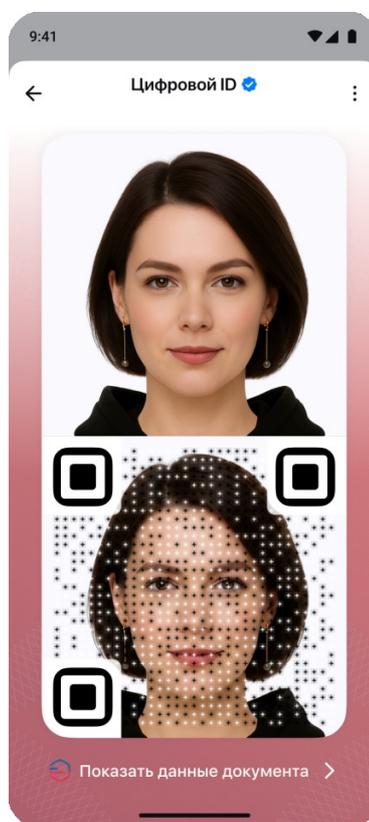


Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП

Для создания QR кодов Цифрового ID гражданину необходимо:

1. Подтвердить учетную запись в ЕСИА.
2. Установить мобильное приложение «Госуслуги» и национальный мессенджер МАХ.
3. Создать цифровой ID в мессенджере МАХ.



Создание цифрового ID возможно следующими способами:

1. По существующей биометрии.
2. По загранпаспорту нового образца.
3. По водительским правам.

Создание цифрового ID фото по существующей биометрии возможно, если у пользователя есть действующая подтвержденная, стандартная биометрия либо упрощенная биометрия, импортированная из банков.

Создание цифрового ID по загранпаспорту нового образца возможно, если у пользователя есть биометрический действующий загранпаспорт (на 10 лет), а также устройство гражданина поддерживает взаимодействие по NFC протоколу (это можно проверить в описании характеристик на вашем телефоне).

Создание цифрового ID по водительским правам: если в вашем мобильном приложении «Госуслуги» есть водительские права с фотографией, то вы можете создать цифровой ID по ним.

Создание цифрового ID по существующей биометрии и по загранпаспорту нового образца позволяет пользователю предъявлять QR-коды паспорта и подтверждения возраста.

Создание цифрового ID по водительским правам позволяет пользователю предъявлять QR-код только для подтверждения возраста.

Проверка QR-кодов пользователей

Для осуществления проверки QR кода гражданина у лица, осуществляющего проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

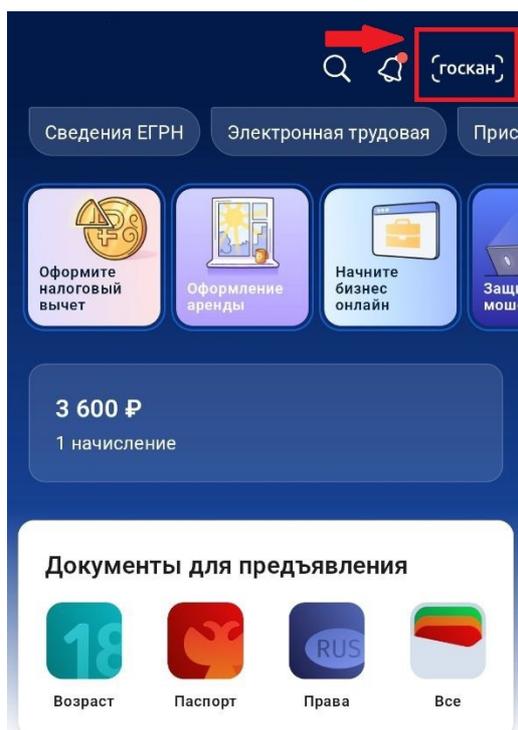
1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

Сканирование – QR-кода (на примере удостоверения многодетной семьи)

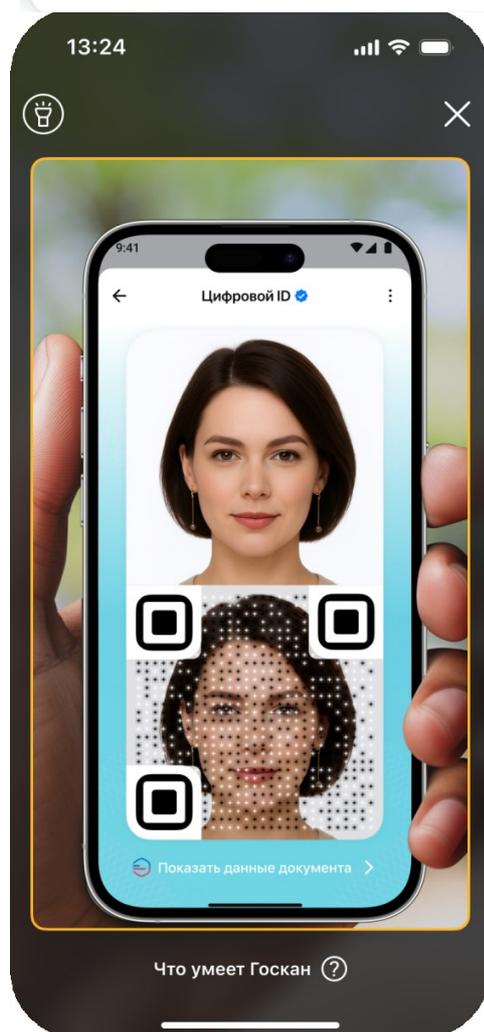
Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

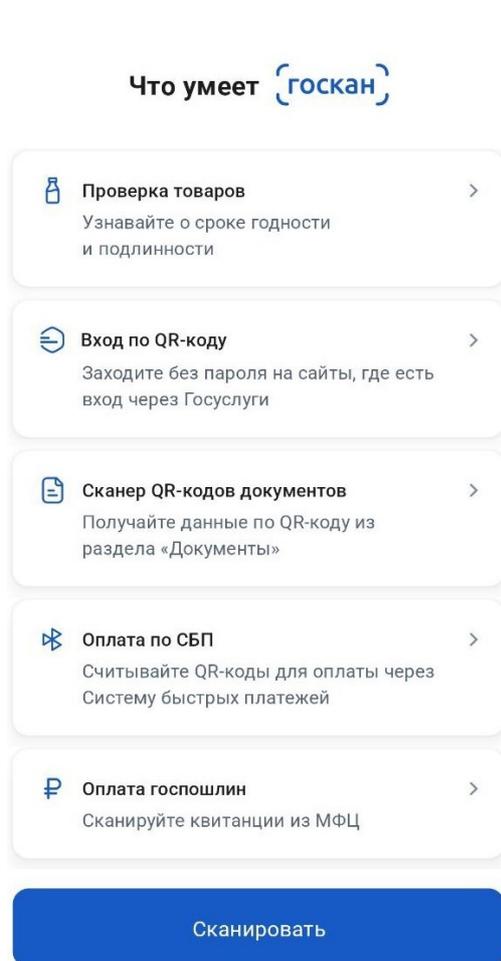


5. При успешном сканировании QR-кода документа открывается экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».



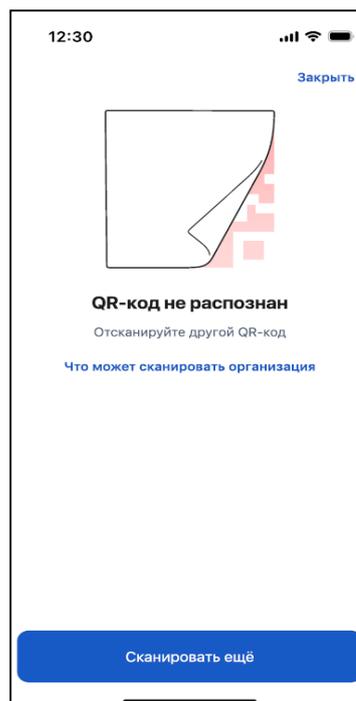
При нажатии на ссылку «Что умеет Госкан» в нижней части экрана сканирования отображается экран с информацией о возможностях сканирования:

- Проверка товаров;
- Вход по QR-коду;
- Сканер QR-кодов документов;
- Оплата по СБП;
- Оплата госпошлин.

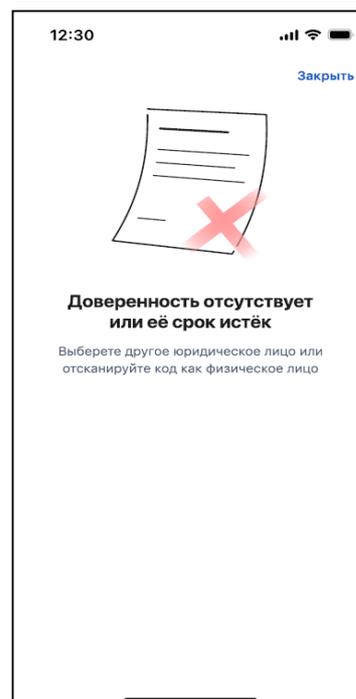


Ошибки при сканировании

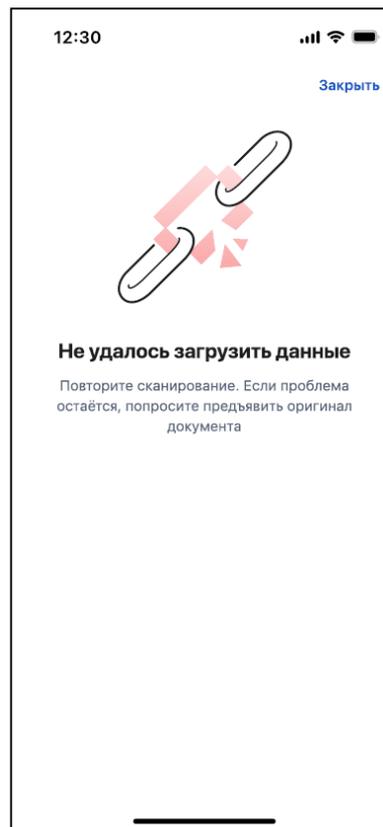
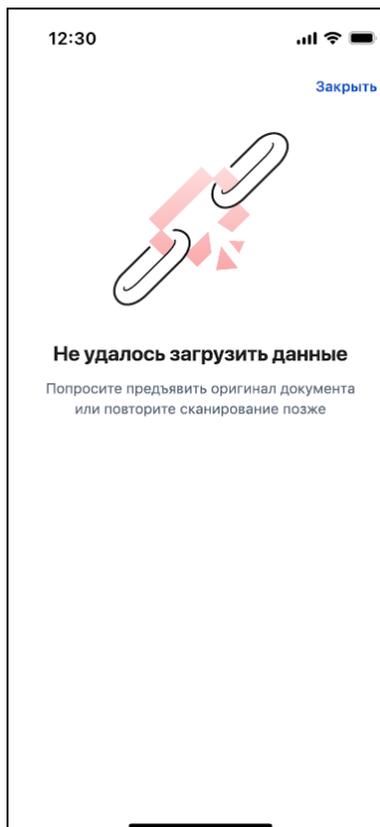
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если сканирует организация и доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами

Для проверки электронного (цифрового) документа (далее - QR-код) пользователей посредством Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» юридическому лицу необходимо выпустить машиночитаемую доверенность и быть зарегистрированным в приложении «Госуслуги».

Машиночитаемая доверенность (далее – МЧД) — это электронный документ в формате XML, который подтверждает право сотрудника подписывать документы от имени организации или индивидуального предпринимателя.

Обязательные условия для проверки сотрудником юридического лица

Для осуществления проверки документа гражданина лицу, осуществляющему проверку документов, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть выписана МЧД в Личном кабинете организации на портале ЕПГУ. Информация регистрации личного кабинета организации на портале ЕПГУ и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile.
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

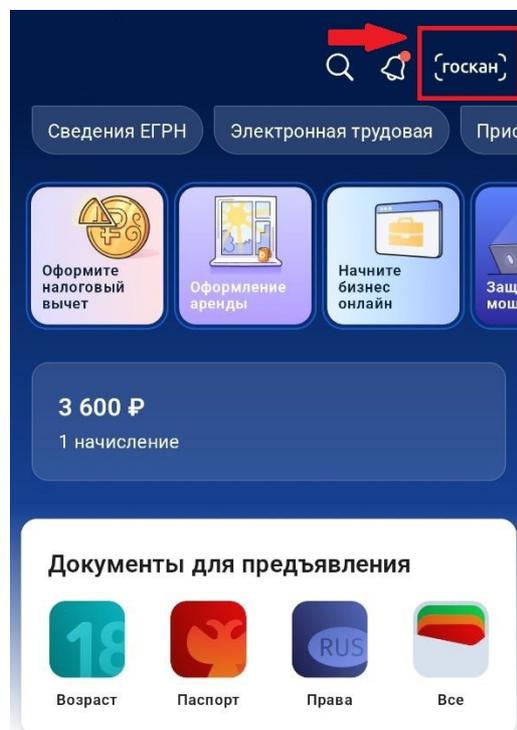
Проверка QR-кода сотрудником юридического лица на примере предъявления удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

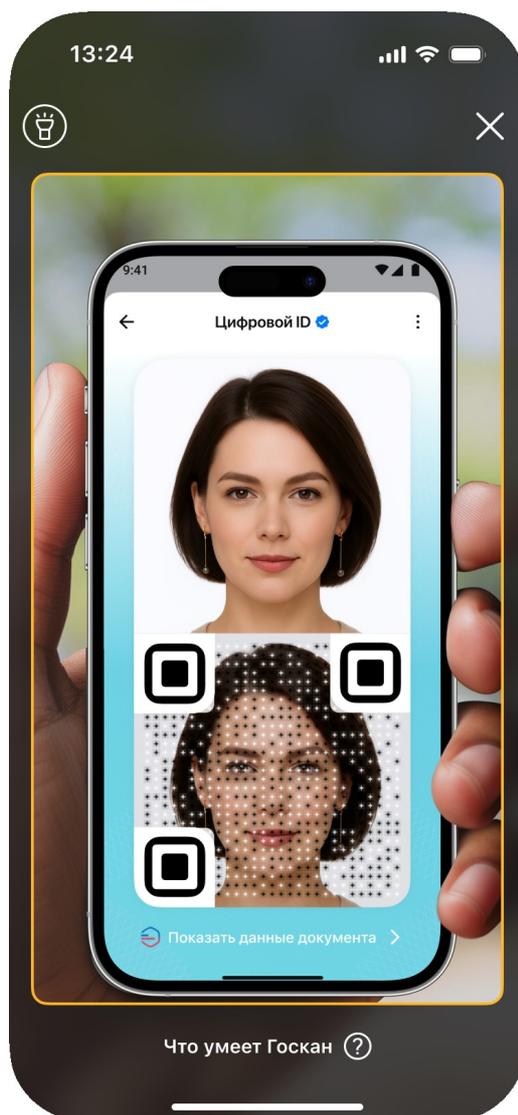
1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».

2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



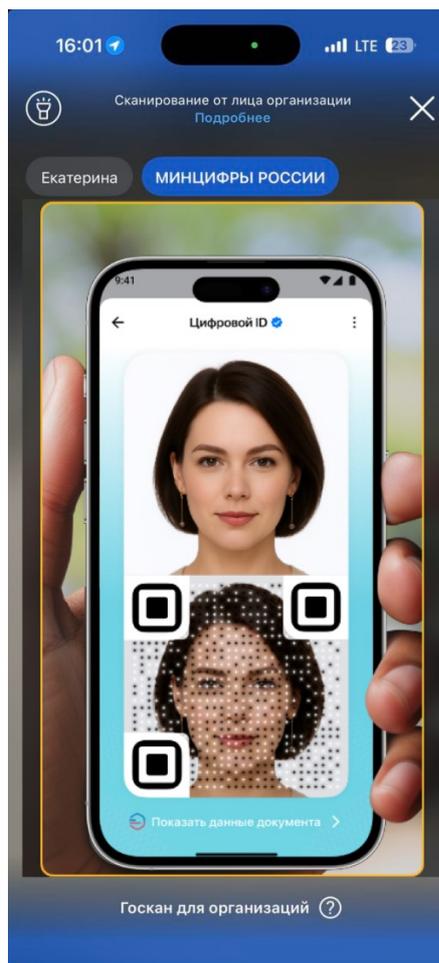
4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу, проверяющему удостоверение, выписана МЧД.

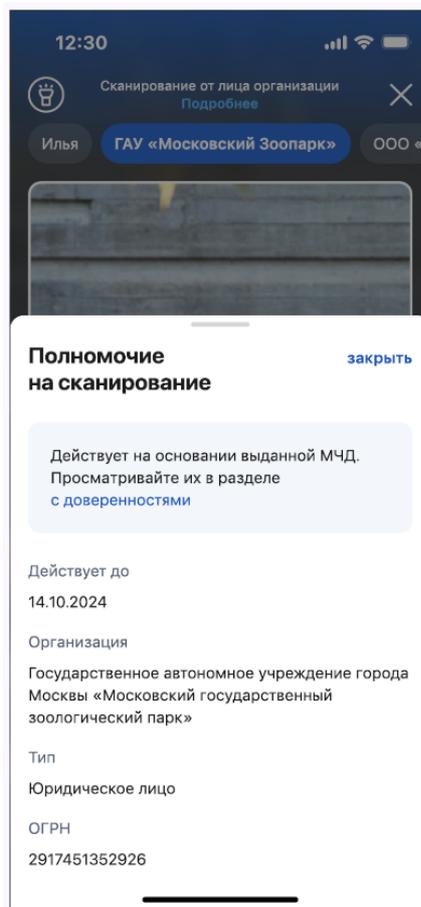
Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

Обращаем внимание: на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.



6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

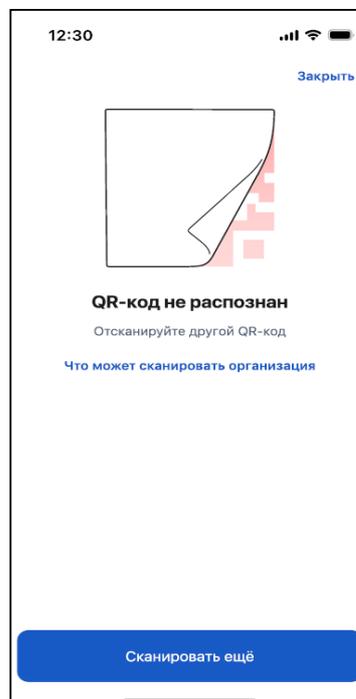
- документ, на основании которого сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОГРН.



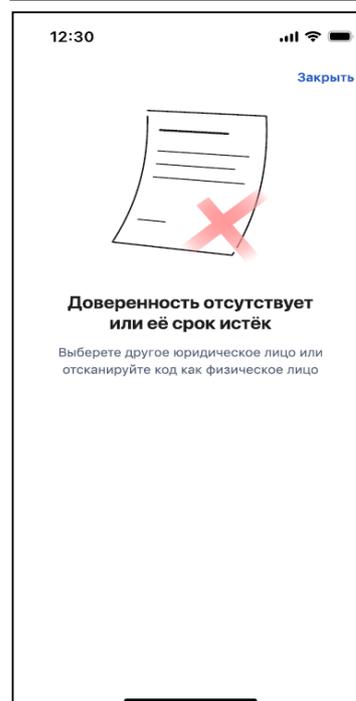
7. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».

Ошибки при сканировании

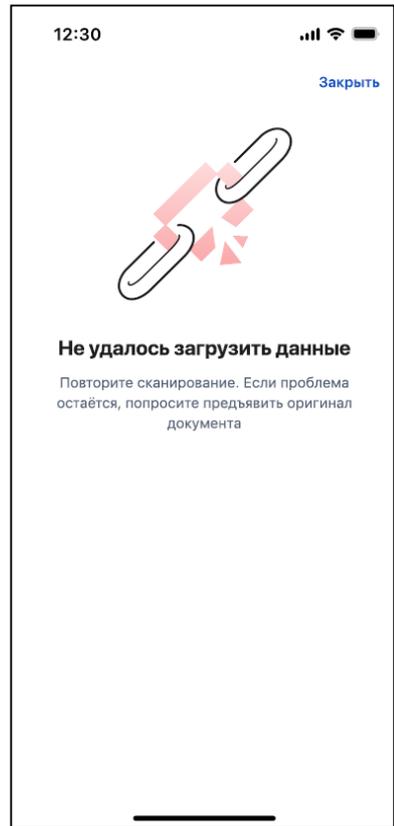
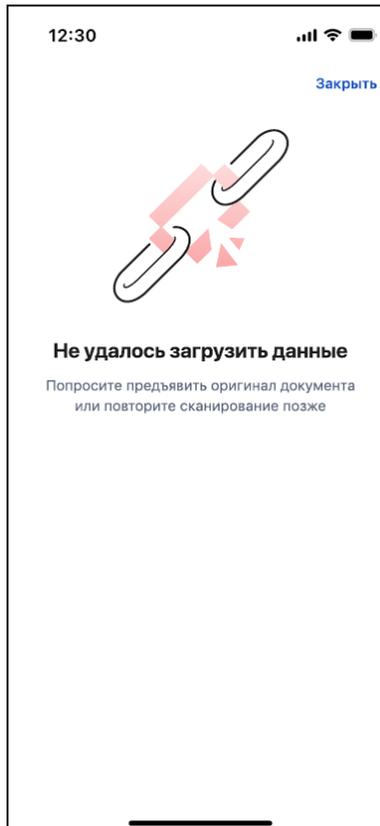
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Повестка совещания

1. О возможности проведения таргетированной рассылки через портал «Госуслуги» (направление приглашений семьям со статусом «многодетная семья» для посещения музеев в ближайшие выходные дни).

2. О дополнительных механизмах популяризации льгот (рассмотрение возможности запуска специальных бонусных акций от ООО «ВК»).

3. О разработке чат-бота для упрощенной записи на посещение по льготе, информирования о необходимых цифровых документах, сбора обратной связи.

4. Подведение промежуточных итогов в рамках обеспечения возможности и популяризации посещения учреждений культуры с применением сервиса «Цифровой ID».

Список рассылки

№ п/п	Адресат
1	*ФГБУК "Государственный академический Большой театр России";
2	*ФГБУК "Государственный академический Большой театр России";
3	*ФГБУК "Театр "Студия театрального искусства";
4	*ФГБУК "Севастопольский государственный театр оперы и балета";
5	*ФГБУК "Государственный академический Мариинский театр";
6	*ФГБУК "Новосибирский государственный академический театр оперы и балета";
7	*ФГБУК "Екатеринбургский государственный академический театр оперы и балета";
8	*ФГБУК "Московский государственный академический детский музыкальный театр имени Н.И.Сац";
9	*ФГБУК "Государственный академический театр классического балета под руководством Н.Касаткиной и В.Василёва";
10	*ФГБУК "Государственный академический Малый театр России ";
11	*ФГБУК "Московский Художественный академический театр имени А.П.Чехова" (МХАТ имени А.П.Чехова);
12	*ФГБУК "Московский художественный академический театр имени М.Горького" (МХАТ);
13	*ФГБУК "Национальный драматический театр России (Александринский театр)";
14	*ФГБУК "Российский государственный академический Большой драматический театр имени Г.А.Товстоногова" (БДТ им.Г.А.Товстоногова);
15	*ФГБУК "Академический Малый драматический театр - Театр Европы";
16	*ФГБУК "Государственный академический театр имени Евгения Вахтангова";
17	*ФГБУК "Российский государственный академический молодежный театр" (РАМТ);
18	*ФГБУК "Российский государственный театр "Сатирикон" имени Аркадия Райкина";
19	*ФГБУК "Государственный театр наций";
20	*ФГБУК "Российский государственный академический театр драмы имени Федора Волкова";
21	*ФГБУК "Государственный академический центральный театр кукол имени С.В.Образцова";
22	*ФГБУК "Государственный Пушкинский театральный центр в Санкт-Петербурге";

23	*ФГБУК "Московская государственная академическая филармония";
24	*ФГБУК "Санкт-Петербургская академическая филармония им.Д.Д.Шостаковича";
25	*ФГБУК "Северо-Кавказская государственная филармония им. В.И.Сафонова";
26	*ФГБУК «ДОМ МУЗЫКИ» (Санкт-Петербургский Дом музыки);
27	*ФГБУК "Государственный академический симфонический оркестр России имени Е.Ф.Светланова";
28	*ФГБУК "Государственный академический Большой симфонический оркестр им. П.И. Чайковского";
29	*ФГБУК "Государственный симфонический оркестр "Новая Россия";
30	*ФГБУК "Национальный филармонический оркестр России";
31	*ФГБУК "Московский Государственный Академический Симфонический оркестр ";
32	*ФГБУК "Российский государственный симфонический оркестр кинематографии";
33	*ФГБУК "Российский государственный академический камерный "Вивальди-оркестр";
34	*ФГБУК "Национальный академический оркестр народных инструментов России имени Н.П.Осипова";
35	*ФГБУК "Российский национальный оркестр";
36	*ФГБУК "Государственная академическая симфоническая капелла России";
37	*ФГБУК "Государственная академическая хоровая капелла России имени А.А.Юрлова";
38	*ФГБУК "Государственный академический русский хор имени А.В.Свешникова";
39	*ФГБУК "Государственный академический русский народный ансамбль "Россия" имени Л.Г. Зыкиной";
40	*ФГБУК "Государственный академический ансамбль народного танца имени Игоря Моисеева";
41	*ФГБУК "Государственный академический русский народный хор им. М.Е.Пятницкого";
42	*ФГБУК "Государственный камерный оркестр джазовой музыки имени Олега Лундстрема";
43	*ФГБУК "Государственный Российский Дом народного творчества имени В.Д. Поленова";
44	*ФГБУК "РОСКОНЦЕРТ";
45	*ФГБУК «Всероссийский юношеский симфонический оркестр»;
46	ФГАУК "Центр развития театрального искусства "Московский Губернский драматический театр" (ФГАУК "Московский Губернский театр");

47	*ФГБУК "Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник";
48	*ФГБУК "Всероссийский историко-этнографический музей";
49	*ФГБУК "Архангельский государственный музей-заповедник деревянного зодчества и народного искусства "Малые Корелы";
50	*ФГБУК "Всероссийский музей А.С.Пушкина";
51	*ФГБУК "Всероссийский музей декоративно-прикладного и народного искусства";
52	*ФГБУК "Всероссийский художественный научно-реставрационный центр имени академика И.Э.Грабаря";
53	*ФГБУК "Всероссийское музейное объединение "Государственная Третьяковская галерея";
54	*ФГБУК "Государственный Бородинский военно-исторический музей-заповедник";
55	*ФГБУК "Государственный Владимиро-Суздальский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник";
56	*ФГБУК "Государственный военно-исторический и природный музей-заповедник "Куликово поле";
57	*ФГБУК "Государственный военно-исторический музей-заповедник "Прохоровское поле";
58	*ФГБУК "Государственный историко-археологический музей-заповедник "Фанагория";
59	*ФГБУК "Государственный историко-архитектурный и природный музей-заповедник "Изборск";
60	*ФГБУК "Государственный историко-архитектурный и этнографический музей-заповедник "Кижи";
61	*ФГБУК "Государственный историко-культурный и природный музей-заповедник А.С.Грибоедова "Хмелита";
62	*ФГБУК "Государственный историко-культурный музей-заповедник "Московский Кремль";
63	*ФГБУК "Государственный историко-мемориальный музей-заповедник "Родина В.И.Ленина";
64	*ФГБУК "Государственный историко-мемориальный музей-заповедник "Сталинградская битва";
65	*ФГБУК "Государственный историко-художественный и литературный музей-заповедник "Абрамцево";
66	*ФГБУК "Государственный исторический музей";
67	*ФГБУК "Государственный исторический музей-заповедник "Горки Ленинские";
68	*ФГБУК "Государственный Лермонтовский музей-заповедник "Тарханы";
69	*ФГБУК "Государственный мемориальный и природный заповедник "Музей-усадьба Л.Н.Толстого "Ясная Поляна";

70	*ФГБУК "Государственный мемориальный и природный музей-заповедник А.Н.Островского "Щельково";
71	*ФГБУК "Государственный мемориальный и природный музей-заповедник И.С.Тургенева "Спасское-Лутовиново";
72	*ФГБУК "Государственный мемориальный историко-литературный и природно-ландшафтный музей-заповедник А.С.Пушкина "Михайловское";
73	*ФГБУК "Государственный мемориальный историко-художественный и природный музей-заповедник В.Д. Поленова";
74	*ФГБУК "Государственный мемориальный музей Булата Окуджавы";
75	*ФГБУК "Государственный музей "Смоленская крепость";
76	ФГБУК "Государственный музей изобразительных искусств имени А.С.Пушкина" (ГМИИ им. А.С.Пушкина);
77	*ФГБУК "Государственный музей искусства народов Востока";
78	*ФГБУК "Государственный музей истории космонавтики имени К.Э.Циолковского";
79	*ФГБУК "Государственный музей истории религии";
80	*ФГБУК "Государственный музей истории российской литературы имени В.И.Даля" (Государственный литературный музей).;
81	*ФГБУК "Государственный музей Л.Н.Толстого";
82	*ФГБУК "Государственный музей политической истории России";
83	*ФГБУК "Государственный музей-заповедник "Архангельское";
84	*ФГБУК "Государственный музей-заповедник "Остафьево" - "Русский Парнас";
85	*ФГБУК "Государственный музей-заповедник "Павловск";
86	*ФГБУК "Государственный музей-заповедник "Петергоф";
87	*ФГБУК "Государственный музей-заповедник М.А.Шолохова "Тихий Дон";
88	*ФГБУК "Государственный музейно-выставочный центр "РОСИЗО";
89	*ФГБУК "Государственный музейно-выставочный центр РОСФОТО";
90	*ФГБУК "Государственный научно-исследовательский музей архитектуры имени А.В. Щусева";
91	*ФГБУК "Государственный объединенный музей-заповедник истории Дальнего Востока имени В.К. Арсеньева";
92	*ФГБУК "Государственный Ростово-Ярославский архитектурно-художественный музей-заповедник" (ФГБУК Государственный музей-заповедник "Ростовский кремль");
93	*ФГБУК "Государственный Русский музей";
94	*ФГБУК "Государственный художественно-архитектурный дворцово-парковый музей-заповедник "Царское село";
95	*ФГБУК "Государственный центральный музей кино";

96	*ФГБУК "Государственный центральный музей современной истории России";
97	*ФГБУК "Государственный центральный театральный музей имени А.А.Бахрушина";
98	*ФГБУК "Государственный Эрмитаж";
99	*ФГБУК "Кирилло-Белозерский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник";
100	*ФГБУК "Музей Московского Художественного академического театра";
101	*ФГБУК "Музей-заповедник "Музей Мирового океана";
102	*ФГБУК "Музей-заповедник героической обороны и освобождения Севастополя";
103	*ФГБУК "Научно-исследовательский музей при Российской академии художеств";
104	*ФГБУК "Новгородский государственный объединенный музей-заповедник";
105	*ФГБУК "Объединенный мемориальный музей-заповедник Ю.А. Гагарина";
106	*ФГБУК "Политехнический музей";
107	*ФГБУК "Псковский государственный объединенный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник";
108	*ФГБУК "Российская государственная художественная галерея";
109	*ФГБУК "Российский национальный музей музыки";
110	*ФГБУК "Российский этнографический музей";
111	*ФГБУК "Рязанский историко-архитектурный музей-заповедник";
112	*ФГБУК "Саратовский государственный художественный музей имени А.Н.Радищева";
113	*ФГБУК "Соловецкий государственный историко-архитектурный и природный музей-заповедник";
114	*ФГБУК "Тульский государственный музей оружия";
115	*ФГБУК "Центральный музей Великой Отечественной войны 1941-1945 гг." (Музей Победы);
116	*ФГБУК "Центральный музей древнерусской культуры и искусства имени Андрея Рублева";
117	ФГБУК "Государственный историко-археологический музей-заповедник "Херсонес Таврический";
118	*ФГБУ "Российская государственная библиотека" (ФГБУ "РГБ");
119	ФГБУ "Российская национальная библиотека" (ФГБУ "РНБ");
120	ФГБУК "Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы имени М.И.Рудомино";
121	ФГБУК "Государственная публичная историческая библиотека России";
122	ФГБУК "Российская государственная библиотека для молодежи";
123	ФГБУК "Российская государственная библиотека для слепых";

124	ФГБУК "Российская государственная библиотека искусств" (ФГБУК "РГБИ");
125	ФГБУК "Российская государственная детская библиотека" (ФГБУК "РГДБ");
126	*Министерство культуры Запорожской области;
127	*Министерство культуры и туризма Калужской области;
128	*Министерство культуры Луганской Народной Республики;
129	*Министерство культуры Республики Адыгея;
130	*Министерство культуры Республики Алтай;
131	*Министерство культуры Республики Дагестан;
132	*Министерство культуры Республики Северная Осетия-Алания;
133	*Министерство культуры Тамбовской области;
134	*Министерство культуры Херсонской области;
135	*Министерство культуры Челябинской области;
136	*Министерство культуры Чеченской Республики;
137	*Министерство культуры, национальной политики и архивного дела Республики Мордовия;
138	Департамент культуры Брянской области;
139	Департамент культуры города Москвы;
140	Департамент культуры города Севастополя;
141	Департамент культуры и туризма Чукотского автономного округа;
142	Департамент культуры Ивановской области;
143	Департамент культуры Костромской области;
144	Департамент культуры Орловской области;
145	Департамент культуры правительства Еврейской автономной области;
146	Департамент культуры Тюменской области;
147	Департамент культуры Ханты-Мансийского автономного округа - Югры;
148	Департамент культуры Ямало-Ненецкого автономного округа;
149	Департамент образования, культуры и спорта Ненецкого автономного округа;
150	Департамент по культуре Томской области;
151	Комитет культуры Волгоградской области;
152	Комитет по культуре и туризму Ленинградской области;
153	Комитет по культуре Санкт-Петербурга;
154	Министерство искусства и культурной политики Ульяновской области;
155	Министерство культуры Алтайского края;
156	Министерство культуры Архангельской области;
157	Министерство культуры Астраханской области;
158	Министерство культуры Белгородской области;
159	Министерство культуры Владимирской области;
160	Министерство культуры Вологодской области;

161	Министерство культуры Воронежской области;
162	Министерство культуры Донецкой Народной Республики;
163	Министерство культуры Забайкальского края;
164	Министерство культуры и архивного дела Приморского края;
165	Министерство культуры и архивного дела Республики Коми;
166	Министерство культуры и архивного дела Сахалинской области;
167	Министерство культуры и духовного развития Республики Саха (Якутия);
168	Министерство культуры и национальной политики Амурской области;
169	Министерство культуры и национальной политики Кузбасса;
170	Министерство культуры и туризма Магаданской области;
171	Министерство культуры и туризма Московской области;
172	Министерство культуры и туризма Новгородской области;
173	Министерство культуры и туризма Пензенской области;
174	Министерство культуры и туризма Республики Ингушетия;
175	Министерство культуры и туризма Республики Калмыкия;
176	Министерство культуры и туризма Смоленской области;
177	Министерство культуры и туризма Тульской области;
178	Министерство культуры Иркутской области;
179	Министерство культуры Кабардино-Балкарской Республики;
180	Министерство культуры Камчатского края;
181	Министерство культуры Карачаево-Черкесской Республики;
182	Министерство культуры Кировской области;
183	Министерство культуры Краснодарского края;
184	Министерство культуры Красноярского края;
185	Министерство культуры Курской области;
186	Министерство культуры Липецкой области;
187	Министерство культуры Мурманской области;
188	Министерство культуры Нижегородской области;
189	Министерство культуры Новосибирской области;
190	Министерство культуры Омской области;
191	Министерство культуры Оренбургской области;
192	Министерство культуры Пермского края;
193	Министерство культуры Псковской области;
194	Министерство культуры Республики Башкортостан;
195	Министерство культуры Республики Бурятия;
196	Министерство культуры Республики Карелия;
197	Министерство культуры Республики Крым;
198	Министерство культуры Республики Татарстан;
199	Министерство культуры Республики Тыва;
200	Министерство культуры Республики Хакасия;
201	Министерство культуры Ростовской области;

202	Министерство культуры Рязанской области;
203	Министерство культуры Самарской области;
204	Министерство культуры Саратовской области;
205	Министерство культуры Свердловской области;
206	Министерство культуры Ставропольского края;
207	Министерство культуры Тверской области;
208	Министерство культуры Удмуртской Республики;
209	Министерство культуры Хабаровского края;
210	Министерство культуры Ярославской области;
211	Министерство культуры, печати и по делам национальностей Республики Марий Эл (Минкультуры Республики Марий Эл);
212	Министерство культуры, по делам национальностей и архивного дела Чувашской Республики;
213	Министерство по культуре и туризму Калининградской области;
214	Управление культуры Курганской области;
215	Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры России)