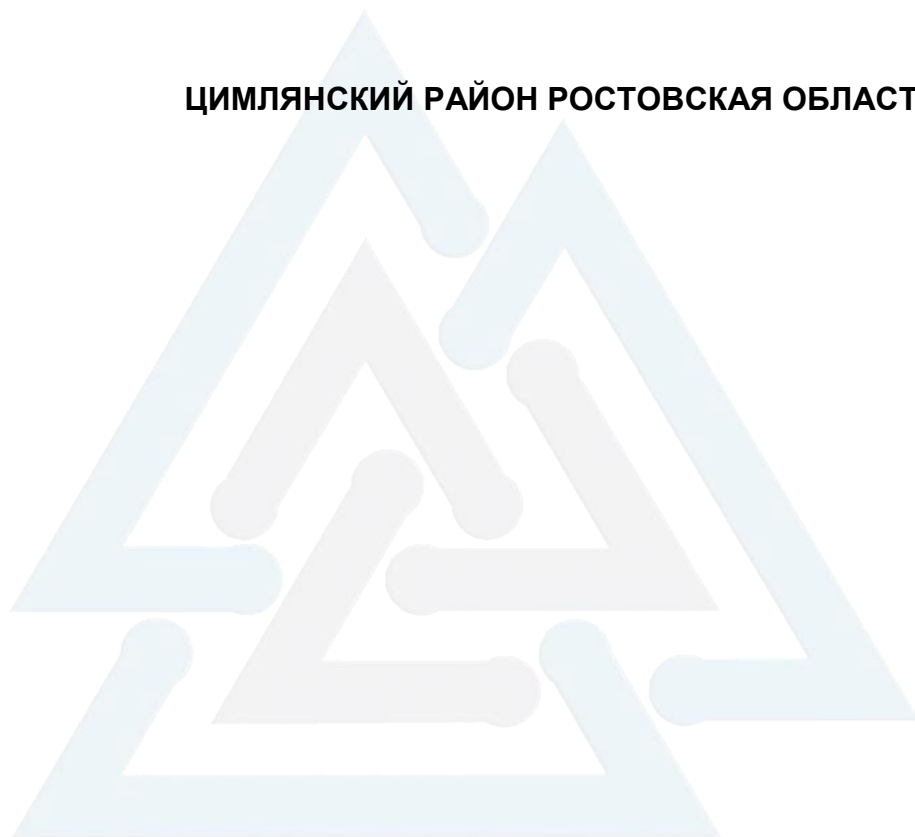




## **ОТЧЕТ**

**ПО СБОРУ, ОБОБЩЕНИЮ И АНАЛИЗУ ИНФОРМАЦИИ В РАМКАХ  
ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И  
РЕАЛИЗУЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

**ЦИМЛЯНСКИЙ РАЙОН РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ**



# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>6</b>
1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	6
1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.....	9
1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД.....	13
1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ: .....	13
1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ: .....	13
1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.....	14
1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА.....	15
1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	16
1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	18
1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ». .....	19
1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	21
1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».....	23
1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ. ....	25
<b>2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ</b> .....	<b>26</b>
2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.....	27
2.2. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.....	36
2.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	40
2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ». ....	43

2.3.1.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	44
2.3.1.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».	53
2.3.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».	86
2.3.3.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».	94
2.3.3.1.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ».	95
2.3.3.2.	КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».	101
2.3.3.3.	ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».	108
2.3.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.	111
2.4.	КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.	120
2.4.1.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».	121
2.4.2.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ИНТЕРЕСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ».	128

2.4.3.	КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ». .....	135
2.4.4.	РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ ПО КОМФОРТНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ. ....	141
2.4.5.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. ....	142
2.5.	КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ. ....	147
2.5.1.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ». ....	149
2.5.2.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ». ....	155
2.5.3.	КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ». ....	163
2.5.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ. ....	169
2.6.	КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	174
2.6.1.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ». ....	175
2.6.2.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ». ....	182
2.6.3.	КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ». ....	189
2.6.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	195
2.7.	КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ. ....	200

2.7.1.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ».	201
2.7.2.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	208
2.7.3.	КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».	215
2.7.4.	ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ,	222
	ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	222
	В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.	222
III.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	227
3.1.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	228
3.2.	РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.	232
3.3.	ВЫВОДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ.	234
3.4.	ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.	241

# 1. ВВЕДЕНИЕ.

## 1.1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД)** - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования;

**Участники образовательных отношений** - обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность;

**Общеобразовательная организация (ОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего и (или) среднего общего образования;

**Дошкольная образовательная организация (ДОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам дошкольного образования, присмотр и уход за детьми;

**Организация дополнительного образования (ОДО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным программам;

**Профессиональная образовательная организация (ПОО)** - образовательная организация, осуществляющая в качестве основной цели ее деятельности образовательную деятельность по образовательным программам среднего

профессионального образования и (или) по программам профессионального обучения;

**Инклюзивное образование** - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей;

**Сайт** - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети "Интернет".

**Раздел сайта** - это группа страниц, объединённых одной темой, имеющих одинаковое оформление, отличающихся друг от друга только содержанием.

**Страница** - составная часть сайта. Физически представляет собой HTML-файл.

**URL-адрес (Uniform Resource Locator)** - Единый указатель ресурсов - единообразный локатор (определитель местонахождения) ресурса;

**CMS (Content Management System)** – это информационная система (компьютерная программа), которая помогает управлять содержимым сайтов, позволяющая размещать и редактировать информацию;

**Юзабилити сайта** – это организация структуры данных, позволяющая посетителю без особых усилий находить нужную информацию, не утруждая себя излишним поиском на сайте.

**Электронная почта** (англ. *email*, *e-mail* [i'meɪl], от англ. *electronic mail*) — технология и служба по пересылке и получению электронных сообщений (называемых «письма», «электронные письма» или «сообщения») между пользователями компьютерной сети (в том числе — Интернета).

**Электронные сервисы** – это способ предоставления услуг в электронном виде, упрощающий и ускоряющий процесс получения сервисов гражданами и организациями.

**Респондент** - лицо, принимающее участие в социологическом или другом опросе, анкетировании.

**Безбарьерная образовательная среда** - доступная среда для детей-инвалидов, обеспечивающая доступ к образовательным ресурсам и совместный процесс их обучения в обычных школах.



## **1.2. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК УООД.**

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
3. Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" от 05.12.2017 N 392-ФЗ (последняя редакция);
4. Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
5. Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации" (с изменениями и дополнениями);  
  
Постановление Правительства РФ от 15 апреля 2014 г. № 295 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы";
6. Постановление Правительства РФ от 14.11. 2014 № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению Независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального

обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

7. Постановление Правительства РФ от 14.11.2014 N 1203 (ред. от 14.04.2018) «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицины»;

8. Постановление Правительства РФ от 31 мая 2018 г. «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

9. Распоряжения Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 487-р «О плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (с изменениями на 20 января 2015 года);

10. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

11. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

12. Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

13. Письмо Министерства труда и социальной защиты РФ от 26.09.2014 года № 11-3/10/П-5546 «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
14. Письмо Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 25 марта 2015 года № 07-675 «Методические рекомендации представления информации об образовательных организациях в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования (для образовательных организаций высшего образования)»;
15. Письмо Министерства образования и науки РФ от 03.04. 2015г. № АП- 512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;
16. Письмо Минтруда РФ от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 Письмо Минтруда Российской Федерации от 19.02.2016 № 11-3/10/В-1108 «Руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
17. Письмо Министерства образования и науки РФ от 14.09.2016 № 02-860 «Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
18. Приказ Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (с изменениями на 27 ноября 2017 года);

19. Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (утв. заместителем Министра образования и науки Российской Федерации А.Б. Повалко 1апреля 2015 года № б/н);

20. Методические рекомендации по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (Письмо Минобрнауки РФ от 15.09.2016 г №АП-87/02вн);

21. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ "Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (подготовлен Минтрудом России 31.05.2018)

### **1.3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ НОК УООД.**

#### **1.3.1. ЦЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:**

- повышение качества организации социальных услуг населению в сфере образования;
- улучшение информированности потребителей о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций;
- установление диалога между образовательными организациями и гражданами – потребителями услуг.

#### **1.3.2. ЗАДАЧИ, РЕШАЕМЫЕ ПРОВЕДЕНИЕМ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ:**

- выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;
- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах в помещении образовательных организаций критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;
- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;
- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;
- получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;
- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций.

#### 1.4. ИСТОЧНИКИ И МЕТОДЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях образовательных организаций;
- официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;
- результаты изучения условий оказания услуг образовательными организациями (наблюдение, контрольная закупка, посещение образовательных организаций);
- мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы, и пр.).

## **1.5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА.**

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями (далее соответственно - показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 февраля 2015 г., регистрационный N 35837)

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

### 1.5.1. КРИТЕРИЙ I «ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

➤ значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{стенд}$  - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$I_{сайт}$  - объем информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;



➤ значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ( $\Pi_{\text{дист}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$  - количество баллов за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$  - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

➤ значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации» ( $\Pi_{\text{откр}_{\text{уд}}}$ ), определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{откр}_{\text{уд}}} = \left( \frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.2. КРИТЕРИЙ II «КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации»:

➤ значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг» ( $P_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  - количество комфортных условий предоставления услуг.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" ( $P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\chi_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.3. КРИТЕРИЙ III «ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

➤ значение показателя оценки качества "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ( $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$  - количество условий доступности организации для инвалидов.

➤ значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ( $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$  - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{услуг}}^{\text{дост}}$  - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ( $\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left( \frac{u_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (3.3)$$

где

$u_{\text{дост}}$  - число удовлетворенных получателей услуг доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - число опрошенных получателей услуг.

#### 1.5.4. КРИТЕРИЙ IV «ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

➤ значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию» ( $\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left( \frac{y^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

$y^{\text{перв.конт}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» ( $\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left( \frac{y^{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$U_{\text{оказ.услуг}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ( $П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left( \frac{U_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

### 1.5.5. КРИТЕРИЙ V «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

➤ значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ( $P_{\text{реком}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left( \frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$Y_{\text{реком}}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ( $P_{\text{орг.усл.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left( \frac{Y_{\text{орг.усл.уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл.уд}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

➤ значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" ( $\Pi_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{уд} = \left( \frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$Y_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.



### 1.5.6. ИТОГОВОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ.

➤ показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_{mn}^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_{mn}$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-откр})$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,4 \times \Pi_{окид}^n + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-комф})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times \Pi_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times \Pi_{уд}^{n-дост})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{уд}^{n-перв.конт} + 0,4 \times \Pi_{уд}^{n-оказ.услуг} + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-векл.дист})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{реком}^n + 0,2 \times \Pi_{уд}^{n-орг.усл} + 0,5 \times \Pi_{уд}^n),$$

$\Pi_{инф}^n \dots \Pi_{уд}^n$  - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации.

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ.

В рамках данной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории было проведено:

- Анкетирование 839 потребителей услуги по оценке удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг НОК УООД;
- эксперимент – «контрольная закупка»;
- контент-анализ информации на сайте образовательных организаций (ДОО).

Анкетирование родителей (законных представителей) проводилось в период с «05» ноября 2018 г. по «19» ноября 2018 г.

Анкета включала 10 вопросов, позволяющих определить мнение родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся о качестве предоставления образовательных услуг по пяти группам критериев.

На официальном сайте для проведения online-анкетирования организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>) была обеспечена техническая возможность принять участие в анкетировании респондентов (родителей, законных представителей, обучающихся, выпускников, педагогов образовательных организаций (ДОО)).

## 2.1. ОБЪЕКТЫ НОК УООД.

Распределение участников НОК УООД 2018 года по населенным пунктам отражено на диаграмме (рис. 1)

Рис. 1



1. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад "Алёнушка" х. Богатырева Цимлянского района.

**Заведующий:** Забазнова Александра Александровна

**Адрес:** 347329, Ростовская область, Цимлянский район, х. Богатырев, ул. Степная, д. 13

**e-mail:** dsalen@mail.ru

**Сайт:** alenka-cim.rostov-obr.ru

2. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад "Алые паруса" г. Цимлянск.
- Заведующий:** Егорова Марина Юрьевна
- Адрес:** 347320, Ростовская область, Цимлянский район, г. Цимлянск, ул. Ленина, д. 123 Б
- e-mail:** al.parusa2015@mail.ru
- Сайт:** alparusa2015.wixsite.com/alieparusa2015
3. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад "Ветерок" ст. Терновской Цимлянского района.
- Заведующий:** Пархомчук Светлана Федоровна
- Адрес:** 347316, Ростовская область, Цимлянский район, ст. Терновская, ул. Школьная, д. 35
- e-mail:** zinoveva\_71@bk.ru
- Сайт:** mbdouthern.ucoz.ru
4. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Вишенка" х. Крутого.
- Заведующий:** Болдина Татьяна Васильевна
- Адрес:** 347317, Ростовская область, Цимлянский район, х. Крутой, ул. Степная, д. 34
- e-mail:** krutoy14wishenka@mail.ru
- Сайт:** vishenka14.ru

5. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Гнёздышко» ст. Камышевской.
- Заведующий:** Гнилорыбова Елена Александровна
- Адрес:** 347313, Ростовская область, Цимлянский район, ст. Камышевская, ул. Бакренёвская, д. 16
- e-mail:** elena.gnilorybova@yandex.ru
- Сайт:** gnezdishko-mdou.ucoz.ru
6. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Ёлочка" п. Дубравного.
- Заведующий:** Радькова Ирина Николаевна
- Адрес:** 347314, Ростовская область, Цимлянский район, п. Дубравный, ул. Садовая, д. 8
- e-mail:** elochka.detskiysad.14@mail.ru
- Сайт:** elochka-dubrava.ru
7. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Золотая рыбка" г. Цимлянска.
- Заведующий:** Черная Елена Викторовна
- Адрес:** 347320, Ростовская область, Цимлянский район, г. Цимлянск, ул. Октябрьская, д. 39
- e-mail:** mbdoudsvbzolotayarbka@mail.ru
- Сайт:** золотая-рыбка-6.рф

8. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад компенсирующего вида "Ивушка" г. Цимлянска.

**Заведующий:** Зеленская Людмила Васильевна

**Адрес:** 347320, Ростовская область, Цимлянский район, г. Цимлянск, ул. Ленина, д. 53

**e-mail:** ds\_ivushka@mail.ru

**Сайт:** ivushka-cimla.ru

9. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Казачок" х. Лозного.

**Заведующий:** Машнич Татьяна Владимировна

**Адрес:** 347311, Ростовская область, Цимлянский район, х. Лозной, ул. Аббясева, д. 69

**e-mail:** kazachok.loznoy@yandex.ru

**Сайт:** 15899.maam.ru

10. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Колобок" ст. Маркинской.

**Заведующий:** Белоусова Ольга Васильевна

**Адрес:** 347310, Ростовская область, Цимлянский район, ст. Маркинская, ул. 40 лет Победы, д. 6

**e-mail:** markolobok@mail.ru

**Сайт:** markolobok.ru

11. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад "Колосок" ст. Красноярской Цимлянского района.

**Заведующий:** Сидоркова Надежда Васильевна

**Адрес:** 347304, Ростовская область, Цимлянский район, ст. Красноярская, ул. Победы, д. 3 А

**e-mail:** cimlakolosok25@yandex.ru

**Сайт:** kolosok-25.ruindex.phpглавная.html

12. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Кораблик» ст. Кумшацкой.

**Заведующий:** Семёнова Елена Алексеевна

**Адрес:** 347320, Ростовская область, Цимлянский район, ст. Кумшацкая, ул. Молодежная, д. 18

**e-mail:** lena\_semenova\_1976@mail.ru

**Сайт:** korabl19.ru

13. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад "Красная шапочка" ст. Калининской Цимлянского района.

**Заведующий:** Беляевская Татьяна Михайловна

**Адрес:** 347327, Ростовская область, Цимлянский район, ст. Калининская, ул. Молодежная, д. 44

**e-mail:** doushapka@yandex.ru

**Сайт:** doushapka.ucoz.ru

14. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ласточка» ст. Хорошевской.
- Заведующий:** Перепелица Ольга Сергеевна
- Адрес:** 347320, Ростовская область, Цимлянский район, ст. Хорошевская, ул. Приморская, д. 27
- e-mail:** mbdou\_lastochka@mail.ru
- Сайт:** lastochka18.gauro-riacro.ru
15. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Одуванчик" х. Паршикова.
- Заведующий:** Никонова Елена Степановна
- Адрес:** 347301, Ростовская область, Цимлянский район, х. Паршиков, ул. Цветочная, д. 1
- e-mail:** mbdoods15oduvanchik@mail.ru
- Сайт:** doyoduvanchik.ru
16. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Радость" г. Цимлянска.
- Заведующий:** Ерофеева Лариса Ивановна
- Адрес:** 347320, Ростовская область, Цимлянский район, г. Цимлянск, пер.Школьный, д. 4
- e-mail:** cim\_radost@mail.ru
- Сайт:** detsad-radost.ru



17. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Ромашка" х. Железнодорожного.
- Заведующий:** Чурекова Марина Владимировна
- Адрес:** 347300, Ростовская область, Цимлянский район, п. Железнодорожный, ул. Садовая, д. 5
- e-mail:** liudmila.kirikova@yandex.ru
- Сайт:** site-e5f4797.umi.ru
18. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Росинка" п. Саркела.
- Заведующий:** Любимова Людмила Владимировна
- Адрес:** 347305, Ростовская область, Цимлянский район, пос. Саркел, пер. Клубный, д. 5
- e-mail:** rosinkasarkel@yandex.ru
- Сайт:** rosinkasarkel.ru
19. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеёк» ст. Новоцимлянской.
- Заведующий:** Макарушина Лидия Александровна
- Адрес:** 347329, Ростовская область, Цимлянский район, ст. Новоцимлянская, ул. Мира, д. 64
- e-mail:** lida.makarushina@yandex.ru
- Сайт:** rucheyok-ncimla.ru

20. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Светлячок" г. Цимлянска.
- Заведующий:** Василенко Светлана Ивановна
- Адрес:** 347320, Ростовская область, Цимлянский район, г. Цимлянск, ул. Советская, д. 12
- e-mail:** info@svetlyachok-2.ru
- Сайт:** svetlyachok-2.ru
21. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Сказка" г. Цимлянска.
- Заведующий:** Атрохова Зоя Васильевна
- Адрес:** 347320, Ростовская область, Цимлянский район, г. Цимлянск, ул. Донская, д. 33
- e-mail:** skazka-ds2017@mail.ru
- Сайт:** skazka-7.ru
22. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Теремок" г. Цимлянска.
- Заведующий:** Семенова Галина Валентиновна
- Адрес:** 347320, Ростовская область, Цимлянский район, г.Цимлянск, ул. Донская, д. 37/10
- e-mail:** semeonowa.g@yandex.ru
- Сайт:** cim-teremok.tvoysadik.ru

23. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Улыбка" ст. Лозновской.
- Заведующий:** Ковшик Надежда Александровна
- Адрес:** 347312, Ростовская область, Цимлянский район, ст. Лозновская, пер. Школьный, д. 6
- e-mail:** [aleksandrovna.nadia2016@yandex.ru](mailto:aleksandrovna.nadia2016@yandex.ru)
- Сайт:** [ulybka-cimla.ru](http://ulybka-cimla.ru)
24. **Наименование:** Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад "Ягодка" п. Сосенки Цимлянского района.
- Заведующий:** Губко Людмила Алексеевна
- Адрес:** 347309, Ростовская область, Цимлянский район, п. Сосенки, ул. Юбилейная, д. 2
- e-mail:** [ds29.yagodka@yandex.ru](mailto:ds29.yagodka@yandex.ru)
- Сайт:** [yagodka29.tsiml-obr.ru](http://yagodka29.tsiml-obr.ru)

Всего обследуемых организаций 24.

В том числе: ДОО - 24.

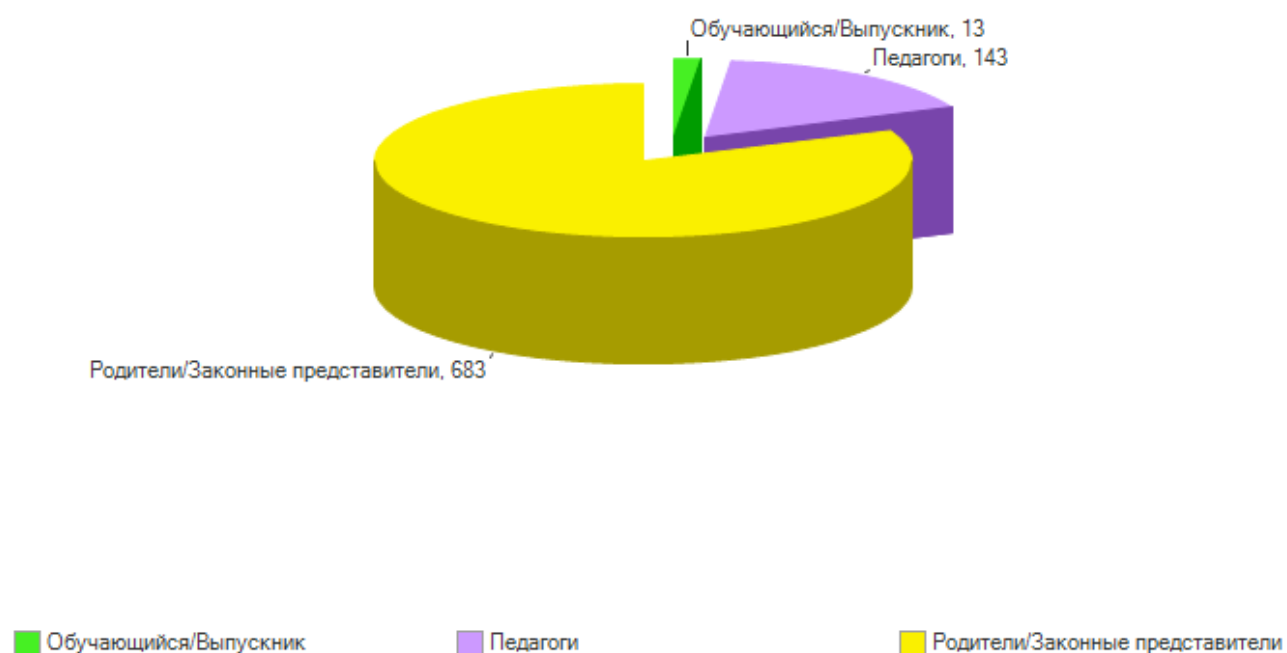
## 2.2. ТИПЫ РЕСПОНДЕНТОВ И ИХ КОЛИЧЕСТВО, ПРИНИМАВШИХ УЧАСТИЕ В НОК УООД.

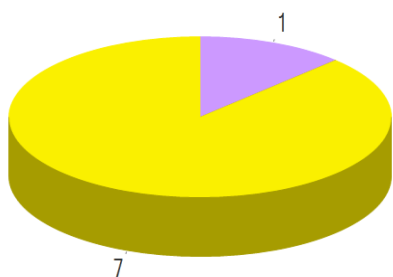
В результате верификации данных организацией-оператором в части определения состава участников оценки выявлено следующее:

24 организации являются дошкольными общеобразовательными организациями, реализующими программы дошкольного образования.

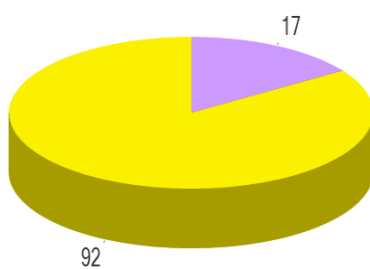
Таким образом, НОК УООД в 2018 году была фактически проведена в отношении 24 образовательных организаций. В отношении 24 образовательных организаций, проведено исследование, включающее мониторинг сайтов образовательных организаций, анкетирование родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся (выпускников), результаты которого будут рассматриваться на региональном уровне.

Рис.2

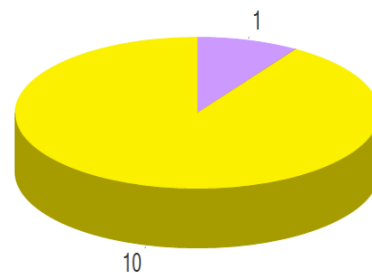




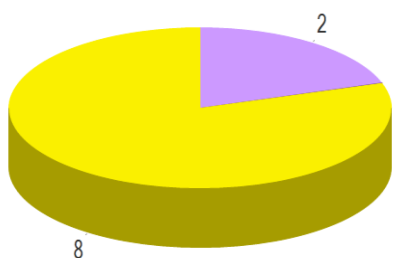
МБДОУ Д/с "Алёнушка"  
Х.Богатырева Цимлянского района



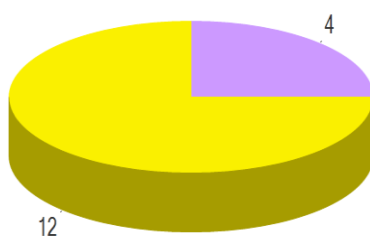
МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г.  
Цимлянска



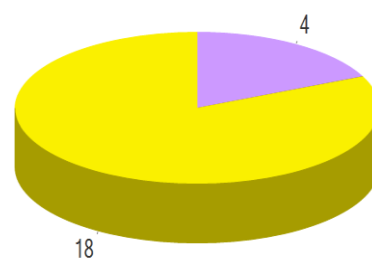
МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст.  
Терновской



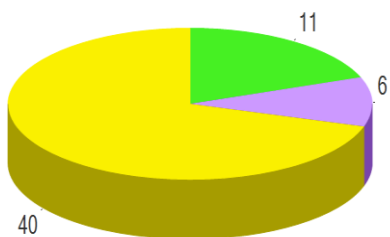
МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого



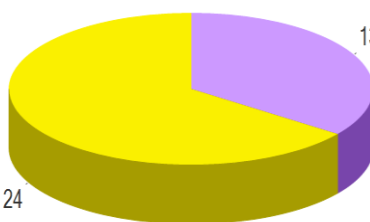
МБДОУ Д/с "Гнёздышко"  
Ст.Камышевской Цимлянского  
района



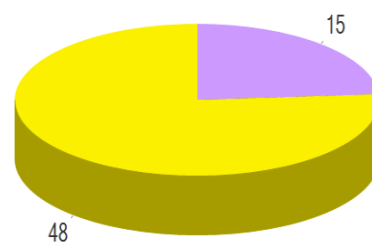
МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного



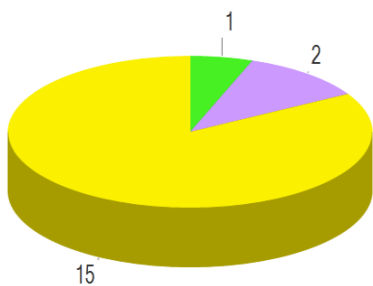
МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г.  
Цимлянска



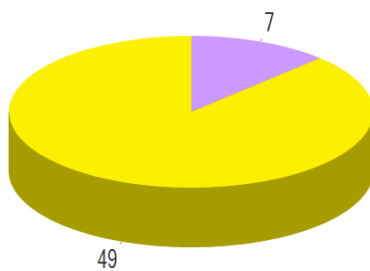
МБДОУ Д/с "Ивушка" Г.  
Цимлянска



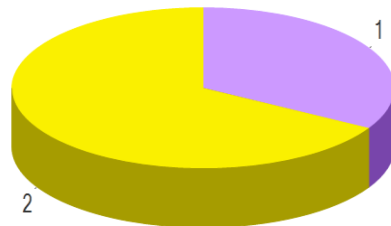
МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного



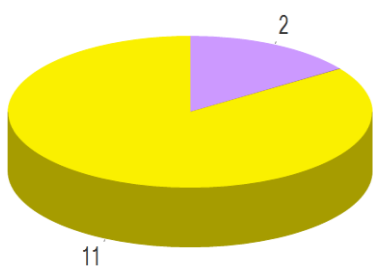
МБДОУ Д/с "Колобок"  
Ст.Маркинской



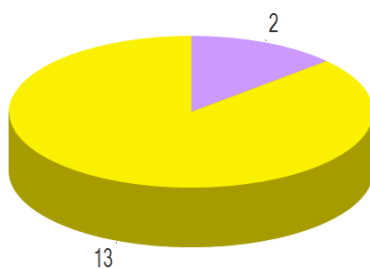
МБДОУ Д/с "Колосок" Ст.  
Красноярской



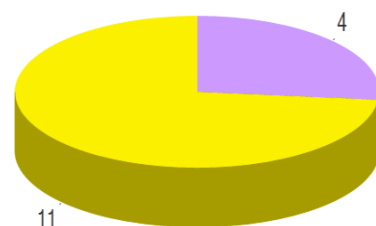
МБДОУ Д/с "Кораблик"  
Ст.Кумшацкой



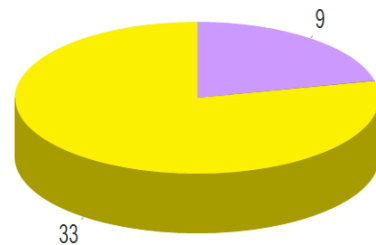
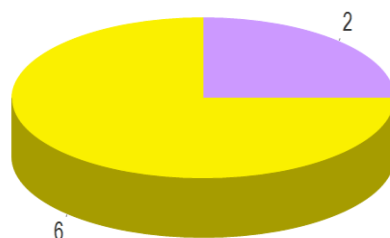
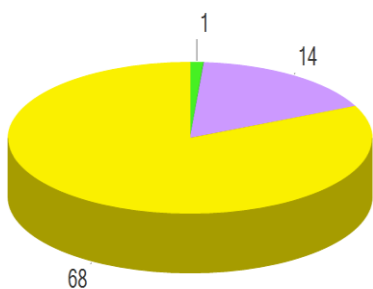
МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст.  
Калининской



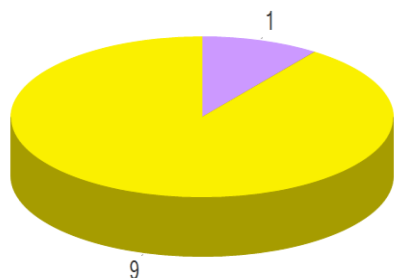
МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст.  
Хорошевской



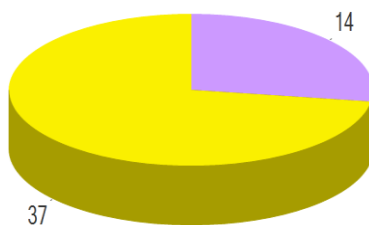
МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х.  
Паршикова



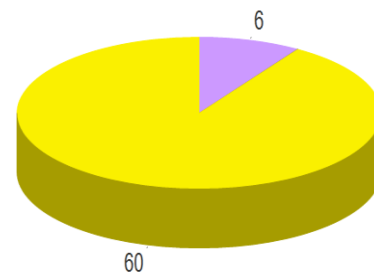
МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска



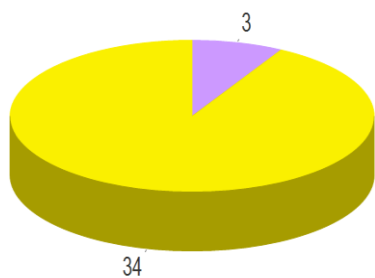
МБДОУ Д/с "Ромашка" Х.  
Железнодорожного



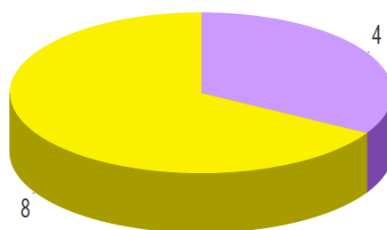
МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела



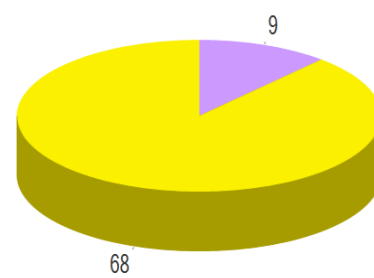
МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст.  
Новоцимлянской



МБДОУ Д/с "Светлячок" Г.  
Цимлянска



МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска



МБДОУ Д/с "Теремок" Г.  
Цимлянска

МБДОУ Д/с "Улыбка"  
Ст.Лозновской Цимлянского района

МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки

### **2.3. КРИТЕРИЙ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Согласно ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» организации, осуществляющие образовательную деятельность, обязаны обеспечивать открытость и доступность информации о системе образования, т.е. обязаны осуществлять информирование граждан о своей деятельности.

Информирование участников образовательного процесса осуществляется в наглядной и доступной форме посредством размещения информационных материалов на официальных сайтах и информационных стендах.

Данные формы информирования должны обеспечить открытые данные, содержащие информацию о деятельности организации.

Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации» оценивается по таким показателям, как:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах.
- Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг: по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов для подачи электронных обращений, жалоб, наличие рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (можно с помощью анкеты или опроса).



- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах.

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах и официальном сайте, а также наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг являются результаты мониторинга стендов и сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистом ООО «Валькнут».

Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, наличием и функционированием дистанционных способов обратной связи с получателями услуг определялась путем анкетирования респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций) на интернет-портале организации-оператора – ООО «Валькнут» (<http://otsenka-kachestva.ru>).

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы от 0 до 100, т.е. в целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, что составляет 100%.

Открытая информационная среда - это не только наличие требуемого для размещения на сайте, информационном стенде организации в соответствии с законодательством объема информации, но и её качество, её достоверность и формат предоставления. Поэтому в ходе мониторинга учитывалась не только полнота представленной информации, но и ее актуальность. В частности, если, например, на сайте организации был представлен отчет о самообследовании за

2015-2016 учебный год, но не было отчета за 2017-2018 учебный год, то это трактовалось как отсутствие актуальной информации, и по данному показателю выставлялась оценка «0».

**2.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОБЩЕДОСТУПНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСАХ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте, являются результаты мониторинга информационных стендов и официальных сайтов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь изучалась официальная информация об образовательных организациях, представленная на информационных стендах и сайтах организаций и ее соответствие установленным требованиям (Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями на 7 августа 2017 года)).

Показатель представлен 2 индикаторами:

- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.
- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

**2.3.1.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Источником информации для определения полноты, актуальности информации об образовательной организации, размещаемой на информационных стендах, являются результаты мониторинга стендов образовательных организаций, которые проводились специалистами ООО «Валькнут».

В первую очередь оценивалось наличие обязательной информации:

- Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации;
- Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий;
- Устав образовательной организации;
- Лицензия на осуществление образовательной деятельности;
- Свидетельство о государственной аккредитации;
- Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации;
- Информация об уровнях образования и формах обучения;
- Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего стоимость предоставления услуг;
- Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Единицей измерения каждого из показателей являются баллы.

Максимальное значение параметра равно 100 баллам.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организациях по данному индикатору, показал, что большая часть документов этого индикатора размещена на информационных стендах образовательных организаций.

Средний результат по району 37,50 баллов из 100 возможных.

Наибольший объем необходимой информации (100%) представлен в открытый доступ 9 образовательными организациями или 37,50% от общего количества образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела, МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного, МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова, МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района, МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской, МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска).

Результаты мониторинга индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 1.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№	Наименование образовательной организации	МБДОУ Д/с "Теремок"	МБДОУ Д/с "Светлячок"	МБДОУ Д/с "Радость"	МБДОУ Д/с "Зологая Рыбка"	МБДОУ Д/с "Сказка"	МБДОУ Д/с "Росинка"	МБДОУ Д/с "Гнёздышко"	МБДОУ Д/с "Казачок" о	МБДОУ Д/с "Ромашка"	МБДОУ Д/с "Ёлочка"	МБДОУ Д/с "Колобок"	МБДОУ Д/с "Вишенка"	МБДОУ Д/с "Одуванчик"	МБДОУ Д/с "Ветерок"	МБДОУ Д/с "Ручеек"	МБДОУ Д/с "Улыбка"	МБДОУ Д/с "Ласточка"	МБДОУ Д/с "Кораблик"	МБДОУ Д/с "Алёнушка"	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка"	МБДОУ Д/с "Ивушка"	МБДОУ Д/с "Колосок"	МБДОУ Д/с "Ягодка"	МБДОУ Д/с "Алые Паруса"
1	Официальное наименование образовательной организации, контактная информация образовательной организации	+	+	.	.	.	+	.	.	+	.	+	.	.	.	.	.	.	.	.	+	.	.	.	.
2	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, режиме занятий	+	+	.	.	.	+	.	.	+	.	+	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.

3	Устав образовательной организации	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+
4	Лицензия на осуществление образовательной деятельности	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+
5	Свидетельство о государственной аккредитации	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+
6	Наименование основных образовательных программ, информация о сроке действия государственной аккредитации	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+
7	Информация об уровнях образования и формах обучения	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+
8	Правила (порядок) приёма, перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+
9	Порядок оказания платных образовательных услуг, наличие документа, утверждающего	+	+	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+





Результаты, проведенного оператором мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 2.

Таблица 2.

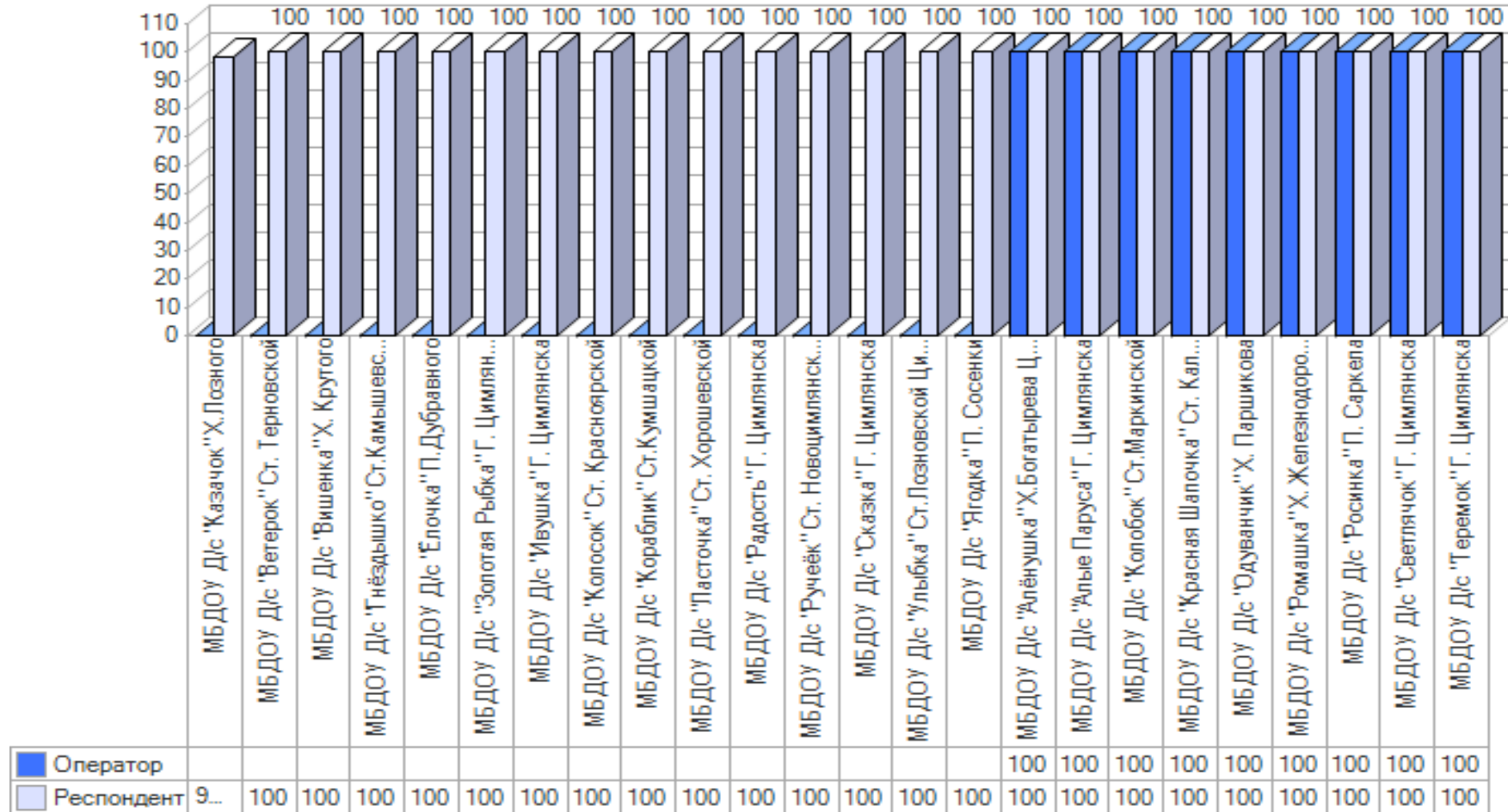
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах в помещении образовательной организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
3.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100
4.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100
5.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100
6.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100
7.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
8.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100
9.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100
10.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
11.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	0

12.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	0
13.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	0
14.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	0
15.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	0
16.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	0
17.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	0
18.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	0
19.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевой	0
20.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	0
21.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	0
22.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	0
23.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	0
24.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	0
	Среднее значение	37,50

На диаграмме (рис. 3) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о полноте и актуальности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций в графическом отображении.

Полнота и актуальность информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещении организации



При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение показателя оператора равно 37,50 балла. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях образовательных организаций респондентов, составило 99,93.

**2.3.1.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 1. ИНДИКАТОР «СООТВЕТСТВИЕ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ЕЕ СОДЕРЖАНИЮ И ПОРЯДКУ (ФОРМЕ), УСТАНОВЛЕННЫМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ».**

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» предполагает повышение роли интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг.

Ст. 97 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» обязует образовательные организации обеспечивать информационную открытость. Они должны обеспечить открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности организации. Интернет-сайты образовательных организаций должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации организаций и качестве предоставляемых услуг.

Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен 63 позициями оценивания.

Если на официальном сайте образовательной организации присутствует необходимая информация, то позиции оценивания присваивается 1 балл, если информация отсутствует – присваивается 0 баллов. В целом максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов.

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт образовательных организаций проводилась на основании критериев клиенториентированности содержания Интернет-ресурса.

Оценка сайтов проводилась по анализу информативности сайта образовательных организаций (наличие на сайте наиболее важных для пользователей информационных разделов, документов и материалов, установленных нормативными правовыми актами).

Исследование Интернет-сайта осуществлялось независимым оператором методом сплошного просмотра содержания страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей обязательной информации.

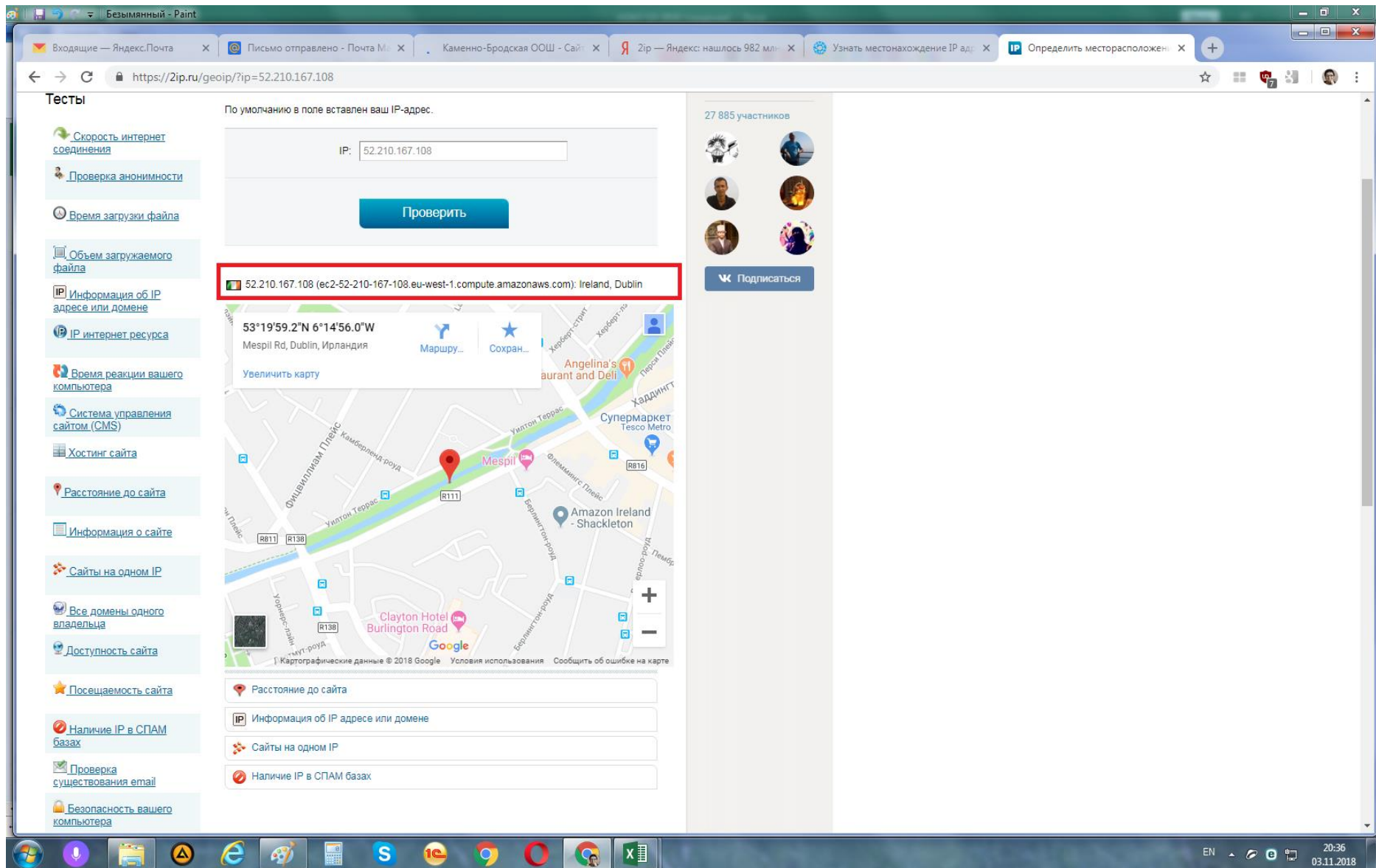
В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций, проведенного организацией-оператором (ООО «Валькнут») выявлено, что 24 организаций имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Официальные сайты 18 дошкольных образовательных организаций Цемлянского района Ростовской области, принявших участие в НОКУ ООД, расположены на технических площадках на территории Российской Федерации.

Сервер, на котором располагается сайт МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска находятся на территории иностранного государства Израиль (приложение рис. 4)

Согласно ч. 2.1 ст. 13 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" «Технические средства информационных систем, используемых государственными органами, органами местного самоуправления, государственными и муниципальными унитарными предприятиями или государственными и муниципальными учреждениями, должны размещаться на территории Российской Федерации».

Соответственно образовательные организации обязаны размещать сайты в информационных системах, технические средства которых размещены на территории РФ, и размещение официального сайта МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска на сервере на территории Израиля является прямым нарушением законодательства РФ.





Для создания сайтов образовательных организаций используются следующие cms-системы:

- WordPress – 2 дошкольных образовательных организаций (МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела);
- Joomla – 13 ДОО (МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого, МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного, МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой, МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова, МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской, МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки);
- UMI.CMS – 1 организация (МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного);
- uCoz – 3 образовательные организации (МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской, МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской);
- wix – одна ДОО (МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска);
- CMS – система не определена для 2 официальных сайтов (МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской, МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска);
- ЛеоПульт - МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района;
- Маам - МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного;

Постановление Правительства РФ от 16 ноября 2015 г. № 1236 “Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд” определяет порядок использования программного обеспечения. Так как система управления сайтом (cms-система) является программным обеспечением, то и действие данного постановления распространяется на сайты образовательных организаций. Однако cms-системы WordPress, Joomla, uCoz, wix, ЛеоПульт, Маам не внесены в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

Таким образом, системы управления официальными сайтами (cms-система) всех ДОО, участвующих в независимой оценке, являются программным обеспечением, произведенным за рубежом (в иностранных государствах), что противоречит требованиям вышеназванного Постановления Правительства РФ.

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ (ред. от 28.12.2013, с изм. от 01.12.2014) "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" и Федеральному закону Российской Федерации от 31 декабря 2014 года № 531-ФЗ "О внесении изменений в статьи 13 и 14 Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" доменное имя сайта должно принадлежать организации на правах аренды.

При анализе доменных имен 24 образовательных организаций выявлено:

- 5 образовательных организаций владеют доменными именами на правах аренды (МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого, МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска);

Владельцами 19 доменных имен являются:

- Частное лицо – у 12 дошкольных организаций (МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки, МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела, МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской, МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова, МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного, МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного, МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой, МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района);
- Domains By Proxy, LLC – у МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска;
- ООО «Юкоз Медиа» - у 3 ДОО (МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской,

МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской);

- ГАУ РО РИАЦРО – у МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской;
- ООО «Юмисофт» - у МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного;
- ООО «Абрикод» - у МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска;

При анализе информации, размещенной на сайтах образовательных организаций, оператором также обращалось внимание возможность посетителю сайта без особых усилий находить нужную информацию.

Сайты 8 образовательных организаций (МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого, МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного, МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской, МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска) легко доступны и отличаются простотой навигации.

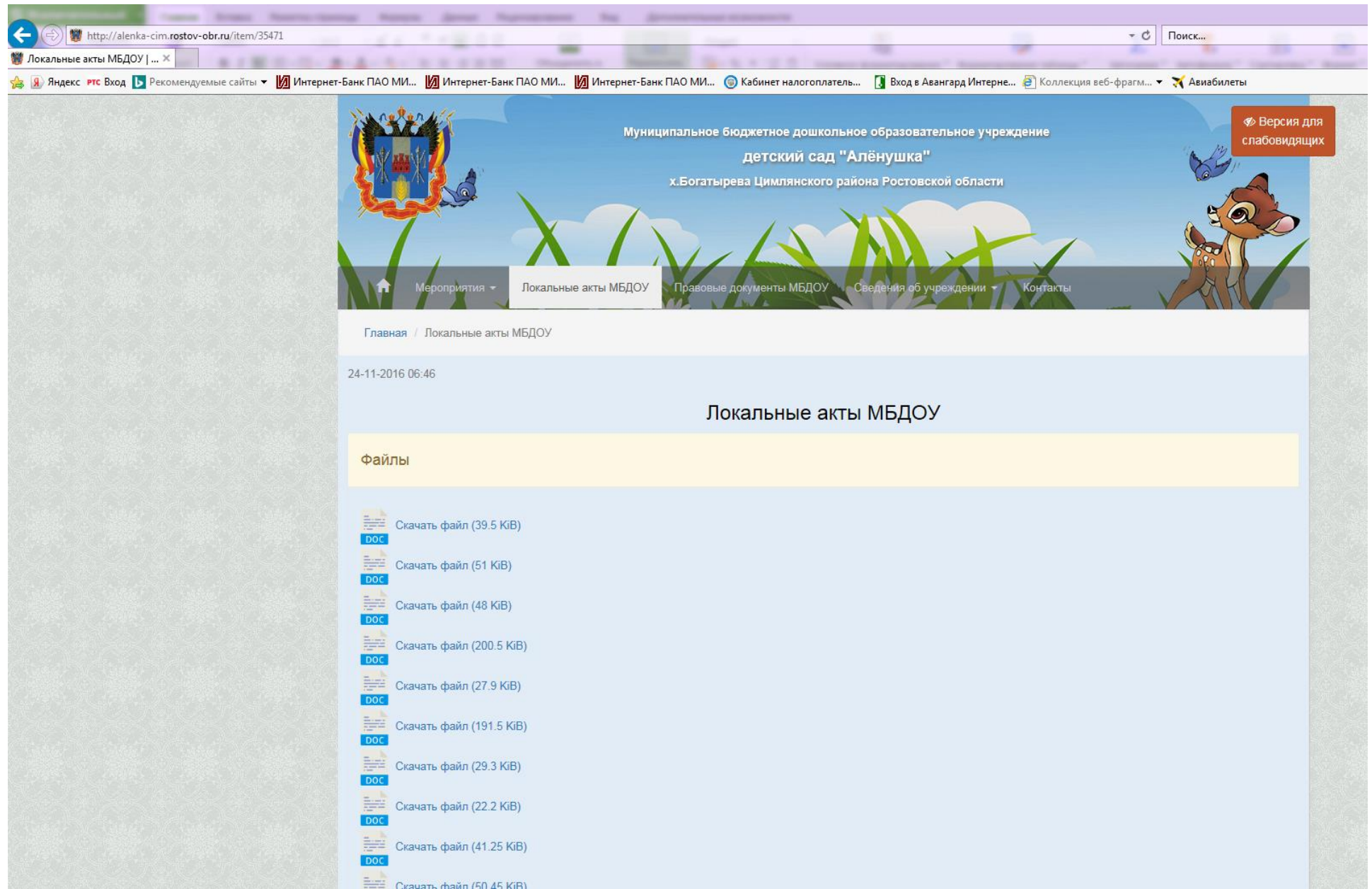
Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной:

- на сайтах 9 ДОО (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного, МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного, МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой, МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова, МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской, МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района) отсутствует строка поиска информации, что затрудняет работу пользователя с информацией, размещенной на сайте, и уменьшает юзабилити сайта.

- на сайтах 14 образовательных организаций (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской, МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района, МБДОУ Д/с

«Ёлочка» П.Дубравного, МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой, МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской, МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова, МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного, МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела, МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской, МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки) документы размещены не в соответствующих разделах сайта.

- на сайтах 19 образовательных организаций (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской, МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого, МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного, МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного, МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой, МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской, МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской, МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова, МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного, МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела, МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской, МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки) размещены документы, имеющие названия, не позволяющее идентифицировать его содержание (рис. 5)





В соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нем информации на официальных сайтах 15 ДОО (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х. Богатырева Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской, МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого, МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного, МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного, МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова, МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района) официальных сайтах образовательных организаций создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации».

Информация данного раздела представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы сайта.

9 дошкольных образовательных организаций в нарушение Постановления от 10 июля 2013 года N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями на 7 августа 2017 года) специальный раздел на своём официальном сайте не создали (МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела, МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской, МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской, МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки, МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской, МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного, МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой, МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской)

Оператором в первую очередь изучалась официальная информация об образовательной организации, представленная на сайте в подразделе «Основные сведения» и ее соответствие установленным требованиям.

В ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций оценивалось размещение следующей информации:

- наличие основных сведений об организации;
- наличие информации о структуре и органах управления организацией;
- наличие документов об организации;
- наличие информации о реализуемых образовательных программах;
- наличие информации о финансово-хозяйственной деятельности организации;
- наличие информации о материально-техническом обеспечении и оснащении образовательного процесса в организации;
- наличие информации о порядке приема в организацию, перевода, предоставления платных образовательных услуг.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Анализ данных, полученных в ходе мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по показателю «Полноты и актуальности об образовательной организации» показал, что только часть необходимых документов этого показателя размещена в открытом доступе на официальных сайтах организаций.

Доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 60,91%.

Результаты мониторинга оператором индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 3.

Таблица 3.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№	Наименование образовательной организации	МБДОУ Д/с "Теремок"	МБДОУ Д/с "Светлячок"	МБДОУ Д/с "Радость"	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка"	МБДОУ Д/с "Сказка"	МБДОУ Д/с "Росинка"	МБДОУ Д/с "Гнёздышко"	МБДОУ Д/с "Казачок"	МБДОУ Д/с "Ромашка"	МБДОУ Д/с "Ёлочка"	МБДОУ Д/с "Колобок"	МБДОУ Д/с "Вишенка"	МБДОУ Д/с "Одуванчик"	МБДОУ Д/с "Ветерок"	МБДОУ Д/с "Ручеёк"	МБДОУ Д/с "Улыбка"	МБДОУ Д/с "Ласточка"	МБДОУ Д/с "Кораблик"	МБДОУ Д/с "Алёнушка"	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка"	МБДОУ Д/с "Ивушка"	МБДОУ Д/с "Колосок"	МБДОУ Д/с "Ягодка"	МБДОУ Д/с "Алые Паруса"	
1.	Информация об официальном наименовании ОО и её дате создания	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
2.	Информация об учредителе (-ях) ОО	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+
3.	Информация о месте нахождения ОО и её филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+	+



4.	Информация о режиме и графике работы ООО	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	+	+	+	+	+
5.	Контактная информация (телефон, адрес электронной почты)	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+
6.	Информация о наименовании структурных подразделений (органов управления)	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	+	-	+
7.	Информация о руководителях структурных подразделений	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	-	+
8.	Информация о местах нахождения структурных подразделений	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	-	+
9.	Наличие положений о структурных подразделениях	+	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	-	+
10.	Устав ООО (копия)	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
11.	Лицензия на осуществление	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+



18.	Отчёт о результатах самообследования	+	+	+	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-
19.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
20.	Образец договора об оказании платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
21.	Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
22.	Документ о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+
23.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	+	-	+



30.	Информация об аннотации к рабочим программа дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-
31.	Информация о календарном учебном графике с приложением его копии	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	+	+	-	-	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+
32.	Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+
33.	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+

34.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+
35.	Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+
36.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах (копия или гиперссылка)	+	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	+	-	+	-	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+
37.	ФИО руководителя образовательной организации	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
38.	Должность руководителя ОО	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+
39.	Контактный телефон, адрес электронной	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	-	-	-	+	-	+	+	+	+

	почты руководителя ОО																									
40.	ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	
41.	Должности заместителей руководителя, руководителей филиалов	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	
42.	Контактный телефон, адрес электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов	+	+	-	-	+	+	+	+	-	-	+	+	-	+	+	+	-	-	-	+	-	+	+	+	
43.	ФИО педагогических работников	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	
44.	Должность педагогических работников	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	
45.	Преподаваемые педагогическими работниками дисциплины	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	+	+	+	+	

46.	Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников	+	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+
47.	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников	+	+	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	-	-	+	+	-
48.	Общий стаж работы педагогического работника	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-
49.	Стаж работы по специальности педагогического работника	+	+	-	-	+	+	-	+	-	-	-	+	+	+	+	-	+	-	-	+	-	+	+	-
50.	Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+
51.	Сведения о наличии объектов для проведения практических занятий	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+



52.	Сведения о наличии библиотек	+	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
53.	Сведения о наличии объектов спорта	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+
54.	Сведения о наличии средств обучения и воспитания	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+
55.	Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	+	+	-	+	
56.	Сведения о доступе к информационным системам и ИТ сетям	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+
57.	Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+
58.	Информация о наличии и условиях предоставления стипендий	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+

59.	Информация о наличии общежития, интерната	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+
60.	Правила (порядок) приёма обучающихся	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	+	-	+	
61.	Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся	+	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	+	-	+	-	-	+	-	+	
62.	Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	
63.	Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	+	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+	

Результаты, проведенного оператором мониторинга официальных сайтов образовательных организаций по индикатору «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлены в таблице 4.

Таблица 4.

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»
1.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	95,24
2.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	93,65
3.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	90,48
4.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	88,89
5.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	85,71
6.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	85,71
7.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	85,71
8.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	85,71
9.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	77,78
10.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевой	74,6
11.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	71,43
12.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	68,25

13.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	66,67
14.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	58,73
15.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	49,21
16.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	47,62
17.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	47,62
18.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	46,03
19.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	42,86
20.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	33,33
21.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	22,22
22.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	20,63
23.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	12,7
24.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	11,11
	Среднее значение	60,91

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение по району равно 60,91 баллам.

В полном объеме информация, установленная нормативными правовыми актами федерального и регионального значения не представлена в открытый доступ ни одной ДОО. Максимальное количество баллов не набрала ни одна организация.

Наибольшая часть информации по данному индикатору представлена на сайтах:

- более 80% информации размещено на официальных сайтах 8 образовательных организаций (МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного, МБДОУ Д/с

«Колосок» Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска);

- от 60% до 80% информации размещено на сайтах 5 ДОО (МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской, МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого, МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской, МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела, МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской);

- от 40% до 60% информации опубликовано на сайтах 6 организаций (МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской, МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова, МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки);

- менее 40% информации предоставили в открытый доступ 5 образовательных организаций (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного, МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой, МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного, МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района).

Наибольший дефицит информации наблюдался по следующим позициям оценивания:

- Информация о наименовании структурных подразделений (органов управления);
- Информация о руководителях структурных подразделений;
- Информация о местах нахождения структурных подразделений;
- Наличие положений о структурных подразделениях;
- План финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);

- Отчёт о выполнении плана финансово-хозяйственной деятельности (за прошлый год);
- Правила внутреннего распорядка обучающихся;
- Правила внутреннего трудового распорядка;
- Коллективный договор;
- Отчёт о результатах самообследования;
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний;
- Информация о формах обучения;
- Информация о нормативных сроках обучения;
- Информация об описании образовательной программы с приложением её копии;
- Информация об учебном плане с приложением его копии;
- Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;
- Информация о календарном учебном графике с приложением его копии;
- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;
- Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;
- Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;
- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение);
- Наименование направления подготовки и (или) специальности педагогических работников;
- Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников;

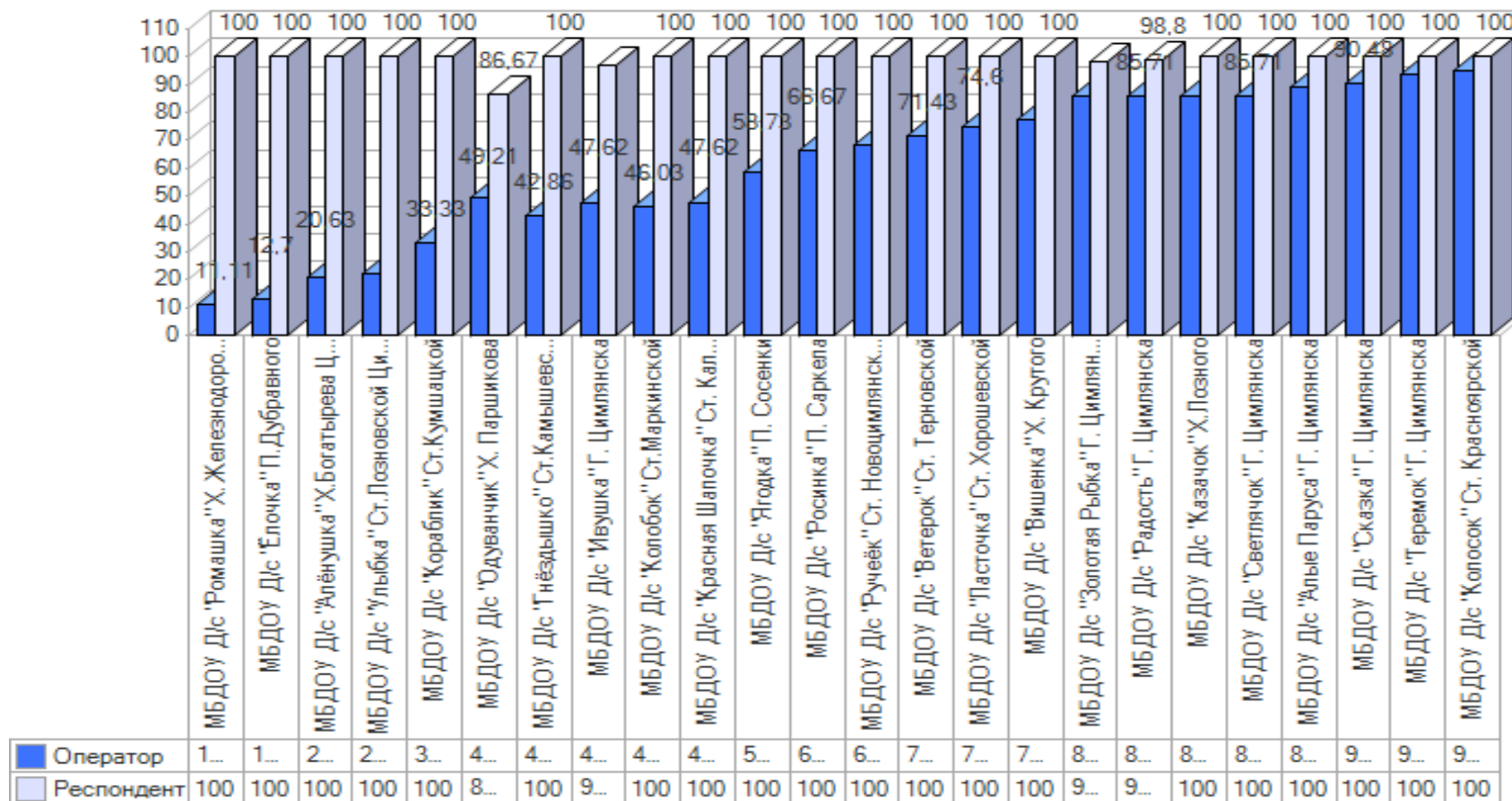
- Стаж работы по специальности педагогического работника;
- Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов;
- Сведения о наличии библиотек;
- Сведения о наличии объектов спорта;
- Сведения о наличии средств обучения и воспитания;
- Сведения об условиях питания и охраны здоровья обучающихся
- Правила (порядок) приёма обучающихся;
- Порядок перевода, отчисления и восстановления обучающихся;
- Документ, утверждающий стоимость платных образовательных услуг;
- Информация о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.

При оценке индикатора «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» среднее значение показателя оператора равно 60,91 баллов.

Удовлетворенность респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», составила 99,21%.

На диаграмме (рис. 6) показано, как распределились мнения оператора и респондентов о полноте и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в графическом отображении.

**Показатели, характеризующие распределение мнения оператора и респондентов о полноте  
и актуальности информации, размещенной на официальных сайтах ДОО**





Обобщив итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» можно определить рейтинг образовательных организаций по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» представлен в табличной форме (таблица 5).

Таблица 5

**Рейтинг организаций по показателю «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актам**

№ п/п	Образовательная организация	ПОКАЗАТЕЛЬ		ЗНАЧЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ
		Соответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		
		Наличие информации о деятельности ОО, размещённой на информационных стендах	Наличие информации о деятельности ОО, размещенной на официальном сайте	
1.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100	93,65	96,83
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100	88,89	94,45
3.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100	85,71	92,86
4.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100	66,67	83,34
5.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100	49,21	74,61
6.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100	47,62	73,81
7.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100	46,03	73,02
8.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100	20,63	60,32
9.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100	11,11	55,56
10.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	0	95,24	47,62
11.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	0	90,48	45,24

12.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	0	85,71	42,86
13.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	0	85,71	42,86
14.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	0	85,71	42,86
15.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	0	77,78	38,89
16.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	0	74,6	37,3
17.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	0	71,43	35,72
18.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	0	68,25	34,13
19.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	0	58,73	29,37
20.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	0	47,62	23,81
21.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	0	42,86	21,43
22.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	0	33,33	16,67
23.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	0	22,22	11,11
24.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	0	12,7	6,35
	Среднее значение	37,50	60,91	49,21

Выводы по показателю:

Среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по району составило 49,21 баллов.

Максимальное количество баллов (100) не набрала ни одна дошкольная образовательная организация района;

Лишь 9 дошкольных организаций или 37,5% от общего количества ДОО района по данному показателю получили оценки в диапазоне от 50 до 100 баллов (МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела, МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова, МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской, МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района, МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного).

Значения выше среднего по району имеют 9 образовательных организаций или 37,5 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

Значения ниже среднего по району имеют 15 образовательных организаций или 62,50% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД.

На информационных стендах внутри помещений ДОО полный объём требуемой информации о своей деятельности разместили 9 ДОО.

Все дошкольные образовательные организации среднего профессионального образования Цимлянского района, участвующие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет;

Официальный сайт 1 ДОО, размещен на сервере за пределами Российской Федерации, на территории иностранного государства Израиль;

Системы управления официальными сайтами (cms-система) всех ДОО, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;

Из 24 ДОО владельцами доменного имени официального сайта организации являются только 5 ДОО. Владельцами доменных имён 19 ДОО являются сторонние юридические и частные лица.

Проведя мониторинг официальных сайтов дошкольных образовательных учреждений, оператор отмечает, что низкие оценки данного показателя связаны в первую очередь с отсутствием необходимой информации на сайтах организаций.

На сайтах дошкольных организаций Цимлянского района наблюдается большой дефицит информации практически по всем позициям оценивания.

Наилучшие результаты среди ДОО по показателю 1.1. «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» имеют следующие ДОО:

- МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска, значение показателя 94,45 балла;
- МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска, значение показателя 92,86 балла.

Наименьшие результаты имеют следующие ПОО:

- МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой, значение показателя 16,67 балла
- МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района, значение показателя 11,11 балла
- МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного, значение показателя 6,35 балла

### **2.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ О ДИСТАНЦИОННЫХ СПОСОБАХ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ И ИХ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ».**

Наличие и функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось по 6 позициям:

- Телефон;
- Электронная почта;
- Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения(жалобы), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- Раздел "Часто задаваемые вопросы";
- Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё);
- Иной дистанционный способ взаимодействия.

В целом максимально возможный балл за наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование составляет 100 баллов.

Функционирование на официальных сайтах образовательных организаций дистанционных способов связи оценивалось не только с позиции наличия или отсутствия, но и возможности «дозвониться», «обратиться по указанным реквизитам электронной почты». Независимый оператор провел «контрольную закупку» - через, электронную почту и электронную форму для обращений

участников образовательного процесса выборочно были разосланы письма, так же были сделаны звонки по телефонам, указанным на сайтах.

Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону и посредством электронной почты имеются у 20 ДОО (МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской, МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого, МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного, МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской, МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской, МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова, МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного, МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела, МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской, МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки).

Условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов созданы в 16 организациях (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской, МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого, МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного, МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской, МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской, МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного, МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела, МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска,

МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки).

Раздел "Часто задаваемые вопросы" создан на сайте только МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска.

Наибольшее количество дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг предоставлено на сайте одной образовательной организации - МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска.

Результаты мониторинга индикатора «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» сайтов образовательных организаций представлены в таблице 6.



Таблица 6.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

№	Наименование образовательной организации	МБДОУ Д/с "Теремок"	МБДОУ Д/с "Светлячок"	МБДОУ Д/с "Радость"	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка"	МБДОУ Д/с "Сказка"	МБДОУ Д/с "Росинка"	МБДОУ Д/с "Гнёздышко"	МБДОУ Д/с "Казачок"	МБДОУ Д/с "Ромашка"	МБДОУ Д/с "Ёлочка"	МБДОУ Д/с "Колобок"	МБДОУ Д/с "Вишенка"	МБДОУ Д/с "Одуванчик"	МБДОУ Д/с "Ветерок"	МБДОУ Д/с "Ручеёк"	МБДОУ Д/с "Улыбка"	МБДОУ Д/с "Ласточка"	МБДОУ Д/с "Кораблик"	МБДОУ Д/с "Алёнушка"	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка"	МБДОУ Д/с "Ивушка"	МБДОУ Д/с "Колосок"	МБДОУ Д/с "Ягодка"	МБДОУ Д/с "Алые Паруса"
1.	Телефон	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+
2.	Электронная почта	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	+	+	+
3.	Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение	+	+	+	-	+	+	-	+	+	-	-	+	-	+	-	-	+	-	+	+	+	+	+	+



Таблица 7.

Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

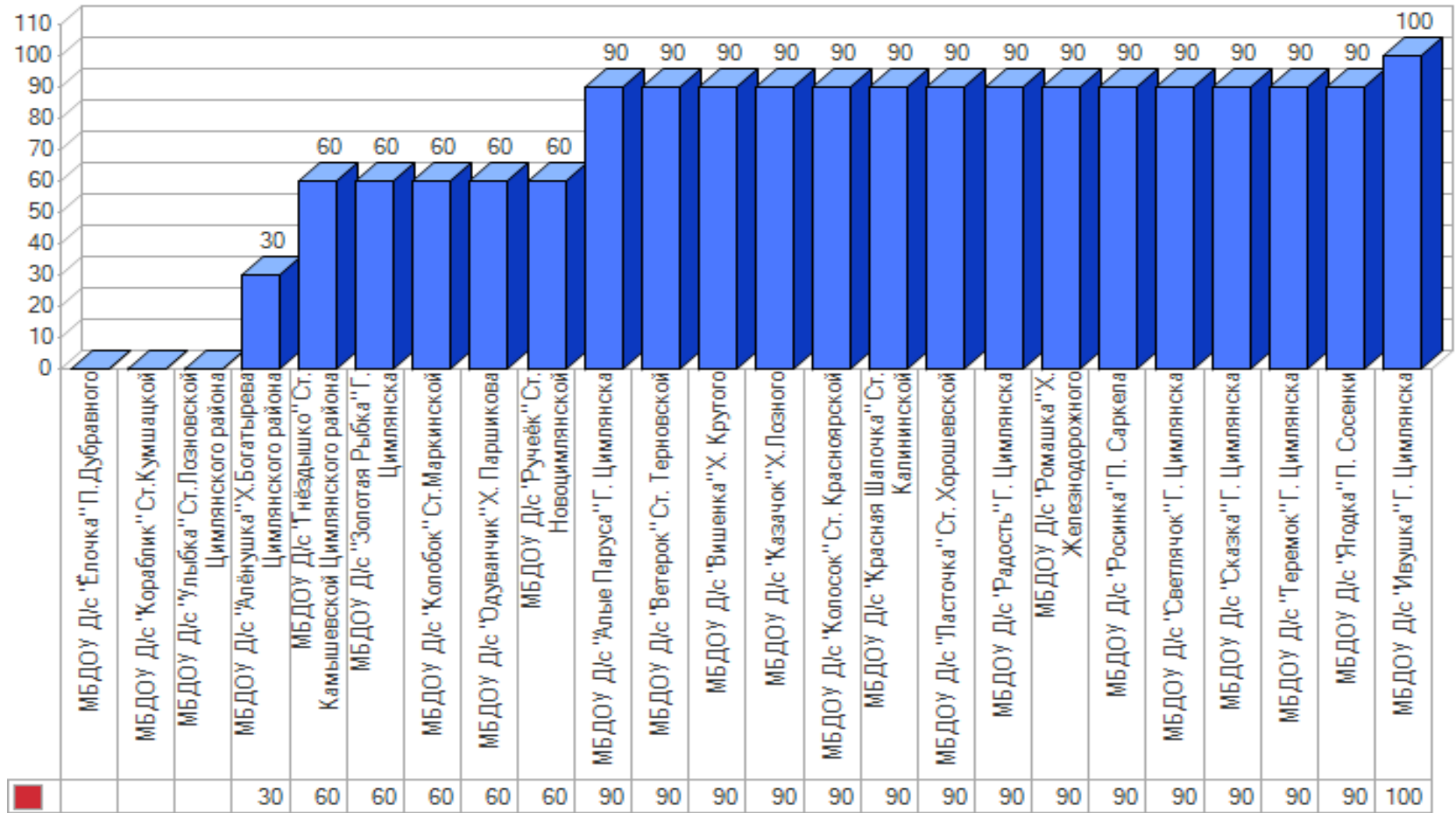
№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»
1.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	90
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	90
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	90
5.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	90
6.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	90
7.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	90
8.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевой	90
9.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	90
10.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	90
11.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	90
12.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	90
13.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	90
14.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	90
15.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	90
16.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	60
17.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	60
18.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	60

19.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	60
20.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	60
21.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	30
22.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	0
23.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	0
24.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	0
	Среднее значение	70,42

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение по району равно 70,42 балла.

На диаграмме (рис.6) показано, как распределилось мнение оператора о наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

**Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**



**2.3.3. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Социологический компонент независимой оценки качества услуг осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Цимлянского района, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение следующих позиций:

- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;
- степень удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Максимально возможное количество баллов - 100.

**2.3.3.1. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ».**

Анализ результатов восприятия родителями (лицами их замещающими), выпускниками и педагогами образовательных организаций открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении» представлены в таблице 8.

Таблица 8.

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100
6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100

7.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	100
8.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	100
9.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100
10.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100
11.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100
12.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100
13.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	100
14.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100
15.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	100
16.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100
17.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100
18.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100
19.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
20.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	100
21.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100
22.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100
23.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	100
24.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	98,41
	Среднее значение	99,93

При оценке индикатора «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации размещенной на информационных стендах в помещении» среднее значение по району равно 99,93 балла.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации приведен в таблице 9.



**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации».**

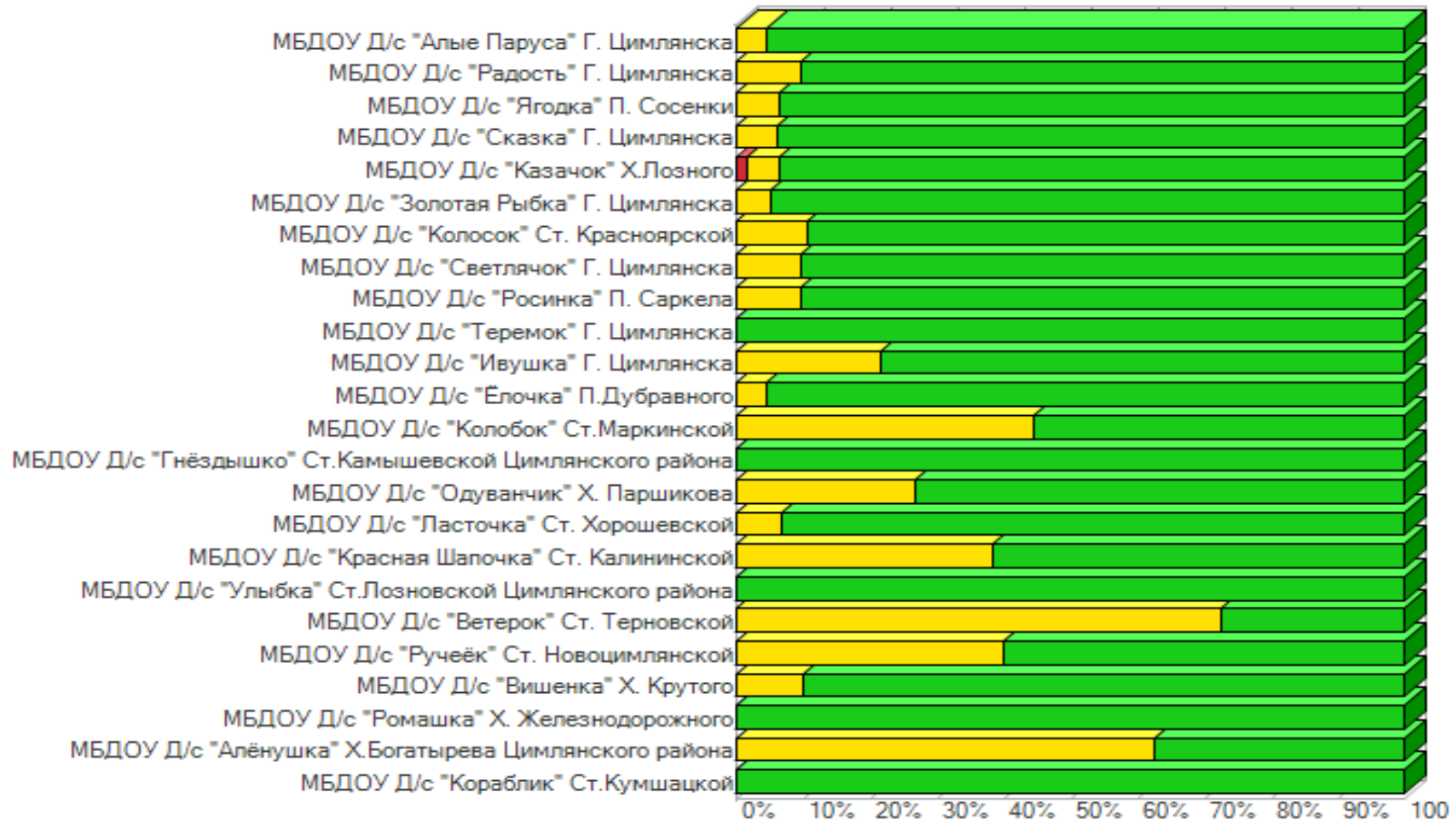
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	37	0	0	0	0	37	100,00
2	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	51	0	0	5	9,80	46	90,20
3	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	83	0	0	8	9,64	75	90,36
4	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	57	0	0	3	5,26	54	94,74
5	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	66	0	0	4	6,06	62	93,94
6	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	42	0	0	4	9,52	38	90,48
7	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	16	0	0	0	0	16	100,00
8	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	63	1	1,59	3	4,76	59	93,65
9	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	8	0	0	0	0	8	100,00
10	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	22	0	0	1	4,55	21	95,45
11	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	18	0	0	8	44,44	10	55,56
12	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	10	0	0	1	10,00	9	90,00

13	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	15	0	0	4	26,67	11	73,33
14	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	10	0	0	4	40,00	6	60,00
15	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	12	0	0	0	0	12	100,00
16	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	15	0	0	1	6,67	14	93,33
17	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	3	0	0	0	0	3	100,00
18	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	37	0	0	8	21,62	29	78,38
19	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	109	0	0	5	4,59	104	95,41
20	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	56	0	0	6	10,71	50	89,29
21	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	13	0	0	5	38,46	8	61,54
22	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	77	0	0	5	6,49	72	93,51
23	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	8	0	0	5	62,50	3	37,50
24	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	11	0	0	8	72,73	3	27,27

На рисунке 7 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска;
- МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района;
- МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного;
- МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района;
- МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской;
- МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного;
- МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской
- МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района

**2.3.3.2. КРИТЕРИЙ I ПОКАЗАТЕЛЬ 3. ИНДИКАТОР «УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Анализ результатов восприятия родителями (лицами их замещающими), выпускниками и педагогами образовательных организаций открытости, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «интернет».

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты анкетирования респондентов по индикатору «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»» представлены в таблице 10.

Таблица 10.

**Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»**

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100
6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100
7.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	100
8.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100
9.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100
10.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100
11.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100
12.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевной	100
13.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100
14.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100
15.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100
16.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
17.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	100
18.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100

19.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100
20.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	100
21.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	98,8
22.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	98,25
23.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	97,3
24.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	86,67
	Среднее значение	99,21

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,21 балла из максимального значения в 100 баллов.

В 4 образовательных организациях или 16,67% от общего числа образовательных организаций, принявших участие в НОКУ ООД, значение показателя ниже среднерайонного (МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова).

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» представлены в таблице 11.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной  
организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	37	0	0	1	2,70	36	97,30
2	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	51	0	0	7	13,73	44	86,27
3	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	83	1	1,20	14	16,87	68	81,93
4	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	57	1	1,75	5	8,77	51	89,47
5	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	66	0	0	7	10,61	59	89,39
6	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	42	0	0	1	2,38	41	97,62
7	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	16	0	0	0	0	16	100,00
8	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	63	0	0	12	19,05	51	80,95
9	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	8	0	0	5	62,50	3	37,50
10	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	22	0	0	0	0	22	100,00
11	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	18	0	0	9	50,00	9	50,00
12	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	10	0	0	2	20,00	8	80,00
13	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	15	2	13,33	6	40,00	7	46,67

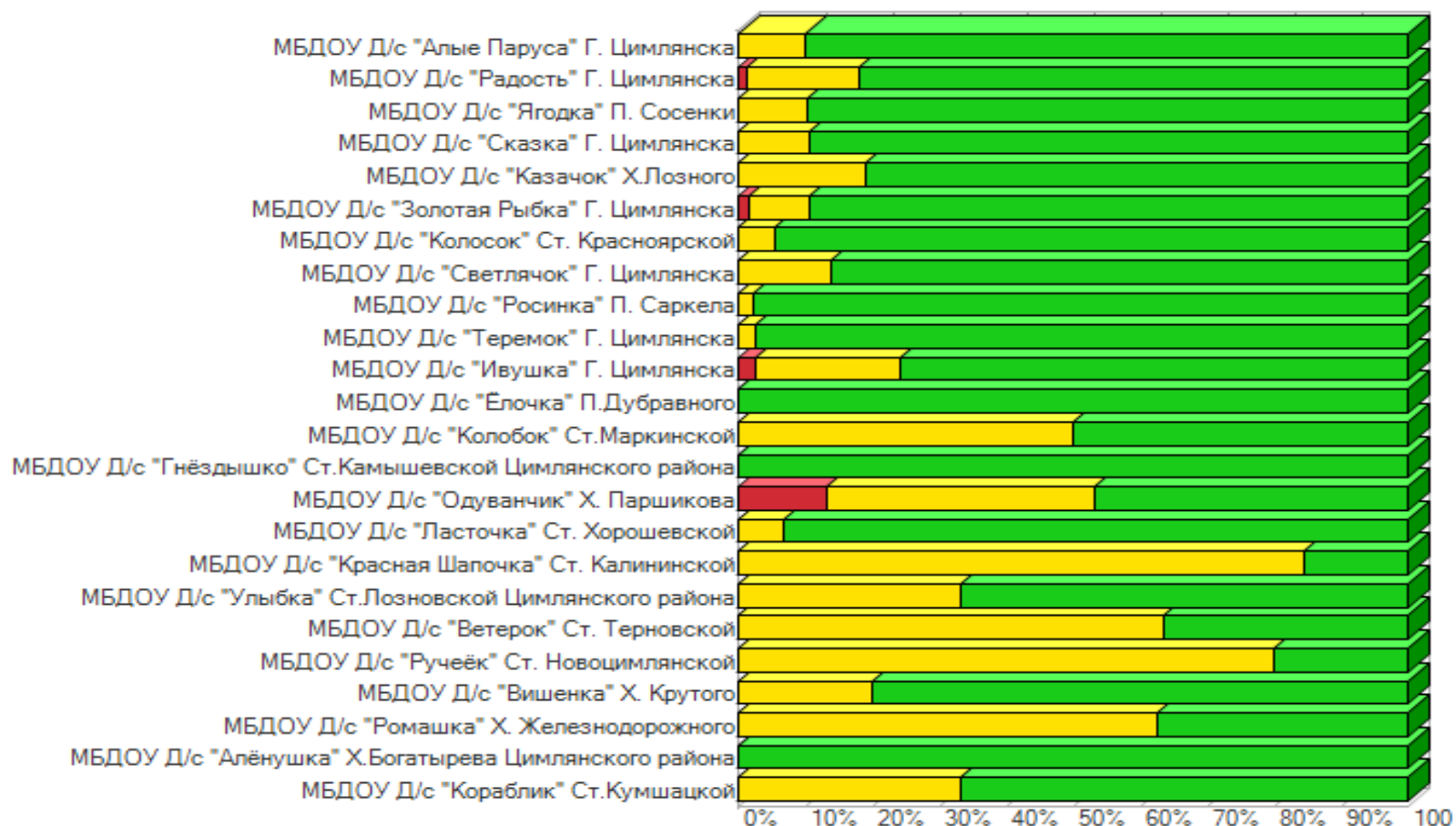


14	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	10	0	0	8	80,00	2	20,00
15	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	12	0	0	4	33,33	8	66,67
16	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	15	0	0	1	6,67	14	93,33
17	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	3	0	0	1	33,33	2	66,67
18	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	37	1	2,70	8	21,62	28	75,68
19	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	109	0	0	11	10,09	98	89,91
20	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	56	0	0	3	5,36	53	94,64
21	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	13	0	0	11	84,62	2	15,38
22	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	77	0	0	8	10,39	69	89,61
23	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	8	0	0	0	0	8	100,00
24	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	11	0	0	7	63,64	4	36,36

На рисунке 8 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации**



Из представленных данных видно, что участники образовательных отношений в большей степени удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района;
- МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного;
- МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района;

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

- МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова;
- МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска;
- МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска;

**2.3.3.3. ИТОГИ ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 3 КРИТЕРИЯ I. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОТКРЫТОСТЬЮ, ПОЛНОТОЙ И ДОСТУПНОСТЬЮ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ В ПОМЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ, НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»».**

Обобщив, итоги анализа обоих индикаторов независимой оценки показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» можно определить рейтинг образовательных организаций по данному показателю.

Рейтинг образовательных организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» представлен в табличной форме (таблица 12)

**Рейтинг организаций по показателю «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах»**

№ п/п	Образовательная организация	ПОКАЗАТЕЛЬ Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100
6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100
7.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100
8.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100
9.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100
10.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100
11.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	100
12.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100
13.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100
14.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100
15.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
16.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	100
17.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100
18.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100

19.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	100
20.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	99,4
21.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	99,21
22.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	99,12
23.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	98,65
24.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	93,33
	Среднее значение	99,57

В ходе мониторинга показателя максимальное количество баллов (100) набрали 19 образовательных организаций или 79,17% от общего количества образовательных организаций, принявших участие в НОКУ ООД.

Среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» по району, составило 99,57 балла.

### 2.3.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ I. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного мониторинга информационных стендов, расположенных в помещениях образовательных организаций, официальных сайтов образовательных организаций, анкетирования респондентов по критерию I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» представлены в таблице 13.

Таблица 13.

№ п/п	Образовательная организация	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ I
1.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	96,83	90	100	96,05
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	94,45	90	100	95,33
3.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	92,86	90	100	94,86
4.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	83,34	90	100	92

5.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	73,81	90	100	89,14
6.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	55,56	90	100	83,67
7.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	47,62	90	100	81,29
8.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	45,24	90	100	80,57
9.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	73,02	60	100	79,90
10.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	42,86	90	99,4	79,62
11.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	42,86	90	99,21	79,54
12.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	38,89	90	100	78,67
13.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	37,3	90	100	78,19
14.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	35,72	90	100	77,71
15.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	74,61	60	93,33	77,71
16.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	23,81	100	98,65	76,60
17.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	29,37	90	100	75,81
18.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	42,86	60	99,12	70,51
19.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	34,13	60	100	68,24
20.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	60,32	30	100	67,09
21.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	21,43	60	100	64,43



22.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	16,67	0	100	45
23.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	11,11	0	100	43,33
24.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	6,35	0	100	41,91
	Среднее значение по району	49,21	70,42	99,57	75,72

При оценке критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» среднее значение по району равно 75,72 балла.

Анализируя результаты оценки открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность в образовательных организациях составляет 75,72 балла, что соответствует высокому уровню.

Результаты оценки открытость и доступность информации об организации представлены в таблице 14.

Таблица 14.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	17
повышенный	50,1 - 75	4
средний	25,1 - 50	3
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис.9) показано, распределение образовательных организаций района в соответствии с рейтинговой оценкой по показателю «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность».**



На основании мониторинга показателей критерия I. «Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации» можно сделать следующие выводы:

1. Показатель «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами»:

- максимальное количество баллов (100) не набрала ни одна дошкольная образовательная организация района;
- лишь 9 дошкольных организаций (37,5% от общего количества ДОО района) по данному показателю получили оценки в диапазоне от 50 до 100 баллов;
- среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по району составило 49,21 балла;
- значения выше среднего по району имеют 9 образовательных организаций или 37,5 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД;
- на информационных стендах внутри помещений ДОО полный объём требуемой информации о своей деятельности разместили 9 ДОО;
- все дошкольные образовательные организации Цимлянского района, участвующие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет;
- Официальный сайт 1 ДОО, размещен на сервере за пределами Российской Федерации, на территории иностранного государства Израиль;
- системы управления официальными сайтами (cms-система) всех ДОО, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;
- из 24 ДОО владельцами доменного имени официального сайта организации являются только 5 ДОО. Владельцами доменных имён 19 ДОО являются сторонние юридические и частные лица.
- в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном

сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- сайты большинства образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации. Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной. На сайтах 9 дошкольных образовательных организаций (37,5%) отсутствует строка поиска информации, на сайтах 14 ДОО документы размещены не в соответствующих разделах сайта, на сайтах 19 организаций имеются документы с названиями, не позволяющими идентифицировать их содержание;
- на официальных сайтах 15 ДОО (62,5%) создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- на официальных сайтах 9 образовательных организаций (37,5%) специальный раздел отсутствует;
- информация специального раздела «Сведения об образовательной организации» представлена в виде набора страниц, имеется общий механизм навигации по всем страницам. Доступ к специальному разделу осуществляется с главной страницы и из основного навигационного меню. Страницы специального раздела доступны без дополнительной регистрации.
- доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 60,9%;
- не на одном официальном сайте не размещена не размещена в полном объёме информация, установленная нормативными правовыми актами федерального и регионального значения;

Проведя мониторинг официальных сайтов дошкольных образовательных учреждений, оператор отмечает, что низкие оценки данного показателя

связаны в первую очередь с тем, что на сайтах дошкольных организаций Цимлянского района наблюдается большой дефицит информации практически по всем позициям оценивания.

2. Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»:

- у 20 ДОО (83,3%) имеется возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, посредством электронной почты, созданы условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов;
- Условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов созданы в 16 организациях;
- на сайте только одной организации создан раздел "Часто задаваемые вопросы".
- Наибольшее количество дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг предоставлено на сайте одной образовательной организации
- среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» по району равно 70,42 балла;
- в 18 ДОО (75% от общего числа) значение данного показателя выше среднеобластного;
- в 6 организациях (25%) значение данного показателя ниже среднеобластного.

3. Показатель «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах»:

- 19 образовательных организаций (79,17% от общего количества) набрали максимальное количество баллов (100);
- 5 ДОО (20,83%) получили от 93 до 99 баллов;
- среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» по району, составило 99,57 балла.

Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию I «Открытость и доступность информации об образовательной организации» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, наличия на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации учитывая, что максимально возможный балл за информационную открытость (доступность) деятельности организации составляет 100 баллов, можно отметить, что все образовательные организации, участвующие в НОК УООД, получили оценки в диапазоне высоких баллов.

## **2.4. КРИТЕРИЙ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.**

Важным механизмом успешности реализации требований Федерального государственного образовательного стандарта является создание в образовательной организации соответствующих комфортных условий осуществления образовательного процесса, гарантирующих охрану и укрепление здоровья обучающихся.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций Цимлянского района оценивалась по следующим показателям:

- обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

К таким условиям относится комфортная зона отдыха или ожидания, оборудованная соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри образовательной организации, доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (их чистота, наличие мыла), санитарное состояние помещений образовательной организации.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых комфортностью условий предоставления услуг.

Максимальный балл по критерию «комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность образовательных организаций» составляет 100 баллов.

Анализ выполнен на основании анализа официальных сайтов образовательных организаций, результатов самообследования, результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).



#### **2.4.1. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ».**

Показатель «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлен 1 индикатором:

- наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри образовательной организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений образовательной организации.

За наличие каждой из позиций оценивания присваивается 20 баллов, за отсутствие – 0 баллов.

Результаты мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 15.

Таблица 15.

## Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг

№	Наименование образовательной организации	МБДОУ Д/с "Теремок"	МБДОУ Д/с "Светлячок"	МБДОУ Д/с "Радость"	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка"	МБДОУ Д/с "Сказка"	МБДОУ Д/с "Росинка"	МБДОУ Д/с "Гнёздышко"	МБДОУ Д/с "Казачок"	МБДОУ Д/с "Ромашка"	МБДОУ Д/с "Ёлочка"	МБДОУ Д/с "Колобок"	МБДОУ Д/с "Вишенка"	МБДОУ Д/с "Одуванчик"	МБДОУ Д/с "Ветерок"	МБДОУ Д/с "Ручеёк"	МБДОУ Д/с "Улыбка"	МБДОУ Д/с "Ласточка"	МБДОУ Д/с "Кораблик"	МБДОУ Д/с "Алёнушка"	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка"	МБДОУ Д/с "Ивушка"	МБДОУ Д/с "Колосок"	МБДОУ Д/с "Ягодка"	МБДОУ Д/с "Алые Паруса"
1.	Наличие комфортной зоны отдыха, оборудованной соответствующей мебелью	+	+	-	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	+	+
2.	Наличие и понятность навигации внутри ДОО	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+
3.	Доступность питьевой воды	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	+	-	-	-	+	+	-	-	-	+	+	-	+
4.	Наличие и доступность	+	+	+	+	+	+	-	+	-	-	+	+	-	-	+	-	+	+	-	+	-	+	+	+



Результаты, проведенного оператором мониторинга индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» представлены в таблице 16.

Таблица 16.

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг»
1.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
2.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
3.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	100
4.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	100
5.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100
6.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевой	100
7.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100
8.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
9.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	100
10.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100
11.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	80
12.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	60
13.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	60
14.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	40
15.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	40
16.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	40
17.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	20
18.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	20
19.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	0
20.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	0
21.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	0

22.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	0
23.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	0
24.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	0
	Среднее значение	56,67

При оценке индикатора «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг» среднее значение по району равно 56,67 баллов.

В 13 дошкольных образовательных организациях из 24, участвующих в НОК УООД, обеспечены комфортные условия для предоставления образовательных услуг (значение показателя более 50 балла) из них:

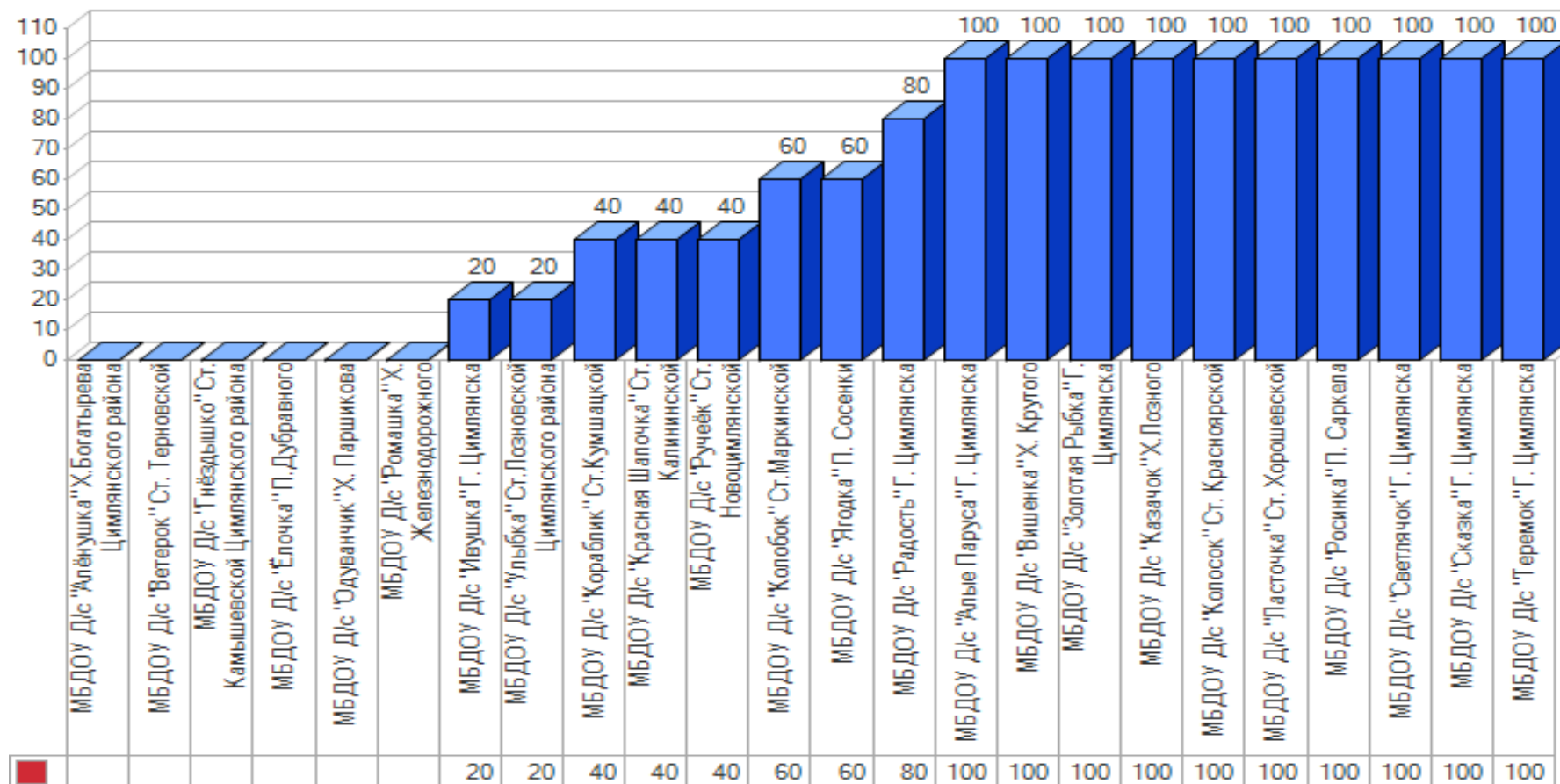
- 10 (41,67%) образовательных организациях района в ходе мониторинга получили наивысшие 100 баллов по данному индикатору (МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого, МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного, МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевой, МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела, МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска);
- 1 (4,17%) образовательная организация в ходе мониторинга получила 80 баллов по данному индикатору (МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска)
- 2 (8,33%) ДОО в ходе мониторинга получили по 20 баллов по данному индикатору (МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки).

У 5 ДОО (20,8%) значение показателя по данному индикатору менее 50% (МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой, МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской, МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской, МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района).

6 (25%) образовательных организациях района в ходе мониторинга получили наименьший балл по данному индикатору (0 баллов - МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района, МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района, МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской, МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова, МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного, МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного).

На диаграмме (рис10) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг».

## Наличие комфортных условий для предоставления образовательных услуг.



#### **2.4.2. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «НАЛИЧИЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ И ИНТЕРЕСОВ ОБУЧАЮЩИХСЯ»**

Данный показатель представлен следующими позициями оценивания:

- Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов, научных сообществ, клубов и других объединений;
- Количество обучающихся, принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах;
- Доля обучающихся (от общего количества обучающихся), принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах;
- Наличие победителей в смотрах, конкурсах, олимпиадах различного уровня: региональный, федеральный, международный.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Результаты мониторинга наличия возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, через участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах приведены в таблице 17.



Таблица 17.

**Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, через участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах.**

**Доля обучающихся принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах.**

№	Наименование образовательной организации	МБДОУ Д/с "Теремок"	МБДОУ Д/с "Светлячок"	МБДОУ Д/с "Радость"	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка"	МБДОУ Д/с "Сказка"	МБДОУ Д/с "Росинка"	МБДОУ Д/с "Гнёздышко"	МБДОУ Д/с "Казачок"	МБДОУ Д/с "Ромашка"	МБДОУ Д/с "Ёлочка"	МБДОУ Д/с "Колобок"	МБДОУ Д/с "Вишенка"	МБДОУ Д/с "Одуванчик"	МБДОУ Д/с "Ветерок"	МБДОУ Д/с "Ручейк"	МБДОУ Д/с "Улыбка"	МБДОУ Д/с "Ласточка"	МБДОУ Д/с "Кораблик"	МБДОУ Д/с "Алёнушка"	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка"	МБДОУ Д/с "Ивушка"	МБДОУ Д/с "Колосок"	МБДОУ Д/с "Ягодка"	МБДОУ Д/с "Алые Паруса"
1.	Количество обучающихся участвующих в различных олимпиадах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.	Общее количество обучающихся	78	80	148	100	145	69	31	107	14	0	24	15	24	21	22	0	20	6	15	27	32	124	104	167
3.	Доля обучающихся	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Результаты мониторинга наличия кружков, спортивных секций, творческих коллективов, участие обучающихся в олимпиадах различного уровня приведены в таблице 18.

Таблица 18

№	Наименование образовательной организации	МБДОУ Д/с "Теремок"	МБДОУ Д/с "Светлячок"	МБДОУ Д/с "Радость"	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка"	МБДОУ Д/с "Сказка"	МБДОУ Д/с "Росинка"	МБДОУ Д/с "Гнёздышко"	МБДОУ Д/с "Казачок"	МБДОУ Д/с "Ромашка"	МБДОУ Д/с "Ёлочка"	МБДОУ Д/с "Колобок"	МБДОУ Д/с "Вишенка"	МБДОУ Д/с "Одуванчик"	МБДОУ Д/с "Ветерок"	МБДОУ Д/с "Ручеёк"	МБДОУ Д/с "Улыбка"	МБДОУ Д/с "Ласточка"	МБДОУ Д/с "Кораблик"	МБДОУ Д/с "Алёнушка"	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка"	МБДОУ Д/с "Ивушка"	МБДОУ Д/с "Колосок"	МБДОУ Д/с "Ягодка"	МБДОУ Д/с "Алые Паруса"	
1.	Наличие кружков спортивных секций	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2.	Региональный	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Федеральный	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.	Международный	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

В 22 ДОО района имеется возможность участия обучающихся в кружках, спортивных секциях, творческих коллективах.

Однако, по данным образовательных организаций, размещенных на официальных сайтах, обучающиеся всех дошкольных образовательных организаций Цимлянского района (100%) не принимают участие в олимпиадах, конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях различных уровней.

Доля обучающихся (от общего количества обучающихся), принявших участие в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах составляет 0%.

Результаты, проведенного анализа общедоступной информации, предоставленной ОО в открытый доступ по критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах» представлены в таблице 19.

Таблица 19.

Общие показатели по критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах»

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах»
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	20
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	20
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	20
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	20

5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	20
6.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	20
7.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	20
8.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	20
9.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	20
10.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	20
11.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	20
12.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	20
13.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	20
14.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	20
15.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	20
16.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	20
17.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	20
18.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	20
19.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	20
20.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	20
21.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	20
22.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	20
23.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	0
24.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	0
	Среднее значение	18,33

Данные по критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах» сформированы на основании информации, предоставленной ОО в открытый доступ.

Оператор констатирует большой разброс результатов:

- 22 образовательными организациями (91,67%) получено лишь по 20 баллов.
- 2 (8,33%) образовательные организации района (МБДОУ Д/с "Ёлочка" П. Дубравного, МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного) в ходе мониторинга получили наименьший балл по данному индикатору (0 баллов).

Среднее значение критерия по району составило – 18,33 баллов.

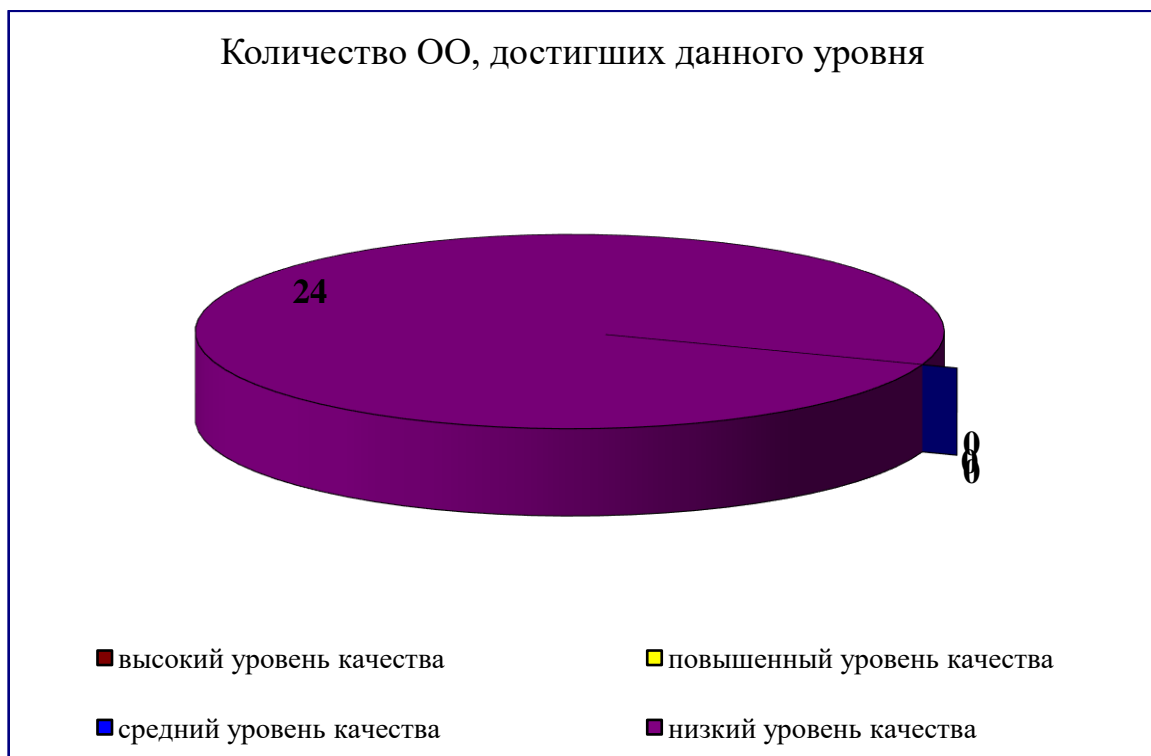
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по дополнительному критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах» можно констатировать что, значения данного критерия в целом, соответствуют низкому уровню (среднее значение показателя – 18,33 баллов).

Таблица 20

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество ОО, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	0
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	24

На диаграмме (рис.11) показано количество организаций, достигших определенного уровня.

**Общие показатели по дополнительному критерию «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах»**



### 2.4.3. КРИТЕРИЙ II ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ УДОВЛЕТВОРЕННЫХ КОМФОРТНОСТЬЮ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательными организациями.

Максимально возможное количество баллов - 100.

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок оператора индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» представлены в таблице 21.

Таблица 21.

#### Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией»
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100

6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100
7.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	100
8.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100
9.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100
10.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	100
11.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100
12.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	100
13.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100
14.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100
15.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100
16.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
17.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100
18.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100
19.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100
20.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	100
21.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	98,48
22.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	98,41
23.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	98,25
24.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	92,31
	Среднее значение	99,48

При оценке индикатора «Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» среднее значение по району равно 99,48 балла.

20 образовательных организаций получили от респондентов оценки выше среднего по району. В 4 образовательных организациях (МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного, МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской) респонденты не полностью удовлетворены комфортностью предоставления услуг.



Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД комфортными условиями для предоставления образовательных услуг приведен в таблице 22.

Таблица 22.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг  
образовательной организацией».**

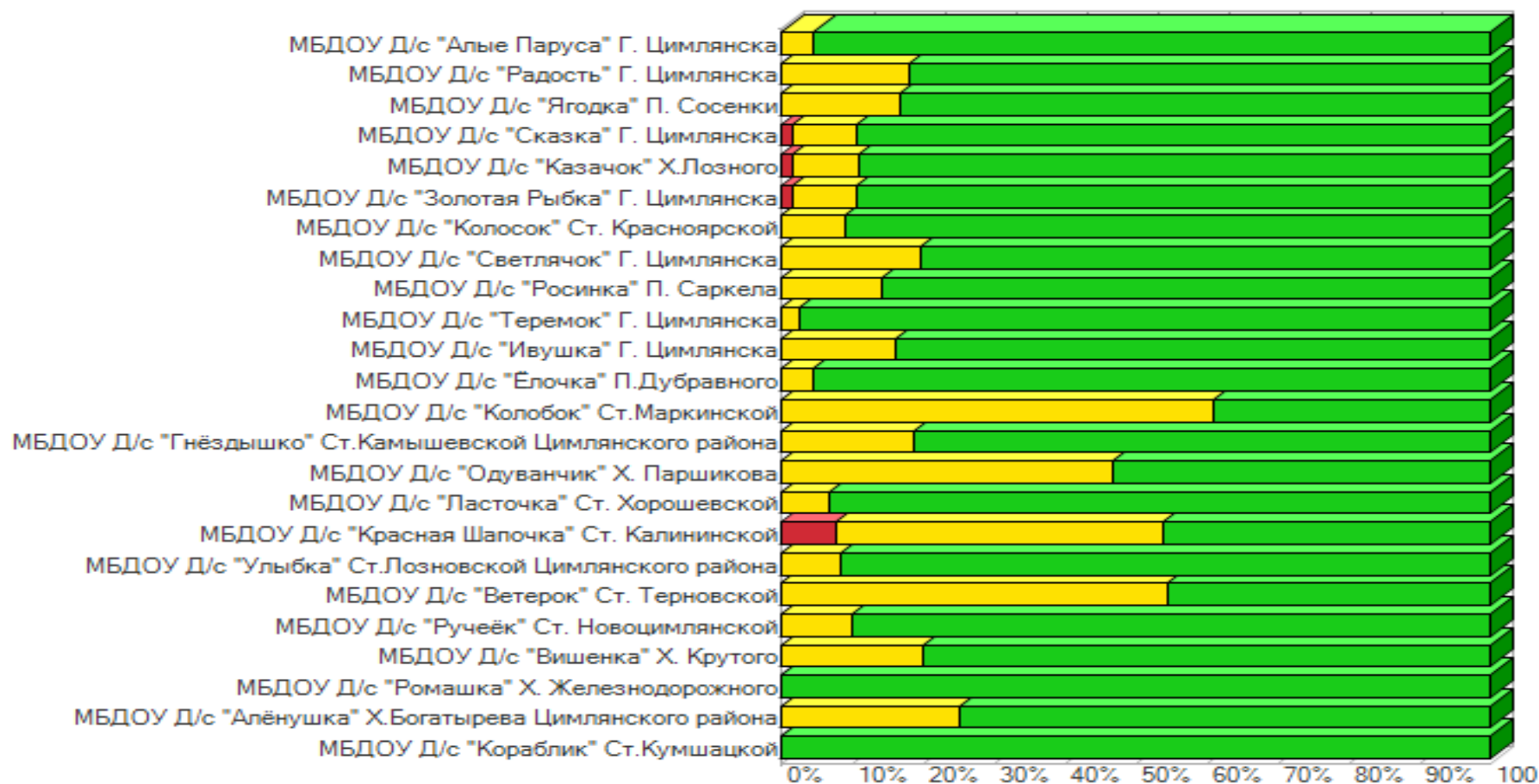
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	37	0	0	1	2,70	36	97,30
2	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	51	0	0	10	19,61	41	80,39
3	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	83	0	0	15	18,07	68	81,93
4	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	57	1	1,75	5	8,77	51	89,47
5	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	66	1	1,52	6	9,09	59	89,39
6	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	42	0	0	6	14,29	36	85,71
7	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	16	0	0	3	18,75	13	81,25
8	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	63	1	1,59	6	9,52	56	88,89
9	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	8	0	0	0	0	8	100,00
10	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	22	0	0	1	4,55	21	95,45
11	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	18	0	0	11	61,11	7	38,89

12	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	10	0	0	2	20,00	8	80,00
13	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	15	0	0	7	46,67	8	53,33
14	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянкой	10	0	0	1	10,00	9	90,00
15	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	12	0	0	1	8,33	11	91,67
16	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевой	15	0	0	1	6,67	14	93,33
17	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	3	0	0	0	0	3	100,00
18	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	37	0	0	6	16,22	31	83,78
19	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	109	0	0	5	4,59	104	95,41
20	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	56	0	0	5	8,93	51	91,07
21	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	13	1	7,69	6	46,15	6	46,15
22	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	77	0	0	13	16,88	64	83,12
23	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	8	0	0	2	25,00	6	75,00
24	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	11	0	0	6	54,55	5	45,45

На рисунке 12 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного - 100 баллов;
- МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой - 100 баллов;
- МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска - 100 баллов.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организаций:

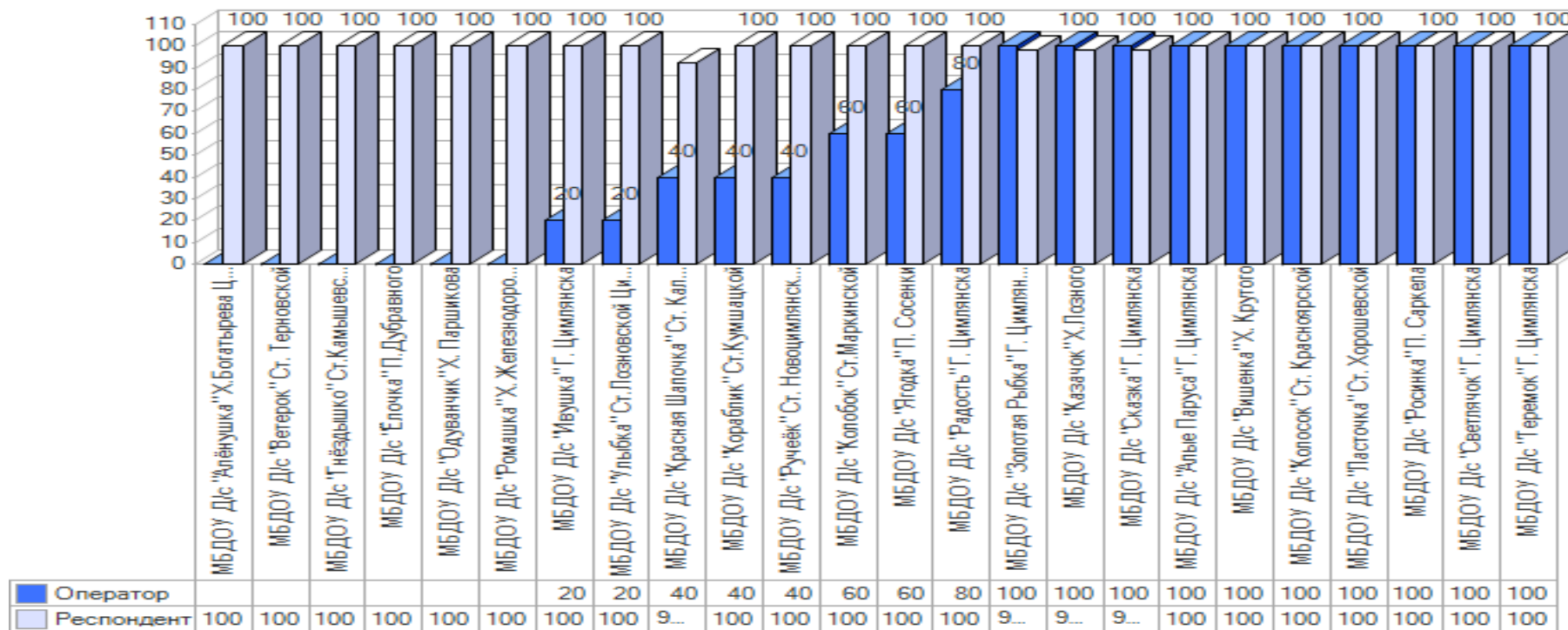
- МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской - 92,31 балла;
- МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска - 98,25 баллов;
- МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного - 98,41 балла.

## 2.4.4. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МНЕНИЯ ОПЕРАТОРА И РЕСПОНДЕНТОВ ПО КОМФОРТНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ.

На диаграмме (рис.13) показано, как распределились мнения оператора и респондентов по критерию 2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Рис. 13.

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность



## 2.4.5. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ II. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» равен 100 баллам.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию II. «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» представлены в таблице 23.

Таблица 23.

### Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Образовательная организация	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	Наличие победителей в олимпиадах, смотрах, конкурсах различных уровней	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ II
1.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100	20	100	68
2.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100	20	100	68
3.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100	20	100	68
4.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	100	20	100	68
5.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100	20	100	68
6.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100	20	100	68
7.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100	20	100	68
8.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	100	20	98,48	67,55
9.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	100	20	98,41	67,52

10.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	100	20	98,25	67,47
11.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	80	20	100	62
12.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	60	20	100	56
13.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	60	20	100	56
14.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	40	20	100	50
15.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	40	20	100	50
16.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	40	20	92,31	47,69
17.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	20	20	100	44
18.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	20	20	100	44
19.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	0	20	100	38
20.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	0	20	100	38
21.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	0	20	100	38
22.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	0	20	100	38
23.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	0	0	100	30
24.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	0	0	100	30
	Среднее значение по району	56,67	18,33	99,48	54,18

Среднее значение критерия II «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» по району, составило 54,18 балла.

Значения выше среднего по району имеют 13 образовательных организациях или 54,16% от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД (МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого, МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевой, МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела, МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного, МБДОУ Д/с

"Золотая Рыбка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской, МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки)

Анализируя результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень комфортности условий в образовательных организациях составляет 54,18 балла, что соответствует повышенному уровню.

Результаты оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность представлены в таблице 24.

Таблица 24.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	0
повышенный	50,1 - 75	13
средний	25,1 - 50	11
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 14) показано, распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию П «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг»



**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг»**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за комфортность условий предоставления услуг организации составляет 100 баллов, можно отметить следующее:

Максимальное количество баллов (100) не набрала ни одна дошкольная образовательная организация района.

13 ДОО (54,16%) ДОО имеют повышенный уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности (50,1 - 75 баллов от максимально возможного количества баллов);

11 образовательных организаций (45,8%) имеют средний уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности (25,1 - 50 баллов от максимально возможного количества баллов).

Наибольшее количество баллов по данному критерию набрали:

МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска, значение показателя 68 баллов;

МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого, значение показателя 68 баллов;

МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской, значение показателя 68 баллов;

МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской, значение показателя 68 баллов;

МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела, значение показателя 68 баллов;

МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска, значение показателя 68 баллов;

МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска, значение показателя 68 баллов.

Наименьшее количество баллов имеют:

МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного, значение показателя 30 баллов

МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного, значение показателя 30 баллов.

## **2.5. КРИТЕРИЙ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.**

Наличие условий характеризующих доступность услуг для инвалидов оценивалось по 3 показателями:

- оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов;
- обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.

Максимальное количество баллов по данному показателю равно 100.

Гарантия прав всех детей, в том числе и инвалидов, на получение равного, бесплатного и доступного образования закреплена в целом ряде документов федерального уровня:

- Конституции Российской Федерации;
- Федеральном законе от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 ноября 1995 г. 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральном законе от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральном законе от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

Согласно Национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» (утвержденной Президентом Российской Федерации Д.А. Медведевым 04 февраля 2010 года, Пр-271) «В каждом образовательном учреждении должна быть создана универсальная безбарьерная среда, позволяющая обеспечить полноценную интеграцию детей-инвалидов».

Анализ выполнен на основании анализа официальных сайтов образовательных организаций, результатов самообследования, данных публичных докладов руководителей образовательных организаций, результатов анкетирования потребителей образовательных услуг (респондентов).

### **2.5.1. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ОБОРУДОВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К НЕЙ ТЕРРИТОРИИ С УЧЕТОМ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».**

Показатель представлен 1 индикатором «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов».

Индикатор представлен 5 позициями оценивания:

- оборудование входных групп пандусами/подъёмами и платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Анализ информационных материалов по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» показал, что:

- В 4 образовательных организациях (16,67% от общего количества образовательных учреждений района) вход в здание оборудован пандусами (МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого, МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска);
- Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проёмы оборудованы в 1 образовательной организации (4,17% от общего количества образовательных учреждений района) - МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска;

Результаты, анализа оценок оператора индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 25.

Таблица 25.

**Данные оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»**

№	Наименование образовательной организации	
	МБДОУ Д/с "Теремок"	-
	МБДОУ Д/с "Светлячок"	-
	МБДОУ Д/с "Радость"	+
	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка"	-
	МБДОУ Д/с "Сказка"	-
	МБДОУ Д/с "Росинка"	-
	МБДОУ Д/с "Гнёздышко"	-
	МБДОУ Д/с "Казачок"	-
	МБДОУ Д/с "Ромашка"	-
	МБДОУ Д/с "Ёлочка"	-
	МБДОУ Д/с "Колобок"	-
	МБДОУ Д/с "Вишенка"	+
	МБДОУ Д/с "Одуванчик"	-
	МБДОУ Д/с "Ветерок"	-
	МБДОУ Д/с "Ручеёк"	-
	МБДОУ Д/с "Улыбка"	-
	МБДОУ Д/с "Ласточка"	-
	МБДОУ Д/с "Кораблик"	-
	МБДОУ Д/с "Алёнушка"	-
	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка"	-
	МБДОУ Д/с "Ивушка"	-
	МБДОУ Д/с "Колосок"	+
	МБДОУ Д/с "Ягодка"	-
	МБДОУ Д/с "Алые Паруса"	+
1.	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами)	

2.	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Наличие специальных кресел-колясок	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Результаты, анализа оценки индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» представлены в таблице 26.

Таблица 26.

**«Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»**

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»
1.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	40
2.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	20
3.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	20
4.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	20
5.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	0
6.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	0
7.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	0
8.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	0
9.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	0
10.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	0
11.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	0
12.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	0
13.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	0
14.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	0
15.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	0
16.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	0
17.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	0
18.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	0
19.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	0
20.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	0
21.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	0
22.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	0
23.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	0
24.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	0
	Среднее значение	4,17



При оценке индикатора «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» среднее значение по району равно 4,17 балла, что составляет 4,17% от максимально возможного.

Таким образом, наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов в образовательных организациях оценивается на низком уровне.

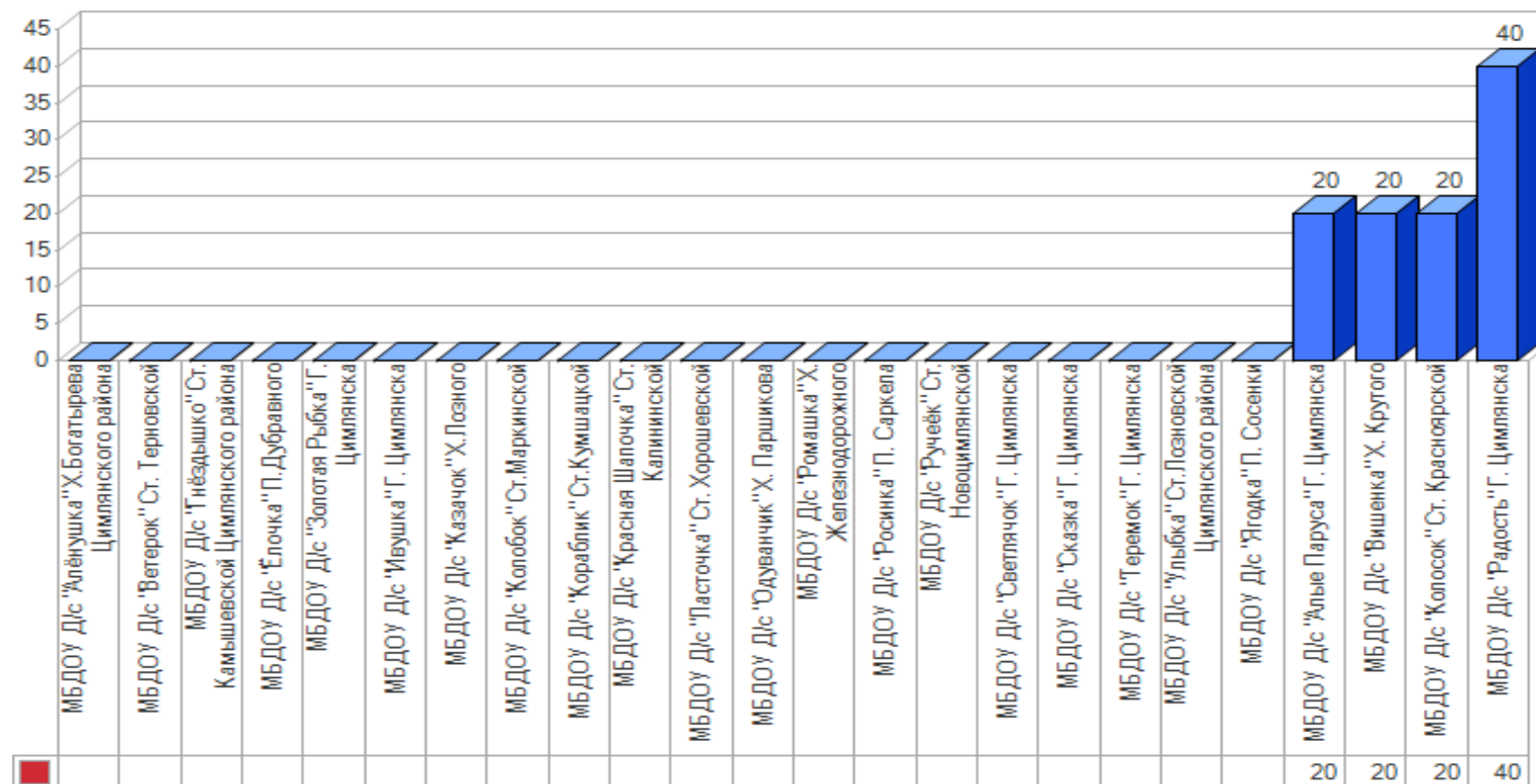
Наилучший показатель по данному индикатору имеют следующие образовательные организации:

- МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска;
- МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого;
- МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска;
- МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской;

Все остальные организации по данному индикатору имеют самый низкий показатель – 0 баллов.

На диаграмме (рис.15) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов»

**Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов**



### **2.5.2. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ, ПОЗВОЛЯЮЩИХ ИНВАЛИДАМ ПОЛУЧАТЬ УСЛУГИ НАРАВНЕ С ДРУГИМИ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Индикатор представлен 6 позициями оценивания:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
- Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Максимальное значение индикатора равно 100 баллам.

Результаты, проведенного анализа оператором, по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 27.

**«Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»**

№	Наименование образовательной организации	МБДОУ Д/с "Теремок"	МБДОУ Д/с "Светлячок"	МБДОУ Д/с "Радость"	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка"	МБДОУ Д/с "Сказка"	МБДОУ Д/с "Росинка"	МБДОУ Д/с "Гнёздышко"	МБДОУ Д/с "Казачок"	МБДОУ Д/с "Ромашка"	МБДОУ Д/с "Ёлочка"	МБДОУ Д/с "Колобок"	МБДОУ Д/с "Вишенка"	МБДОУ Д/с "Одуванчик"	МБДОУ Д/с "Ветерок"	МБДОУ Д/с "Ручеёк"	МБДОУ Д/с "Улыбка"	МБДОУ Д/с "Ласточка"	МБДОУ Д/с "Кораблик"	МБДОУ Д/с "Алёнушка"	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка"	МБДОУ Д/с "Ивушка"	МБДОУ Д/с "Колосок"	МБДОУ Д/с "Ягодка"	МБДОУ Д/с "Алые Паруса"
1.	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

3.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Наличие альтернативной версии официального сайта ОО в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	+	+	+	+	+	+	-	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
5.	Помощь, оказываемая работниками ОО, в помещениях организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Результаты, анализа оценок оператора индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» представлены в таблице 28.

Таблица 28.

Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	20
2.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	20
3.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	20
4.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	20
5.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	20
6.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	20
7.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	20
8.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	20
9.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	20
10.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	20
11.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	20
12.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	20
13.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	20
14.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	20
15.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	20
16.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	20

17.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	20
18.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	20
19.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	20
20.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	20
21.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	0
22.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	0
23.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	0
24.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	0
	Среднее значение	16,67

При оценке индикатора «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» среднее значение по району равно 16,67 балла.

Анализ информационных материалов по индикатору «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» показал, что:

- Альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению созданы в 20 образовательных организациях (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской, МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого, МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного, МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного, МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой, МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской, МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской, МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова, МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела, МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской, МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска,

МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района, МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки).

- На сайтах 13 ДОО версия для слабовидящих не соответствует требованиям ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы (МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного, МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской, МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой, МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской, МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова, МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела, МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской, МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска, МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района, МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки).

На сайтах всех ДОО отсутствует информация о:

- дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,
- дублировании надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,
- возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),
- помощи, оказываемой работниками ДОО, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации,
- наличии возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

В связи с этим оператор вынужден был по всем позициям с отсутствующей информацией выставить оценку «0».

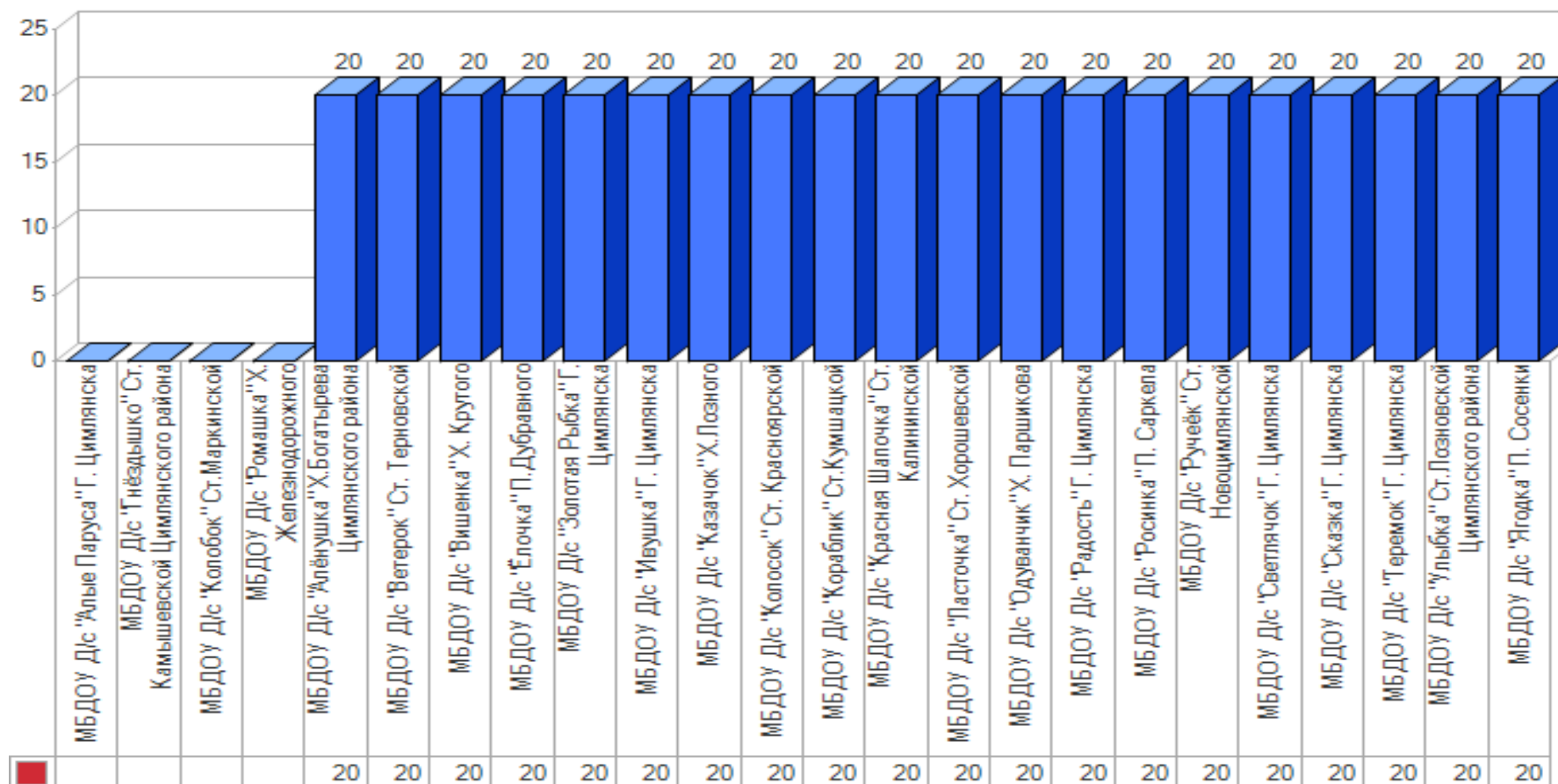
Таким образом наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими



в образовательных организациях оценивается на низком уровне.

На диаграмме (рис.16) показано как выразилось мнение оператора по индикатору «Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

**Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими**



### 2.5.3. КРИТЕРИЙ III ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОСТУПНОСТЬЮ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ».

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях.

Максимально возможное количество баллов - 100.

По данному индикатору все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению.

Результаты, анализа оценок оператора индикатора «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлены в таблице 29.

Таблица 29.

#### Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов»
1.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
2.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
3.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100
4.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100
5.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
6.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100

7.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100
8.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100
9.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	100
10.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	98,17
11.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	96,39
12.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	96,1
13.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	94,74
14.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	94,59
15.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	93,65
16.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевой	93,33
17.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	92,31
18.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	90,2
19.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новociмлянской	90
20.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	80,95
21.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	80
22.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	75
23.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	8,11
24.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	8,33
	Среднее значение	87,16

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 87,16 балла из максимального значения в 100 баллов.

Оценки выше среднего по району получили 19 образовательных организаций или 79,16% от общего числа, принявших участие в НОК УООД.

Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» представлен в таблице 30.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**

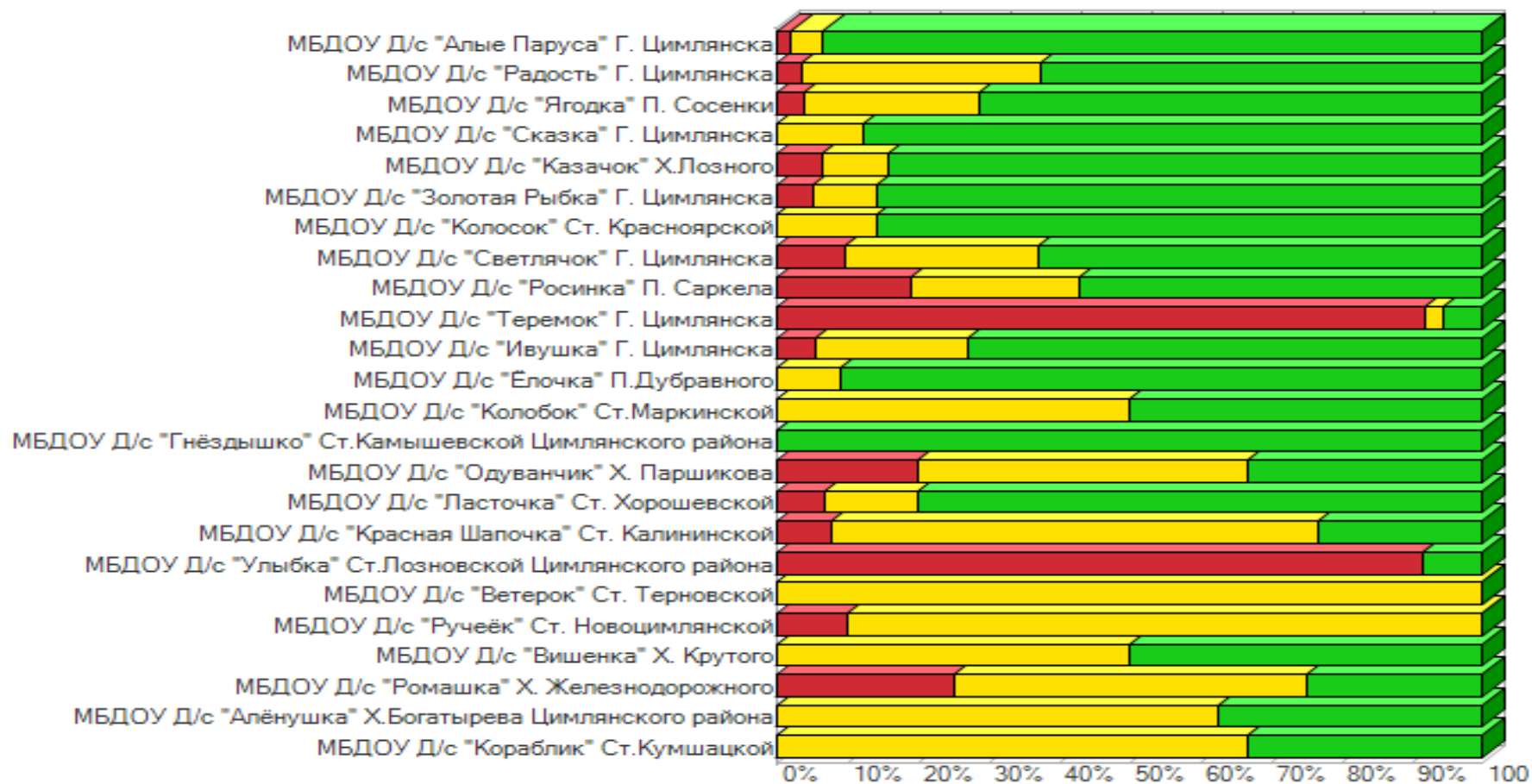
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	37	34	91,89	1	2,70	2	5,41
2	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	51	5	9,80	14	27,45	32	62,75
3	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	83	3	3,61	28	33,73	52	62,65
4	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	57	3	5,26	5	8,77	49	85,96
5	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	66	0	0	8	12,12	58	87,88
6	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	42	8	19,05	10	23,81	24	57,14
7	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	16	0	0	0	0	16	100,00
8	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	63	4	6,35	6	9,52	53	84,13
9	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	8	2	25,00	4	50,00	2	25,00
10	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	22	0	0	2	9,09	20	90,91
11	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	18	0	0	9	50,00	9	50,00
12	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	10	0	0	5	50,00	5	50,00
13	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	15	3	20,00	7	46,67	5	33,33
14	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	10	1	10,00	9	90,00	0	0

15	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	12	11	91,67	0	0	1	8,33
16	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	15	1	6,67	2	13,33	12	80,00
17	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	3	0	0	2	66,67	1	33,33
18	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянка	37	2	5,41	8	21,62	27	72,97
19	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянка	109	2	1,83	5	4,59	102	93,58
20	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	56	0	0	8	14,29	48	85,71
21	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	13	1	7,69	9	69,23	3	23,08
22	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	77	3	3,90	19	24,68	55	71,43
23	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	8	0	0	5	62,50	3	37,50
24	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	11	0	0	11	100,00	0	0

На рисунке 17 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору  
«Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов»**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в следующих образовательных организациях:

- МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района;
- МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного;
- МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска.

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска;
- МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района.



## 2.5.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ III. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.

Одним из приоритетов социальной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права является реализация комплекса мер, направленных на создание инвалидам равных с другими гражданами возможностей для участия в жизни общества, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности.

Результаты, проведенного мониторинга по критерию III. «Доступность услуг для инвалидов» представлены в таблице 31.

Таблица 31

№ п/п	Образовательная организация	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.1. Наличие оборудования помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.2. Наличие обеспечения в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	ПОКАЗАТЕЛЬ 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ III
1.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	40	20	96,39	48,92
2.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	20	20	100	44
3.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	20	20	100	44
4.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	0	20	100	38

5.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	0	20	100	38
6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	0	20	100	38
7.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	0	20	100	38
8.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	0	20	100	38
9.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	0	20	96,10	36,83
10.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	0	20	94,74	36,42
11.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	0	20	94,59	36,38
12.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	0	20	93,65	36,10
13.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	0	20	93,33	36
14.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	0	20	92,31	35,69
15.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	20	0	98,17	35,45
16.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	0	20	90,20	35,06
17.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	0	20	90	35
18.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	0	20	80,95	32,29
19.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	0	20	80	32
20.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	0	0	100	30
21.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	0	0	100	30
22.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	0	0	75	22,50
23.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	0	20	8,33	10,50
24.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	0	20	8,11	10,43
	Среднее значение	4,17	16,67	87,16	34,07

При оценке критерия III. «Доступность услуг для инвалидов» среднее значение по району равно 34,07 балла.

Анализируя созданные условия для детей-инвалидов в образовательных учреждениях можно констатировать, что:

- Дошкольными образовательными организациями района не в полной мере обеспечена доступность образовательных услуг для инвалидов. Средний балл

по данному критерию составил 34,07 балла в то время, как максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» равен 100 баллам;

- Ни одна из образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, не набрала максимально возможное количество баллов по данному критерию;
- условия доступности для инвалидов с возможностью получать образовательные услуги наравне с другими отсутствуют во всех организациях.
- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов 87,16%.

Анализируя результаты по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов», проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (высокий, повышенный, средний и низкий), можно констатировать, что уровень доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях составляет 34,07 балла, что соответствует среднему уровню.

Результаты оценки доступности услуг для инвалидов, представлены в таблице 32.

Таблица 32.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	0
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	21
низкий	0 - 25	3

На диаграмме (рис.18) показано, распределение образовательных организаций Цимлянского района в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию III «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов»

Рис. 18

**Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов»**



Таким образом, подводя итоги независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» посредством анализа информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учитывая, что максимально возможный балл за данный критерий составляет 100 баллов, можно отметить следующее:

- 21 образовательная организация получили оценки, соответствующие среднему уровню доступности услуг для инвалидов (25.1 – 50 баллов от максимально возможного количества баллов);
- 3 ДОО получили оценки, соответствующие низкому уровню доступности услуг для инвалидов (0 – 25 баллов от максимально возможного количества баллов).

Наибольшее количество баллов по данному критерию набрали:

- МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска
- МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого
- МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской

Наименьшее количество баллов имеют:

- МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска;
- МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района.

## **2.6. КРИТЕРИЙ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Социологический компонент независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, который реализовывался в исследовании через анкетирование респондентов (родителей, обучающихся, педагогов, выпускников образовательных организаций), был направлен на изучение степени удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлен 3 показателями:

- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Максимально возможное количество баллов - 100.

**2.6.1. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ И ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГИ ПРИ НЕПОСРЕДСТВЕННОМ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» представлены в таблице 33.

Таблица 33.

№п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100

6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100
7.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	100
8.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	100
9.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	100
10.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100
11.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100
12.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100
13.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100
14.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевой	100
15.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100
16.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	100
17.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100
18.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100
19.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100
20.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
21.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100
22.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100
23.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	100
24.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	98,48
	Среднее значение	99,94

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях.

В 23 образовательных организациях (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской; МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого; МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного; МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с



«Ивушка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного; МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской; МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской; МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой; МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской; МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской; МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова; МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного; МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела; МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской; МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

В 1 образовательная организация (МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска) получили наименьшую оценку по данному индикатору.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению, однако респонденты не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,94 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию».**

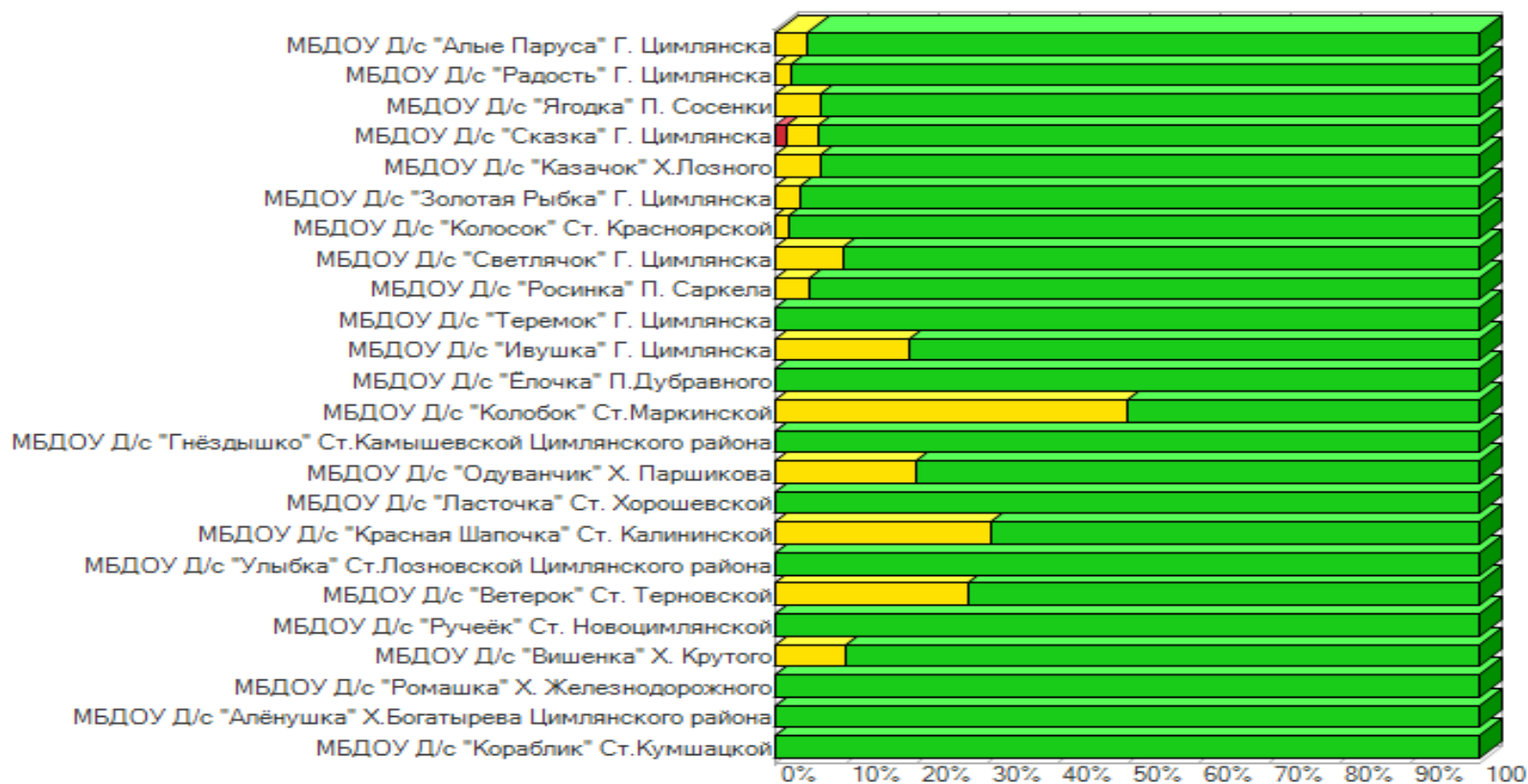
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	37	0	0	0	0	37	100,00
2	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	51	0	0	5	9,80	46	90,20
3	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	83	0	0	2	2,41	81	97,59
4	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	57	0	0	2	3,51	55	96,49
5	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	66	1	1,52	3	4,55	62	93,94
6	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	42	0	0	2	4,76	40	95,24
7	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	16	0	0	0	0	16	100,00
8	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	63	0	0	4	6,35	59	93,65
9	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	8	0	0	0	0	8	100,00
10	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	22	0	0	0	0	22	100,00
11	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	18	0	0	9	50,00	9	50,00
12	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	10	0	0	1	10,00	9	90,00

13	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	15	0	0	3	20,00	12	80,00
14	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	10	0	0	0	0	10	100,00
15	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	12	0	0	0	0	12	100,00
16	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	15	0	0	0	0	15	100,00
17	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	3	0	0	0	0	3	100,00
18	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	37	0	0	7	18,92	30	81,08
19	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	109	0	0	5	4,59	104	95,41
20	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	56	0	0	1	1,79	55	98,21
21	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	13	0	0	4	30,77	9	69,23
22	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	77	0	0	5	6,49	72	93,51
23	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	8	0	0	0	0	8	100,00
24	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	11	0	0	3	27,27	8	72,73

На рисунке 19 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию в следующих ДОО:

- МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска
- МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района
- МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного
- МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного
- МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской
- МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района
- МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской
- МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой
- МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска
- МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской
- МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской

**2.6.2. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИХ НЕПОСРЕДСТВЕННОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНИЗАЦИЮ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» представлены в таблице 35.

Таблица 35.

№ п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию»
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100
6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100

7.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	100
8.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	100
9.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	100
10.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100
11.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100
12.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100
13.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100
14.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	100
15.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100
16.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	100
17.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100
18.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100
19.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100
20.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
21.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100
22.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100
23.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	100
24.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	98,48
	Среднее значение	99,94

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит об удовлетворённости доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

Среднее значение показателя по району составило 99.94 балла.

По данному показателю все образовательные организации получили результаты, соответствующие высокому значению. Однако имеются организации, при оценке которых респонденты высказали свою неудовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.

В 23 образовательных организациях (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской; МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого; МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного; МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного; МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской; МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской; МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой; МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской; МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской; МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова; МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного; МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела; МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской; МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

Значение наименьшего показателя удовлетворённостью доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в ДОО составило 98.48 баллов (МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска)



**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД  
по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной  
организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в  
образовательную организацию».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	37	0	0	0	0	37	100,00
2	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	51	0	0	3	5,88	48	94,12
3	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	83	0	0	2	2,41	81	97,59
4	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	57	0	0	3	5,26	54	94,74
5	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	66	1	1,52	3	4,55	62	93,94
6	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	42	0	0	2	4,76	40	95,24
7	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	16	0	0	1	6,25	15	93,75
8	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	63	0	0	4	6,35	59	93,65
9	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	8	0	0	0	0	8	100,00
10	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	22	0	0	0	0	22	100,00
11	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	18	0	0	8	44,44	10	55,56
12	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	10	0	0	1	10,00	9	90,00

13	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	15	0	0	5	33,33	10	66,67
14	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	10	0	0	0	0	10	100,00
15	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	12	0	0	0	0	12	100,00
16	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	15	0	0	0	0	15	100,00
17	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	3	0	0	0	0	3	100,00
18	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	37	0	0	5	13,51	32	86,49
19	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	109	0	0	5	4,59	104	95,41
20	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	56	0	0	3	5,36	53	94,64
21	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	13	0	0	1	7,69	12	92,31
22	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	77	0	0	2	2,60	75	97,40
23	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	8	0	0	0	0	8	100,00
24	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	11	0	0	5	45,45	6	54,55

На рисунке 20 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией в следующих организациях:

- МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска
- МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного
- МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного
- МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской
- МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района
- МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской
- МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой
- МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска
- МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской
- МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской

**2.6.3. КРИТЕРИЙ IV ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ, ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ФОРМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения).

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» представлены в таблице 37.

Таблица 37.

№п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)»
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100

6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100
7.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	100
8.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	100
9.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100
10.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100
11.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100
12.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100
13.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	100
14.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100
15.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100
16.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100
17.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100
18.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
19.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100
20.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100
21.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	100
22.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	98,8
23.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	98,48
24.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	97,3
	Среднее значение	99,77

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

По результатам проведения анкетирования респондентов средняя оценка по данному показателю составила 99,77 балла из максимального значения в 100 баллов.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».**

№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	37	0	0	1	2,70	36	97,30
2	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	51	0	0	8	15,69	43	84,31
3	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	83	1	1,20	3	3,61	79	95,18
4	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	57	0	0	3	5,26	54	94,74
5	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	66	1	1,52	3	4,55	62	93,94
6	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	42	0	0	4	9,52	38	90,48
7	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	16	0	0	2	12,50	14	87,50
8	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	63	0	0	5	7,94	58	92,06
9	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	8	0	0	1	12,50	7	87,50
10	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	22	0	0	0	0	22	100,00
11	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	18	0	0	8	44,44	10	55,56
12	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	10	0	0	1	10,00	9	90,00
13	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	15	0	0	4	26,67	11	73,33

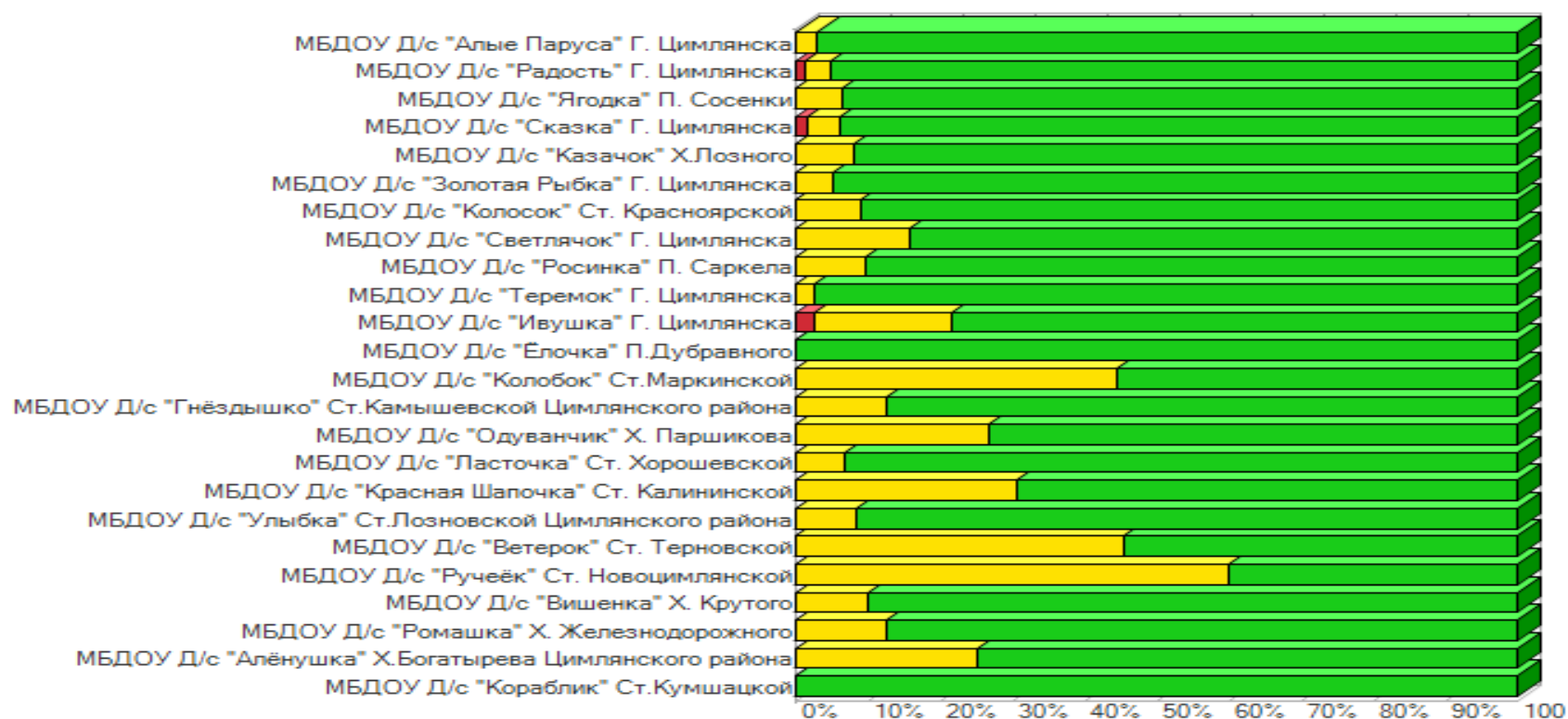
14	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	10	0	0	6	60,00	4	40,00
15	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	12	0	0	1	8,33	11	91,67
16	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	15	0	0	1	6,67	14	93,33
17	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	3	0	0	0	0	3	100,00
18	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	37	1	2,70	7	18,92	29	78,38
19	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	109	0	0	3	2,75	106	97,25
20	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	56	0	0	5	8,93	51	91,07
21	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	13	0	0	4	30,77	9	69,23
22	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	77	0	0	5	6,49	72	93,51
23	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	8	0	0	2	25,00	6	75,00
24	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	11	0	0	5	45,45	6	54,55

На рисунке 21 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)



**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».**



В 21 образовательная организация (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской; МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого; МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного; МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного; МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской; МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской; МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой; МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской; МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской; МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова; МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного; МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела; МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской; МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки) получили наивысшую оценку по данному индикатору – 100 баллов.

Значение данного показателя у 3 ДОО (МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска) составило от 97 до 99 баллов.

Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного
- МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой
- МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска - 97,3 баллов;
- МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска - 98,48 баллов;
- МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска - 98,8 баллов.

## 2.6.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ IV. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» представлены в таблице 39.

Таблица 39.

№	Образовательная организация	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОО при использовании дистанционных форм взаимодействия	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ IV
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100	100	100	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100	100	100	100
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100	100	100	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100	100	100	100

5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100	100	100	100
6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100	100	100	100
7.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	100	100	100	100
8.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	100	100	100	100
9.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100	100	100	100
10.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100	100	100	100
11.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100	100	100	100
12.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100	100	100	100
13.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	100	100	100	100
14.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100	100	100	100
15.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100	100	100	100
16.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100	100	100	100
17.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100	100	100	100
18.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100	100	100	100

19.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100	100	100	100
20.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100	100	100	100
21.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	100	100	100	100
22.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	100	100	98,8	99,76
23.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	100	100	97,3	99,46
24.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	98,48	98,48	98,48	98,48
	Среднее значение	99,94	99,94	99,77	99,90

Результаты по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» высоки по всем анализируемым организациям.

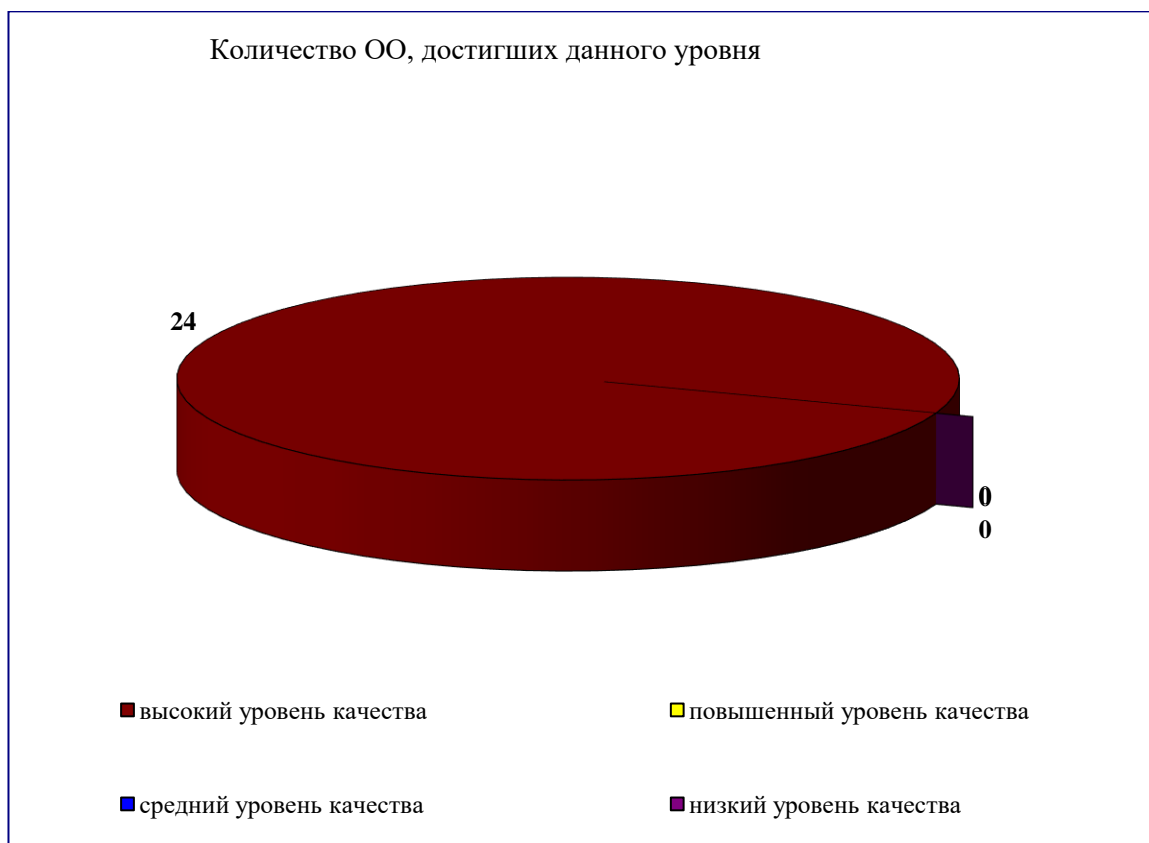
Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию IV, можно констатировать, что доброжелательность и вежливость работников, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,90 балла).

Таблица 40.

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	24
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 22) показано, как распределились мнения респондентов по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»

**Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость  
работников образовательной организации**



Таким образом, результаты независимой оценки по критерию IV. «Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации» говорят о высоком уровне предоставления образовательных услуг. Разница между наибольшим и наименьшим значениями по показателю IV. составляет 1,52 балла.

В целом потребители услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников образовательных организаций.

## **2.7. КРИТЕРИЙ V. ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен 3 показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей образовательных услуг:

- Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации.
- Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимально возможная оценка по данному критерию – 100 баллов



**2.7.1. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 1. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, КОТОРЫЕ ГОТОВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ».**

Показатель представлен 1-м индикатором:

- Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 41.

Таблица 41.

№п/п	Образовательная организация	Индикатор «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым»
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100
6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100
7.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	100
8.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	100
9.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	100
10.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100
11.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100
12.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100
13.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100
14.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	100

15.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100
16.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	100
17.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100
18.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100
19.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100
20.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
21.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100
22.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100
23.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	100
24.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	98,48
	Среднее значение	99,94

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос: «Готовы ли Вы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым», что говорит о комфортных условиях обучения и в образовательных организациях.

В 23 образовательных организациях (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской; МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого; МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного; МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного; МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской; МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской; МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой; МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской; МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской; МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова; МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного; МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела; МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской; МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки)

получили наивысшую оценку по данному индикатору.

В 1 образовательная организация (МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска) получили наименьшую оценку по данному индикатору – 98,48 балла

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».**

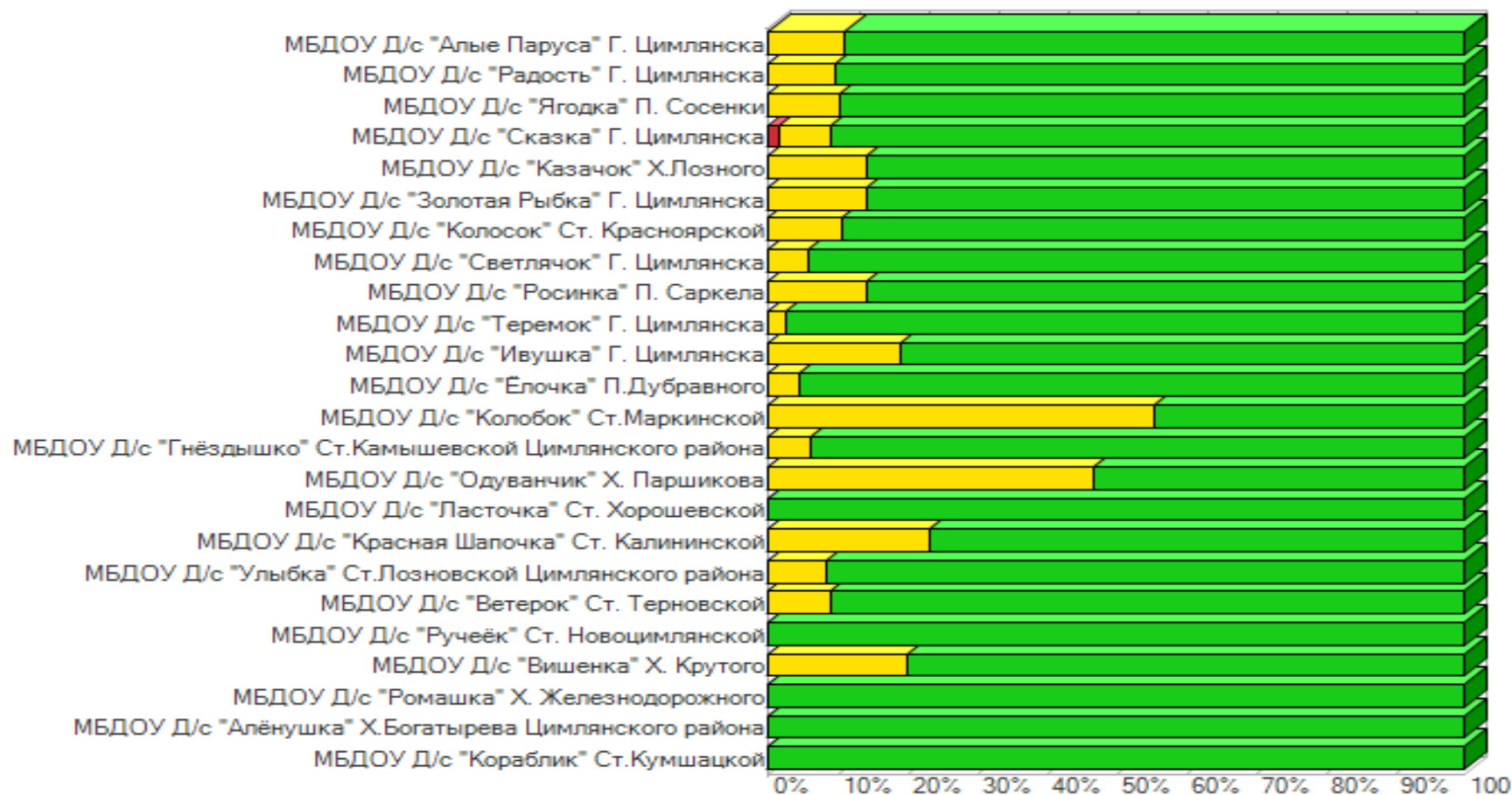
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	37	0	0	1	2,70	36	97,30
2	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	51	0	0	3	5,88	48	94,12
3	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	83	0	0	8	9,64	75	90,36
4	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	57	0	0	8	14,04	49	85,96
5	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	66	1	1,52	5	7,58	60	90,91
6	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	42	0	0	6	14,29	36	85,71
7	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	16	0	0	1	6,25	15	93,75
8	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	63	0	0	9	14,29	54	85,71
9	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	8	0	0	0	0	8	100,00
10	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	22	0	0	1	4,55	21	95,45
11	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	18	0	0	10	55,56	8	44,44
12	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	10	0	0	2	20,00	8	80,00
13	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	15	0	0	7	46,67	8	53,33
14	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	10	0	0	0	0	10	100,00

15	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	12	0	0	1	8,33	11	91,67
16	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	15	0	0	0	0	15	100,00
17	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	3	0	0	0	0	3	100,00
18	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	37	0	0	7	18,92	30	81,08
19	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	109	0	0	12	11,01	97	88,99
20	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	56	0	0	6	10,71	50	89,29
21	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	13	0	0	3	23,08	10	76,92
22	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	77	0	0	8	10,39	69	89,61
23	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	8	0	0	0	0	8	100,00
24	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	11	0	0	1	9,09	10	90,91

На рисунке 23 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Готовность участников образовательных отношений рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым».



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного
- МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской
- МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской
- МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой
- МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска
- МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской
- МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова

**2.7.2. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 2. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».**

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации» представлены в таблице 43.

Таблица 43.

№п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации»
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100
6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100
7.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	100
8.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	100
9.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	100
10.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100
11.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100



12.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100
13.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100
14.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	100
15.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100
16.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	100
17.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100
18.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100
19.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
20.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100
21.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100
22.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	98,7
23.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	98,48
24.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	97,62
	Среднее значение	99,78

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит о полной удовлетворенности режимом и графиком работы образовательных организаций.

В 21 образовательная организация (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской; МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого; МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного; МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного; МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской; МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской; МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой; МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской; МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской; МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова; МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска; МБДОУ

Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного; МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской; МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

В 3 образовательных организациях (МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела; МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки) получили наименьшие оценки по данному индикатору (97,62 – 98,7 балла).

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».**

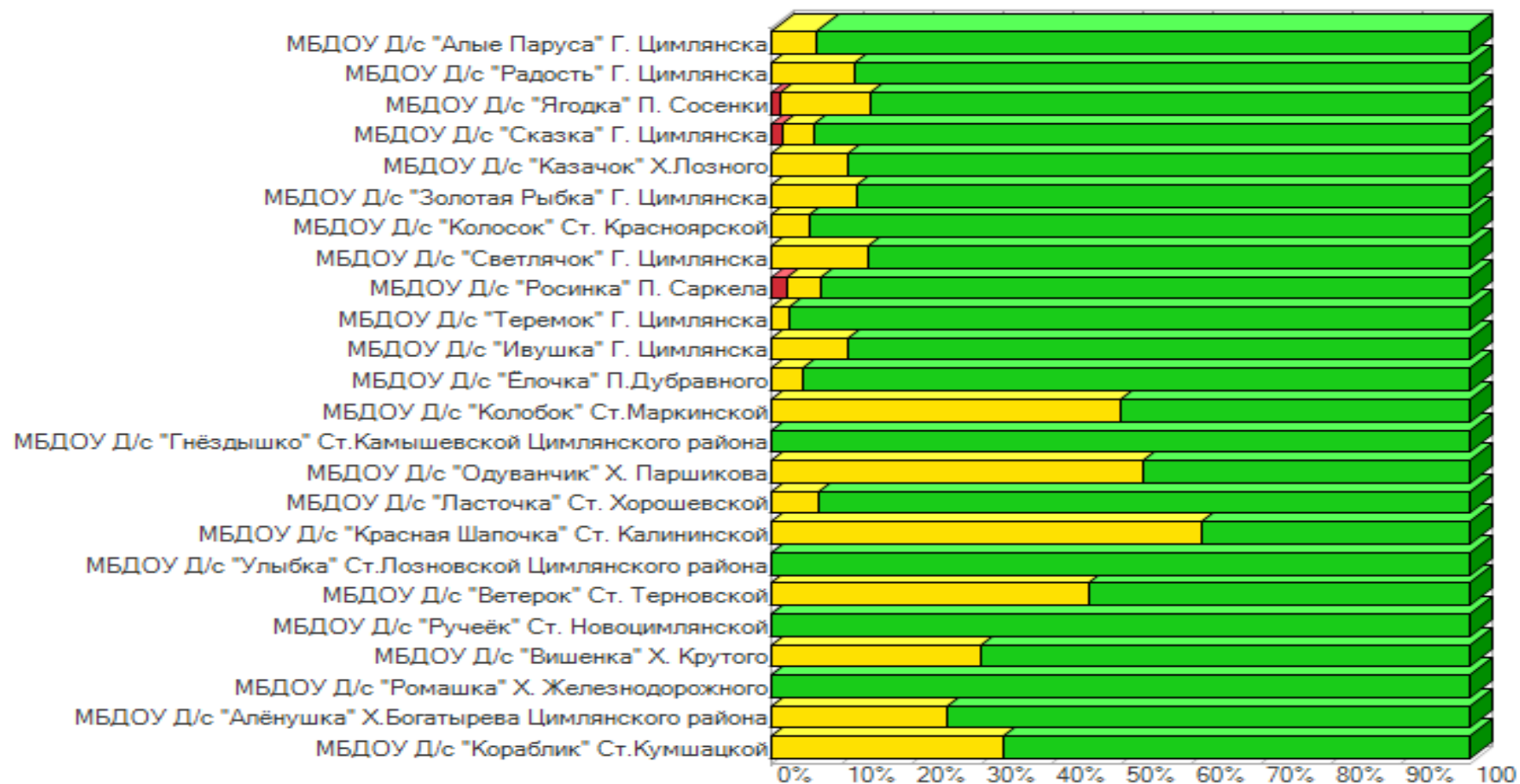
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	37	0	0	1	2,70	36	97,30
2	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	51	0	0	7	13,73	44	86,27
3	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	83	0	0	10	12,05	73	87,95
4	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	57	0	0	7	12,28	50	87,72
5	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	66	1	1,52	3	4,55	62	93,94
6	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	42	1	2,38	2	4,76	39	92,86
7	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	16	0	0	0	0	16	100,00
8	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	63	0	0	7	11,11	56	88,89
9	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	8	0	0	0	0	8	100,00
10	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	22	0	0	1	4,55	21	95,45
11	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	18	0	0	9	50,00	9	50,00
12	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	10	0	0	3	30,00	7	70,00
13	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	15	0	0	8	53,33	7	46,67

14	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	10	0	0	0	0	10	100,00
15	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	12	0	0	0	0	12	100,00
16	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	15	0	0	1	6,67	14	93,33
17	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	3	0	0	1	33,33	2	66,67
18	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	37	0	0	4	10,81	33	89,19
19	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	109	0	0	7	6,42	102	93,58
20	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	56	0	0	3	5,36	53	94,64
21	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	13	0	0	8	61,54	5	38,46
22	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	77	1	1,30	10	12,99	66	85,71
23	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	8	0	0	2	25,00	6	75,00
24	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	11	0	0	5	45,45	6	54,55

На рисунке 24 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость удобством графика работы образовательной организации».**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района
- МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного
- МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской
- МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района
- 

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела
- МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска
- МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки

### 2.7.3. КРИТЕРИЙ V ПОКАЗАТЕЛЬ 3. «ДОЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ, УДОВЛЕТВОРЕННЫХ В ЦЕЛОМ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

Показатель представлен 1 индикатором:

- Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации.

Максимальная оценка – 100 баллов

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» представлены в таблице 45.

Таблица 45.

№п/п	Образовательная организация	Индикатор «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации»
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100
3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100
5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100
6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100
7.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	100
8.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	100
9.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	100
10.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100
11.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100
12.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100

13.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100
14.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	100
15.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100
16.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	100
17.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100
18.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100
19.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100
20.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100
21.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	100
22.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100
23.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100
24.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	98,7
	Среднее значение	99,95

В целом по району большая часть респондентов положительно ответила на вопрос анкеты: «Выберите один из вариантов ответа: неудовлетворительно, не устраивает, удовлетворительно, полностью устраивает», что говорит об удовлетворённости условиями оказания образовательных услуг в образовательных организациях.

В 23 образовательных организациях (МБДОУ Д/с «Алёнушка» Х.Богатырева Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Алые Паруса» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ветерок» Ст. Терновской; МБДОУ Д/с «Вишенка» Х. Крутого; МБДОУ Д/с «Гнёздышко» Ст.Камышевской Цимлянского района; МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного; МБДОУ Д/с «Золотая Рыбка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Ивушка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Казачок» Х.Лозного; МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской; МБДОУ Д/с «Колосок» Ст. Красноярской; МБДОУ Д/с «Кораблик» Ст.Кумшацкой; МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской; МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской; МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова; МБДОУ Д/с «Радость» Г. Цимлянска; МБДОУ



Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного; МБДОУ Д/с «Росинка» П. Саркела; МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянской; МБДОУ Д/с «Светлячок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Сказка» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Теремок» Г. Цимлянска; МБДОУ Д/с «Улыбка» Ст.Лозновской Цимлянского района) получили наивысшую оценку по данному индикатору.

В 1 образовательная организация (МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки) получили наименьшую оценку по данному индикатору.

**Уровень удовлетворенности респондентов НОК УООД по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».**

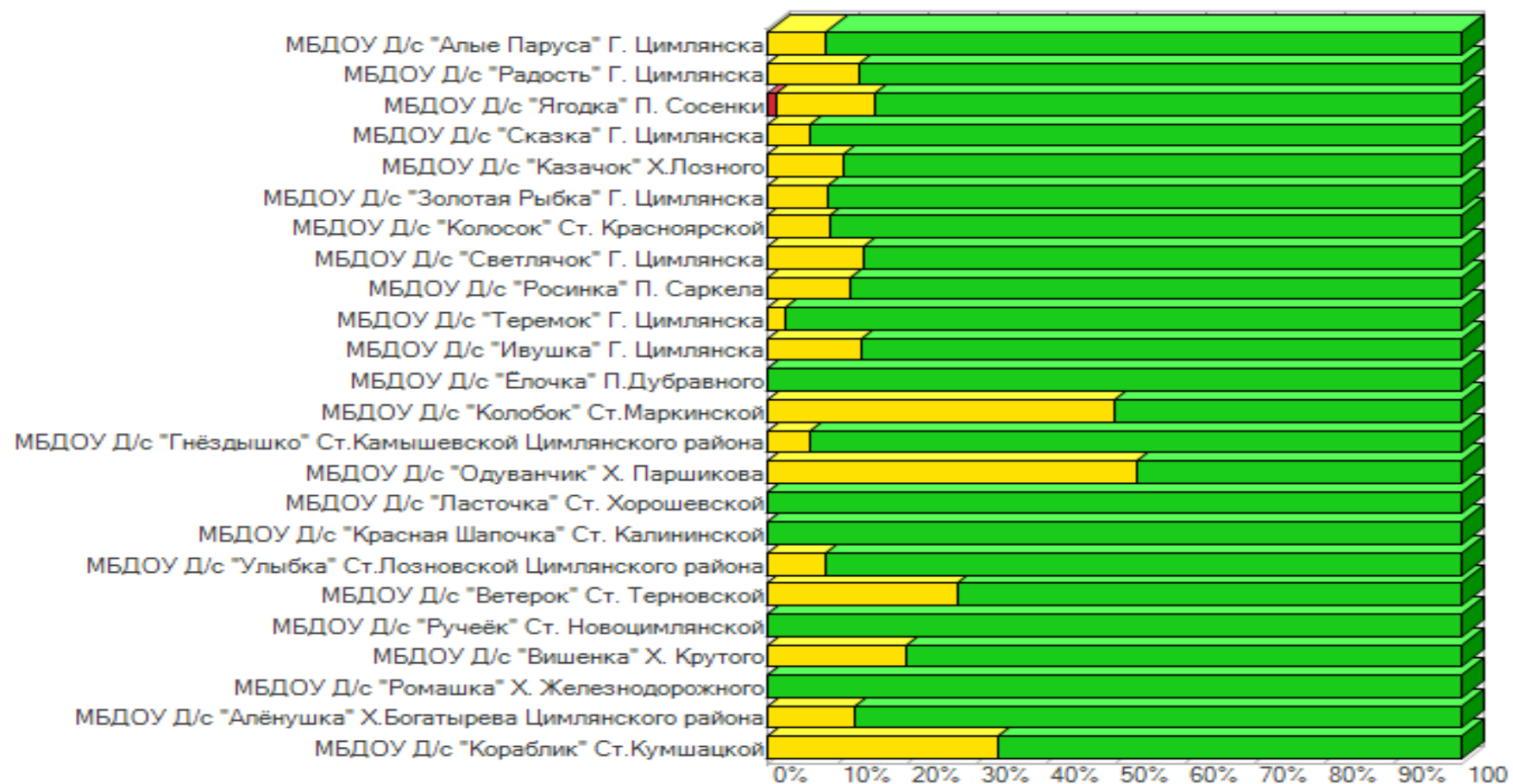
№ п/п	Образовательная организация	Всего ответов	Варианты ответов					
			Неудовлетворительно, не устраивает		Удовлетворительно		Полностью устраивает	
			колич.	%	колич.	%	колич.	%
1	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	37	0	0	1	2,70	36	97,30
2	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	51	0	0	7	13,73	44	86,27
3	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	83	0	0	11	13,25	72	86,75
4	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	57	0	0	5	8,77	52	91,23
5	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	66	0	0	4	6,06	62	93,94
6	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	42	0	0	5	11,90	37	88,10
7	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	16	0	0	1	6,25	15	93,75
8	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	63	0	0	7	11,11	56	88,89
9	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	8	0	0	0	0	8	100,00
10	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	22	0	0	0	0	22	100,00
11	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	18	0	0	9	50,00	9	50,00
12	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	10	0	0	2	20,00	8	80,00
13	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	15	0	0	8	53,33	7	46,67

14	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	10	0	0	0	0	10	100,00
15	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	12	0	0	1	8,33	11	91,67
16	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	15	0	0	0	0	15	100,00
17	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	3	0	0	1	33,33	2	66,67
18	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	37	0	0	5	13,51	32	86,49
19	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	109	0	0	9	8,26	100	91,74
20	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	56	0	0	5	8,93	51	91,07
21	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	13	0	0	0	0	13	100,00
22	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	77	1	1,30	11	14,29	65	84,42
23	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	8	0	0	1	12,50	7	87,50
24	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	11	0	0	3	27,27	8	72,73

На рисунке 25 представлена карта удовлетворенности респондентов, где цвет зоны соответствует выбранному варианту ответа:

- красная зона - неудовлетворительно, не устраивает;
- желтая зона - удовлетворительно;
- зеленая зона - полностью удовлетворен(а)

**Карта удовлетворенности респондентов по индикатору «Удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации».**



Из представленных данных видно, что респонденты в большей степени удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия в следующих организациях:

- МБДОУ Д/с «Ромашка» Х. Железнодорожного
- МБДОУ Д/с «Ёлочка» П.Дубравного
- МБДОУ Д/с «Ручеёк» Ст. Новоцимлянкой
- МБДОУ Д/с «Ласточка» Ст. Хорошевской
- МБДОУ Д/с «Красная Шапочка» Ст. Калининской

Наименьшую удовлетворенность респонденты высказали по данному индикатору в отношении следующих образовательных организациях:

- МБДОУ Д/с «Ягодка» П. Сосенки
- МБДОУ Д/с «Колобок» Ст.Маркинской
- МБДОУ Д/с «Одуванчик» Х. Паршикова

**2.7.4. ИТОГИ ПО КРИТЕРИЮ V. ПОКАЗАТЕЛИ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.**

Результаты, проведенного анализа анкетирования респондентов, по критерию V. «Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым» представлены в таблице 43.

Таблица 47.

**Общие показатели по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг  
в образовательной организации»**

№п/п	Образовательная организация	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДОО родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ДОО (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	ЗНАЧЕНИЕ КРИТЕРИЯ V
1.	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	100	100	100	100
2.	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	100	100	100	100

3.	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	100	100	100	100
4.	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	100	100	100	100
5.	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	100	100	100	100
6.	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	100	100	100	100
7.	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	100	100	100	100
8.	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	100	100	100	100
9.	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	100	100	100	100
10.	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	100	100	100	100
11.	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	100	100	100	100
12.	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	100	100	100	100
13.	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	100	100	100	100
14.	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	100	100	100	100
15.	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	100	100	100	100
16.	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	100	100	100	100

17.	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	100	100	100	100
18.	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	100	100	100	100
19.	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	100	100	100	100
20.	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	100	100	100	100
21.	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	100	100	100	100
22.	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	100	97,62	100	99,52
23.	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	98,48	98,48	100	99,24
24.	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	100	98,7	98,7	99,09
	Среднее значение	99,94	99,78	99,95	99,91



Данные по показателям критерия V опираются на результаты опроса получателей образовательных услуг. Можно констатировать большую плотность результатов: 21 образовательных организаций достигли уровня полной удовлетворенности (100 баллов) по всем показателям.

Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по критерию V, можно констатировать, что удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации, в целом, соответствуют высокому уровню (среднее значение показателя – 99,91 балла).

Таблица 48

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 -100	24
повышенный	50,1 - 75	0
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 26) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»

**Общие показатели по критерию «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации»**



### III. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году, была проведена в отношении 24 дошкольных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Цимлянского района Ростовской области.

В ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности решен ряд задач, а именно:

- определён рейтинг муниципальных дошкольных образовательных организаций на основе независимой оценки и методики оценки условий осуществления образовательной деятельности;
- выявлена удовлетворенность получателей муниципальных услуг в сфере образования, как компонент общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций;
- проведена оценка образовательной среды, открытости и доступности информации о дошкольной образовательной организации и работы механизма обратной связи, как компонентов общей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций;
- определён рейтинг муниципальных дошкольных образовательных учреждений по каждой категории;
- предложены рекомендации по повышению качества работы дошкольных образовательных организаций - участников независимой оценки.

### 3.1. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ТАБЛИЧНОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Общий балл образовательной организации по каждой группе показателей определен суммированием баллов по всем критериям, характеризующим данный показатель.

Общий балл образовательной организации по результатам НОКУ ООД определен суммированием баллов по всем показателям.

В заключении даны общие выводы и рекомендации по результатам НОКУ ООД.

Таблица 49.

№ п/п	Наименование организации	Критерий I «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Критерий II «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»	Критерий III. «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий IV «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»	Критерий V «Удовлетворённость условиями оказания услуг»	ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ
1	МБДОУ Д/с "Алые Паруса" Г. Цимлянска	95,33	68,00	35,45	100,00	100,00	79,76
2	МБДОУ Д/с "Светлячок" Г. Цимлянска	94,86	68,00	35,06	100,00	100,00	79,58

3	МБДОУ Д/с "Колосок" Ст. Красноярской	81,29	68,00	44,00	100,00	100,00	78,66
4	МБДОУ Д/с "Росинка" П. Саркела	92	68,00	32,29	100,00	99,52	78,36
5	МБДОУ Д/с "Вишенка" Х. Крутого	78,67	68,00	44,00	100,00	100,00	78,13
6	МБДОУ Д/с "Радость" Г. Цимлянска	79,62	62,00	48,92	99,76	100,00	78,06
7	МБДОУ Д/с "Сказка" Г. Цимлянска	80,57	67,55	38,00	98,48	99,24	76,77
8	МБДОУ Д/с "Казачок" Х.Лозного	79,54	67,52	36,10	100,00	100,00	76,63
9	МБДОУ Д/с "Ласточка" Ст. Хорошевской	78,19	68,00	36,00	100,00	100,00	76,44
10	МБДОУ Д/с "Теремок" Г. Цимлянска	96,05	68,00	10,43	100,00	100,00	74,90
11	МБДОУ Д/с "Золотая Рыбка" Г. Цимлянска	70,51	67,47	36,42	100,00	100,00	74,88
12	МБДОУ Д/с "Красная Шапочка" Ст. Калининской	89,14	47,69	35,69	100,00	100,00	74,50
13	МБДОУ Д/с "Ягодка" П. Сосенки	75,81	56,00	36,83	100,00	99,09	73,55

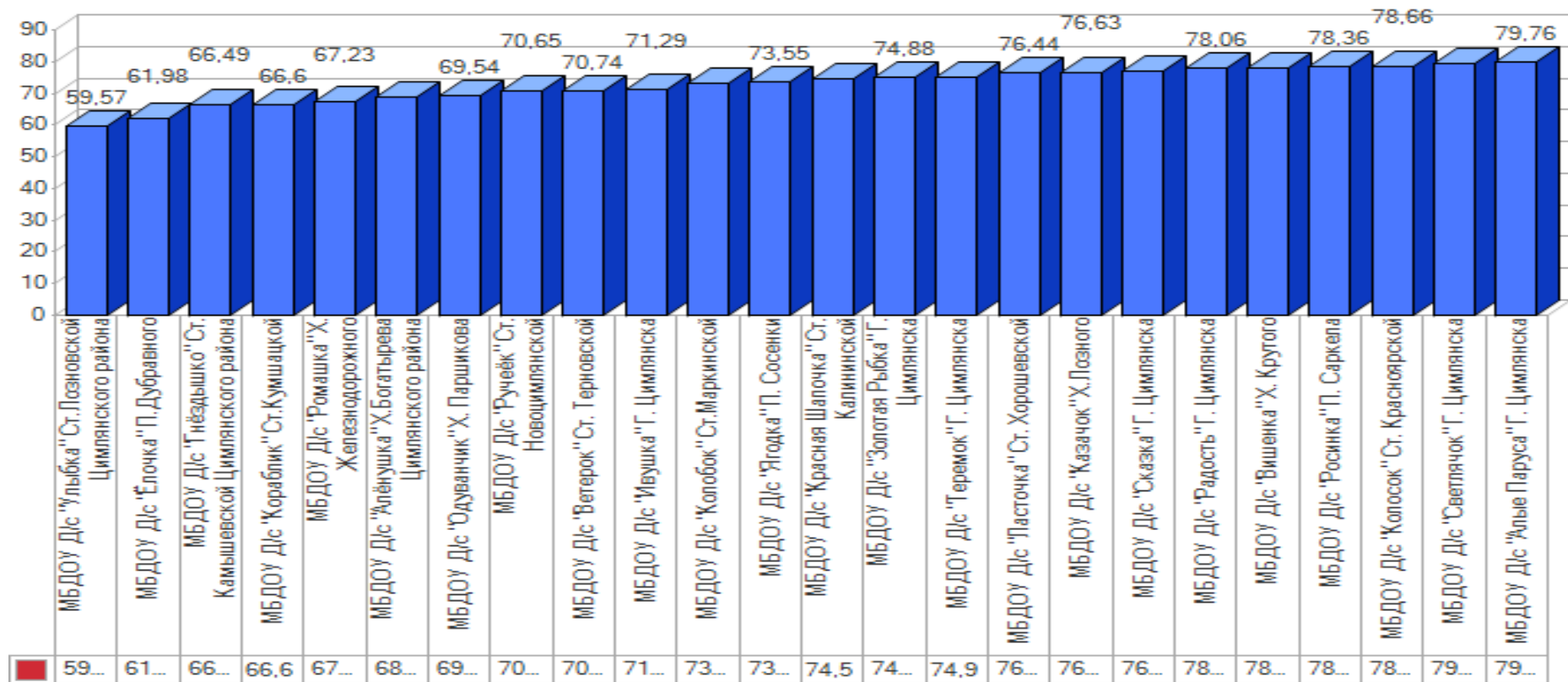
14	МБДОУ Д/с "Колобок" Ст.Маркинской	79,9	56,00	30,00	100,00	100,00	73,18
15	МБДОУ Д/с "Ивушка" Г. Цимлянска	76,6	44,00	36,38	99,46	100,00	71,29
16	МБДОУ Д/с "Ветерок" Ст. Терновской	77,71	38,00	38,00	100,00	100,00	70,74
17	МБДОУ Д/с "Ручеёк" Ст. Новоцимлянской	68,24	50,00	35,00	100,00	100,00	70,65
18	МБДОУ Д/с "Одуванчик" Х. Паршикова	77,71	38,00	32,00	100,00	100,00	69,54
19	МБДОУ Д/с "Алёнушка" Х.Богатырева Цимлянского района	67,09	38,00	38,00	100,00	100,00	68,62
20	МБДОУ Д/с "Ромашка" Х. Железнодорожного	83,67	30,00	22,50	100,00	100,00	67,23
21	МБДОУ Д/с "Кораблик" Ст.Кумшацкой	45	50,00	38,00	100,00	100,00	66,60
22	МБДОУ Д/с "Гнёздышко" Ст.Камышевской Цимлянского района	64,43	38,00	30,00	100,00	100,00	66,49

23	МБДОУ Д/с "Ёлочка" П.Дубравного	41,91	30,00	38,00	100,00	100,00	61,98
24	МБДОУ Д/с "Улыбка" Ст.Лозновской Цимлянского района	43,33	44,00	10,50	100,00	100,00	59,57
	среднее значение	75,72	54,18	34,07	99,9	99,91	72,75

### 3.2. РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ В ГРАФИЧЕСКОМ ОТОБРАЖЕНИИ.

Рис. 27

Распределение образовательных организаций в соответствии с рейтинговой оценкой по результатам независимой оценки качества условий, осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, реализующими образовательные программы дошкольного образования.





Проведя условное шкалирование по четырем уровням предоставления образовательных услуг (низкий, средний, повышенный, высокий) по итогам НОК УООД дошкольных образовательных организаций Цимлянского района, в целом, соответствуют повышенному уровню (среднее значение показателя – 72,75 балла).

Таблица 50

Уровень	Количество баллов, соответствующих уровню	Количество организаций, достигших данного уровня
высокий	75,1 - 100	9
повышенный	50,1 - 75	15
средний	25,1 - 50	0
низкий	0 - 25	0

На диаграмме (рис. 283) показано, как распределились мнения респондентов по критерию V. «Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации»

Рис.28



### **3.3. ВЫВОДЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЯ, РЕКОМЕНДАЦИИ.**

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций Цимлянского района Ростовской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов) и выпускников образовательных организаций.

Мнение респондентов согласуется с экспертными суждениями оператора и объективными данными, представленными ДОО. При этом оператор более критичен и одновременно более конструктивен в вопросах осуществления улучшений в системе общего образования.

В целом в дошкольных образовательных организациях муниципального образования Цимлянский район:

#### **1. Обеспечена полнота, актуальность, открытость и доступность информации о порядке предоставления организациями образовательных услуг:**

1.1. Информация о деятельности образовательных организаций, размещённая на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальных сайтах у большинства организаций соответствует перечню информации и требованиям к ней:

- среднее значение показателя «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» по району составило 49,21 балла

- значения выше среднего по району имеют 9 образовательных организаций или 37,5 % от общего количества организаций, принявших участие в НОК УООД;
- 9 ДОО разместили на информационных стендах внутри помещений ДОО полный объём требуемой информации о своей деятельности;
- все дошкольные образовательные организации Цимлянского района, участвующие в НОК УООД, имеют официальные сайты (интернет-представительства) в сети Интернет;
- Официальный сайт 1 ДОО, размещен на сервере за пределами Российской Федерации, на территории иностранного государства Израиль;
- системы управления официальными сайтами (cms-система) всех ДОО, являются программным обеспечением, не внесенным в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных;
- из 24 ДОО владельцами доменного имени официального сайта организации являются только 5 ДОО. Владельцами доменных имён 19 ДОО являются сторонние юридические и частные лица.
- в целом структура и содержание сайтов соответствуют требованиям, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- сайты большинства образовательных организаций легко доступны и отличаются простотой навигации. Однако структура сайтов и способы размещения информации на сайтах некоторых организаций затрудняют поиск

необходимой информации, а в некоторых случаях делают её практически невозможной.

- на сайтах 9 дошкольных образовательных организаций (37,5%) отсутствует строка поиска информации,
- на сайтах 14 ДОО документы размещены не в соответствующих разделах сайта,
- на сайтах 19 организаций имеются документы с названиями, не позволяющими идентифицировать их содержание;
- на официальных сайтах 15 ДОО (62,5%) создан специальный раздел «Сведения об образовательной организации»;
- на официальных сайтах 9 образовательных организаций (37,5%) специальный раздел отсутствует;
- доля размещения информации на сайтах образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, равна 60,9%;
- на информационных стендах внутри помещений ДОО полный объём требуемой информации о своей деятельности разместили 9 ДОО,
- на сайтах дошкольных организаций Цимлянского района наблюдается дефицит информации практически по всем позициям оценивания.

1.2. Показатель «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»:

- у 20 ДОО (83,3%) имеется возможность взаимодействия участников образовательного процесса с организацией по телефону, посредством электронной почты, созданы условия для взаимодействия получателей

образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов;

- условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов созданы в 16 организациях;

- на сайте только одной организации создан раздел "Часто задаваемые вопросы".

- наибольшее количество дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг предоставлено на сайте одной образовательной организации

- среднее значение показателя «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» по району равно 70,42 балла;

- в 18 ДОО (75% от общего числа) значение данного показателя выше среднеобластного;

- в 6 организациях (25%) значение данного показателя ниже среднеобластного.

1.3. Показатель «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах»:

- 19 образовательных организаций (79,17% от общего количества) набрали максимальное количество баллов (100);

- 5 ДОО (20,83%) получили от 93 до 99 баллов;
- среднее значение показателя «Доля участников образовательных отношений, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах» по району, составило 99,57 балла.

## **2. Обеспечена комфортность условий получения услуг:**

2.1. Уровень комфортности условий в организациях Цимлянского района составляет 54,18 балла, что соответствует повышенному уровню.

- Высокий результат (75 и более баллов от максимально возможного количества баллов) не получен ни одной образовательной организацией,
- 13 ДОО (54,16%) ДОО имеют повышенный уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности (50,1 - 75 баллов от максимально возможного количества баллов);
- 11 образовательных организаций (45,8%) имеют средний уровень комфортности условий осуществления образовательной деятельности (25,1 - 50 баллов от максимально возможного количества баллов).

Образовательные организации, принявшие участие в НОК УООД, в разной мере предоставляют обучающимся возможность развития творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях.

- Основой развития творческих способностей и интересов, обучающихся в образовательных организациях Цимлянского района, являются:

- наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов, научных сообществ, клубов и других объединений;

3. В образовательных организациях района не в полной мере обеспечена доступность услуг для инвалидов:

- средний балл по данному критерию составил 34,07 балла в то время, как максимально возможный балл по критерию «Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов» равен 100 баллам;

- ни одна из образовательных организаций, принявших участие в НОК УООД, не набрала максимально возможное количество баллов по данному критерию;

- условия доступности для инвалидов с возможностью получать образовательные услуги наравне с другими отсутствуют во всех организациях.

- доля участников образовательных отношений, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов 87,16%.

- альтернативные версии официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет» для инвалидов по зрению созданы в 20 ДОО.

- на сайтах 13 ДОО версия для слабовидящих не соответствует требованиям ГОСТ Р 52872-2012 Интернет-ресурсы

Таким образом по организации доступности услуг для инвалидов:

- высокий результат (75 и более баллов от максимально возможного количества баллов) получен 9 ДОО (37,5%);

- 15 образовательных организаций (62,5%) имеют оценки, соответствующие повышенному уровню (50,1 - 75 баллов от максимально возможного количества баллов);

Проведенная НОКУООД выявила, что доступность услуг для инвалидов можно существенно улучшить, если создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов во всех образовательных организациях.

4. Установлена доброжелательность, вежливость и компетентность работников дошкольных образовательных организаций Цимлянского района.

Результаты независимой оценки по критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников свидетельствуют о высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (99,9%).

5. Зафиксирована высокая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательными организациями Цимлянского района.

Результаты независимой оценки по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг организаций свидетельствуют о достаточно высоком уровне удовлетворенности получателей образовательных услуг (99,91%).



### **3.4. ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ.**

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнении и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

#### **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ:**

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план мероприятий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению улучшения условий осуществления образовательной деятельности.
2. Подвергнуть внутреннему аудиту (техническому и содержательному) информационные стенды, расположенные в зданиях образовательных организаций, сайты образовательных организаций на основании проведенной оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов по каждой образовательной организации.
3. Привести информацию о деятельности ДОО, размещенную на официальном сайте в сети «Интернет» в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального

сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

4. Устранить на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах на территории образовательных организаций дефицит информации о деятельности образовательных организаций.

#### **РЕКОМЕНДОВАТЬ РУКОВОДИТЕЛЯМ ДОО:**

- провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям;
- выявить причины, снижающие качество условий осуществления образовательной деятельности, и определить возможности их повышения;
- разработать, согласовать с Учредителем и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;
- разместить планы мероприятий по улучшению качества работы организаций на официальном сайте в сети Интернет;
- учитывать результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в управленческой деятельности, при формировании программы развития образовательных организаций;
- обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности;

- создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов.

#### **ОТДЕЛУ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦИМЛЯНСКИЙ РАЙОН:**

- разместить информацию о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте Отдела образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));
- довести результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, проведенной в 2018 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;
- обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.
- организовать повторный мониторинг сайтов и информационных стендов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.