**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Каширский краеведческий музей»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№№ пп** | **Наименование мероприятия** | **Основание включения в план** | **Срок реализации** | **Ожидаемый результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
|  | Размещение на официальном сайте Музея даты создания музея, сведения об учредителе | Необходимость размещение на официальном сайте Музея даты создания музея, сведения об учредителе | До 20.02.2019 г. | Повышение открытости | Наличие на официальном сайте Музея даты создания музея, сведения об учредителе |
| 1. | Размещение на официальном сайте Музея в разделе «Документы»:- муниципального задания на текущий финансовый год, - отчетов о выполнении муниципального задания за отчетные периоды (ежеквартальные) текущего года. | Необходимость размещения на официальном сайте музея информации о муниципальном задании на текущий финансовый год | Ежегодно, в течение 10 дней со дня утверждения документа; Ежеквартально в течение 10 дней со дня утверждения документа;  | Повышение открытости и доступности информации о результатах деятельности и выполнении муниципального задания Музея для получателей услуг | Наличие своевременно размещенных на официальном сайте Музея муниципального задания и отчетов о выполнении муниципального задания Музея |
| 2. | Регулярное размещение на сайте Музея, в социальных сетях и на прочих информационных сервисах, информации о предстоящих выставках, новых экспозициях, мероприятиях, проводимых Музеем | Необходимость регулярного размещения информации о выставках на сайте учреждения, в социальных сетях, с использованием других каналов распространения информации | В течение года | Повышение открытости и доступности информации о предстоящих выставках, новых экспозициях, мероприятиях, проводимых Музеем | Увеличение количества посетителей выставок, новых экспозиций, мероприятий, проводимых Музеем |
| 3. | Проведение анкетирования посетителей с целью изучения их мнения о комфортности пребывания в Музее и выявления недостатков в организации обслуживания. В случае выявления недостатков и жалоб разработка плана мероприятий по их устранению. | Провести детальное изучение мнения получателей услуг о комфортности пребывания в Музее с целью создания условий комфортного пребывания посетителей в Музее | В течение года | Повышение качества организации обслуживания посетителей и комфортности их пребывания в Музее | Отсутствие замечаний со стороны посетителей на комфортность пребывания в Музее.Наличие положительных отзывов посетителей о качестве обслуживания и комфортности пребывания в Музее. |
| 4. | Проведение анализа стоимости дополнительных услуг, оказываемых Музеем.Разработка новых (экскурсионных маршрутов, интерактивных занятий, программ, театрализованных мероприятий) привлекательных для потребителя дополнительных услуг.  | Провести анализ стоимости дополнительных услуг Музея на предмет их качества и конкурентоспособностиРассмотреть возможность расширения ассортимента дополнительных услуг | Ежеквартально | Повышение доступности, качества дополнительных услуг, а также расширение их ассортимента. | Увеличение количества потребителей дополнительных услуг. Увеличение дохода от реализации дополнительных услуг.Наличие положительных отзывов от потребителей дополнительных услуг. |
| 5. | Размещение на официальном сайте Музея в разделе «Документы» результатов независимой оценки качества оказания услуг Музеем | Раскрыть информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг. | I квартал 2019 года | Наличие на сайте Музея актуальной информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг.  | Наличие положительных отзывов посетителей о качестве оказания Музеем услуг. |
| 6. | Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. | Доступность информации о количестве посещений сайта. | I квартал 2019 года | Повышение открытости и доступности информации о результатах деятельности и выполнении государственного задания Музея для получателей услуг. | Вывод показаний счетчика посетителей сайта в общий доступ |
| 7 | Улучшение условий пребывания в учреждении инвалидов и маломобильных групп населения  | -установление тактильных табличек со шрифтом Брайля;-установление поручней при входе в музей;- приобретение и установление стационарного металлического пандуса- выставление фондовых предметов второго ряда для тактильного знакомства | В течение года | Повышение доступности выставок, новых экспозиций, мероприятий, проводимых Музеем | Увеличение количества посетителей с ограниченными возможностями |