального уровня);
- организует деятельность медиаторов-ровесников в Школьной службе примирения;

- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
- знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;
- участвует в методических сборах для кураторов Школьных служб примирения;
- оказывает методическую помощь кураторам Школьных служб примирения, а также проводит анализ ситуации по функционированию Школьных служб примирения на базе общеобразовательных организаций района;

12. Участие детей-волонтеров и подростков в деятельности базовой площадки возможно только с согласия родителей (законных представителей) и только по субъективному желанию участия.

V. Порядок работы базовой площадки

13. Школьная служба примирения может получать информацию о конфликтах и нарушениях поведения несовершеннолетних от педагогов, обучающихся, администрации образовательной организации, членов Школьной службы примирения, родителей (законных представителей) обучающихся.

14. Школьная служба примирения принимает решение о возможности или невозможности проведения примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

15. Восстановительные программы (программа примирения, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. Сторонам должны быть предложены все возможные виды помощи, существующие в образовательной организации формы работы.

16. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохранительными органами как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. Проведенная восстановительная программа не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу. Администрация образовательной организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

17. Переговоры с родителями (законными представителями) обучающихся и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Школьной службы примирения.

18. Сотрудник Школьной службы примирения вправе отказаться от проведения процедуры примирения или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные педагогические технологии.

19. Школьная служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

20. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

21. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательной организации с согласия участников примирительной процедуры.

22. Школьная служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Школьная служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

23. Школьная служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях привлечения других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, МУ «ЦППМСП», Ресурсного центра медиации).

24. Деятельность Школьной службы примирения может фиксироваться в журналах и отчетах, которые являются внутренними и конфиденциальными документами службы.

25. Руководитель (куратор) Школьной службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий (обсуждений) с медиаторами-ровесниками проведенных программ и их соответствие принципам восстановительного подхода.

26. По согласованию с администрацией образовательной организации и руководителем Школьной службы примирения, сотрудники учреждения могут проводить программы примирения между педагогами и администрацией, родителями (законными представителями) и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

27. При необходимости, служба получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

28. Специалисты базовой площадки в случае необходимости могут запрашивать информацию о функционировании Школьной службы примирения в образовательной организации района.

VI. Организация деятельности базовой площадки

29. Школьной службе примирения администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

30. Методическая поддержка и сопровождение базовой площадки «Школьной службы примирения» может осуществляться Ресурсным центром медиации, МУ «ЦППМСП» или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих специалистов.

31. Должностные лица образовательной организации оказывают содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся, не препятствуя и не обесценивая деятельность службы.

32. Школьная служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации, специалистами Ресурсного центра медиации, МУ «ЦППМСП».

33. Администрация образовательной организации содействует службе в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся (воспитанников) в Школьную службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.

34. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в «Круге сообщества» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в рамках образовательной организации в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Школьной службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

35. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора), иных сотрудников и медиаторов-ровесников в проведении супервизий и в повышении их квалификации.

36. Школьная служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

VII. Заключительные положения

37. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

38. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации, на базе которой функционирует «Школьная служба примирения» городского инновационного проекта «Ресурсный центр

медиации», по согласованию с руководителем МБУ «ЦППМСП Калининского района г. Челябинска» («Ресурсный центр медиации»).