

# Справочно-библиографический аппарат библиотеки



# Справочно-библиографический аппарат библиотеки (СБА)

это совокупность традиционных и электронных справочных и библиографических изданий, библиотечных каталогов и картотек, библиографических и фактических баз данных, а также неопубликованных библиографических изданий, используемых при обслуживании читателей



## Основные части СБА

система каталогов и картотек

фонд справочных и  
библиографических изданий

фонд выполненных справок



**Алфавитный каталог** – библиотечный каталог, в котором библиографические записи располагаются в алфавитном порядке имен или фамилий индивидуальных авторов, наименований коллективных авторов или заглавий произведений печати и других документов.

**Систематический каталог** – библиографические записи располагаются по отраслям знания в соответствии с библиотечно-библиографической классификацией.



**Электронный каталог и базы данных** – современные электронные системы поиска и хранения информации. Объединяет функции алфавитного, систематического и предметного каталогов.



**Библиографические картотеки** — составляют самостоятельную часть справочно-библиографического аппарата библиотеки. Картотеки служат дополнением к каталогам, раскрывая фонд библиотеки в таких аспектах, которые в каталогах не представлены.



**Фонд справочных изданий** — важнейшая часть справочно-библиографического аппарата библиотеки. В него входят: энциклопедии (чаще всего универсальные), энциклопедические словари (толковые, языковые, лингвистические, словари терминов), справочники, указы и постановления (законодательные документы), ранее выполненные справки, путеводители и календари знаменательных дат.



**Библиографические издания:**  
тематические указатели  
рекомендательные списки литературы



**Фонд выполненных справок** — тематические запросы, которые выполняются в письменном виде и представляют собой тематические списки литературы. Сохранение копии сложных и часто повторяющихся справок в специальном фонде.

## Функции СБА

**Поисковая** – раскрывает содержание фонда, обеспечивает поиск необходимой литературы по отрасли в целом, части отрасли или отдельному вопросу в разрезе данной отрасли.

**Информационная** – обеспечивает тематическое разыскание документов и лучшее их использование.

**Образовательная** – например, каталог может использоваться для рекламы знаний через книгу, углубления образовательного, воспитательного и научно-познавательного назначения.

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО  
ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
СТАНДАРТ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ГОСТ Р  
7.0.76—  
2022

Система стандартов по информации,  
библиотечному и издательскому делу

БИБЛИОГРАФИРОВАНИЕ.  
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ РЕСУРСЫ

Термины и определения

Издание официальное

Москва  
Российский институт стандартизации  
2022

## Нормативная база – ГОСТ Р 7.0.76-2022

Введен в действие с 01.09.2022 г., впервые разработан специалистами РГБ, РНБ, Президентская библиотека им. Б.Н. Ельцина, ГПНТБ Сибирского отделения РАН.

В стандарте определены понятия «справочно-библиографический фонд» (СБФ).



## Формы обслуживания

**Традиционная** – запросы принимаются в информационно-библиографическом отделе, читальных залах, на абонементе.

**Дистанционная (виртуальная)** – предоставление библиотечно-информационных услуг посредством информационно-коммуникационных технологий без обязательного присутствия пользователей в библиотеке.

**Библиографические консультации** – советы по самостоятельному использованию СБА, методике библиографического поиска, использованию электронных ресурсов.

**Вспомогательно-технические консультации** – помощь в использовании оборудования и программных средств для электронного заказа, просмотра электронных документов и т. д.

## Особенности обслуживания

**Диалог с пользователем** – при выполнении любой справки, особенно тематической, библиотекарь уточняет параметры запроса: целевое назначение материала, хронологические рамки, вид носителей и др.

**Учёт справок** – все справки и консультации подлежат учёту. Единица учёта – одна тематическая справка в устной или письменной форме.

**Переадресование** – непрофильный или отраслевой запрос может быть перенаправлен в другую библиотеку или учреждение, где есть необходимая информация.

**Отрицательный ответ** – исследованные источники не содержат релевантный запрос информации.

## Особенности организации

**Каталоги и картотеки** оформляются с учётом удобства пользователя (яркие разделители, этикетки, паспорта каталогов).

**В детских отделах** особое внимание уделяется наглядности и игровой форме подачи материала.

<https://clc.li/usNAk>



Справочно-библиографический  
аппарат библиотеки  
как база библиографического  
обслуживания - главный  
библиограф ЦБС И. Б. Фомичева