

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
УТВЕРЖДЕН**

приказом начальника управления образования
администрации МО Кавказский район
от «27» февраля 2024 г. № 186

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней
общеобразовательной школы № 15 имени А.П. Маршьева поселка Мирской
Муниципального образования Кавказский район
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенда в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	25.12.2024	Рехлова Наталья Александровна, директор МБОУ СОШ № 15		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (99%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	25.12.2024	Рехлова Наталья Александровна, директор МБОУ СОШ № 15		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - сменные кресла-коляски	01.10.2024	Рехлова Наталья Александровна, директор МБОУ		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - сменные кресла-коляски			СОШ № 15		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	25.12.2025	Рехлова Наталия Александровна, директор МБОУ СОШ № 15		
5	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	25.12.2024	Рехлова Наталия Александровна, директор МБОУ СОШ № 15		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	25.12.2024	Рехлова Наталия Александровна, директор МБОУ СОШ № 15		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	25.12.2024	Рехлова Наталия Александровна, директор МБОУ СОШ № 15		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	25.12.2024	Рехлова Наталия Александровна, директор МБОУ СОШ № 15		

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

9	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (89%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	25.12.2024	Рехлова Наталия Александровна, директор МБОУ СОШ № 15		
10	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (91%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	25.12.2024	Рехлова Наталия Александровна, директор МБОУ СОШ № 15		
11	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (93%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	25.12.2024	Рехлова Наталия Александровна, директор МБОУ СОШ № 15		