



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК «ЦБС»

Т.Г. Ануфриева

«13» октября 2025 г

Приказ № от

Алгоритмы

действий работников объекта (территории) и иных лиц, находящихся на объекте (территории) муниципального бюджетного учреждения культуры «Централизованная библиотечная система», при получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта на объекте (территории), в том числе алгоритм действий по безопасной и своевременной эвакуации работников объекта (территории) и иных лиц, находящихся на объекте (территории).

2025 г.

1. Применяемые термины и сокращения

Взрывное устройство – предмет, вызывающий подозрения при его обнаружении (имеющий признаки взрывного устройства), который может выглядеть как сумка, сверток, пакет или коробка, бесхозно находящиеся в зоне возможного одновременного присутствия большого количества людей, вблизи взрывоопасных, пожароопасных объектов, различного рода коммуникаций, в том числе при наличии на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты, издаваемых звуков, исходящих запахов.

Горючая жидкость – жидкость, способная воспламеняться при использовании источника зажигания и самостоятельно гореть после его удаления.

Беспилотный летательный аппарат (БПЛА) – летательный аппарат без экипажа на борту, полностью автоматический либо управляемый дистанционно.

Место сбора (безопасная зона) – участок местности (здание), расположенный вблизи объекта, обладающий достаточной площадью для размещения людей, подлежащих эвакуации, обеспечивающий безопасное удаление от поражающих факторов взрыва и возможных последствий разрушения конструкций объекта. В целях исключения обморожения людей в зимнее время года местом сбора могут назначаться близлежащие здания достаточной площади иного назначения (формы собственности) по согласованию с руководителем, оперативными службами и правообладателями таких зданий.

Объект – строения (территория) Учреждения.

Оперативные службы – представители территориальных органов безопасности, Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации (подразделения вневедомственной охраны войск национальной гвардии Российской Федерации), Министерства внутренних дел Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий. Передача тревожного сообщения – активация системы передачи тревожных сообщений в подразделения войск национальной гвардии Российской Федерации или в систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» либо по другому действующему номеру (в том числе посредством проводной телефонной или сотовой связи).

Руководитель – Руководитель организации и его заместители, руководители структурных подразделений, начальники самостоятельных отделов и их заместители.

Сотрудники – сотрудники Учреждения, административный и иной персонал объекта (библиотекари, библиограф и др.).

Система оповещения – автономная система (средство) экстренного оповещения сотрудников и иных лиц, находящихся на объекте, об угрозе совершения или о совершении террористического акта.

ИТ-инфраструктура – это совокупность всего программного обеспечения, оборудования, сетей и подключенных сервисов, образующих ИТ-среду организации. Каждый компонент ИТ-инфраструктуры предоставляет разные сервисы и повышает общую эффективность системы. Инфраструктура информационных технологий может состоять из следующих компонентов: серверы, персональные компьютеры, коммутаторы, маршрутизаторы, веб-серверы, операционные системы, CMS, CRM-системы.

2. Алгоритмы действий руководства, сотрудников (персонала) и сотрудников охранной организации Учреждения, при совершении (угрозе совершения) преступлений террористической направленности.

2. 1. Вооруженное нападение

Категория персонала	Действия	
	Стрелок на территории	Стрелок в здании
Руководство (руководитель и его заместители)	– незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; – принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения – любым доступным способом; – обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб); – принять меры к укрытию сотрудников и иных лиц, находящихся на объекте, в закрываемых помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта; – укрыться самому; – при возможности принять меры к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя и проникновения его в здания; – находиться на постоянной связи с оперативными службами; – при возможности дистанционно отслеживать ситуацию на территории и направление движения нарушителя, информировать об этом оперативные службы; – обеспечить, по возможности, беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;	– незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; – принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения – любым доступным способом; – обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб); – принять меры к укрытию сотрудников и иных лиц, находящихся на объекте, в закрываемых помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта; – укрыться самому; – при возможности принять меры к удаленному воспрепятствованию; – находиться на постоянной связи с оперативными службами; – при возможности отслеживать ситуацию в здании и направление движения нарушителя, информировать об этом оперативные службы; – обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; – обеспечить проведение неотложных мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Категория персонала	Действия	
	Стрелок на территории	Стрелок в здании
	– обеспечить проведение неотложных мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	
Сотрудники и иные лица находящиеся на объекте	– нажать кнопку тревожной сигнализации; – при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от опасности, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя объекта о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом; – при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке; – находясь в помещении, необходимо закрыть дверь на ключ, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; – обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; – принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; – обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (при возможности); – обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю объекта любым доступным способом (при возможности); – не допускать общения людей по любым средствам связи; – принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) беззвучный режим либо их отключению;	- нажать кнопку тревожной сигнализации; - при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от здания, в котором находится преступник, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя объекта о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом; - при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке; - находясь в помещении, необходимо закрыть дверь на ключ, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; - обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (при возможности); - обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю объекта любым доступным способом (при возможности); - не допускать общения людей по любым средствам связи; - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) в беззвучный режим либо их отключению; - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства объекта либо оперативных служб;

Категория персонала	Действия	
	Стрелок на территории	Стрелок в здании
	– ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства объекта либо оперативных служб; – обеспечить по указанию руководства объекта проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. – При проведении операции правоохрнительными органами по пресечению вооруженного нападения: – лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; – по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон.	- обеспечить по указанию руководства объекта проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. При проведении операции правоохрнительными органами по пресечению вооруженного нападения: - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; – не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников.

2.2 Размещение взрывного устройства

Руководство (руководитель и его заместители)	– незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства (попытки его проноса); – дать сотруднику охраны распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: ○ «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»; – обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; – обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; – находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб; – после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	– незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (кроме случаев получения информации о минировании посредством телефонных звонков и сообщений), оценить обстановку (возможно с привлечением сотрудника охраны) и принять решение об информировании оперативных служб и эвакуации людей; – незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства; – дать сотруднику охраны распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: ○ «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!»; – обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов; – обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; – находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб;
--	---	---

Категория персонала	Действия	
	Стрелок на территории	Стрелок в здании
		после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники	– при получении сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!» посредством системы оповещения либо иным способом, необходимо уточнить место обнаружения взрывного устройства (опасная зона); – эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; – при нахождении в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (приспособления); – по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества; – по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации; – по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу; – после проведения эвакуации, не покидать место сбора до прибытия оперативных служб; после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.	– при получении сигнала «ВНИМАНИЕ ВСЕМ! ЭВАКУАЦИЯ, ОБНАРУЖЕНО ВЗРЫВНОЕ УСТРОЙСТВО!» посредством системы оповещения либо иным способом, необходимо уточнить место обнаружения взрывного устройства (опасная зона); – эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; – при нахождении в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (приспособления); – по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества; – по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации; – по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу; – после проведения эвакуации, не покидать место сбора до прибытия оперативных служб; после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

2.3 Захват заложников

Категория персонала	Действия
Руководство (руководитель и его заместители)	– незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; – незамедлительно прибыть к месту захвата заложников, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей; – при возможности лично и через назначенных лиц вести наблюдение за складывающейся обстановкой, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб; – обеспечить любыми доступными способами вывод людей из опасной зоны, при возможности прекратить всякого рода передвижения; – обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости блокирования входов в целях недопущения захвата большего числа заложников и перемещения злоумышленников в более защищенное место; – по собственной инициативе в переговоры с захватчиками заложников не вступать и иными действиями не провоцировать; – обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации, в той части объекта, которая не находится под контролем злоумышленников без использования системы оповещения; – обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; – по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; – после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.

Категория персонала	Действия
Сотрудники	- при нахождении рядом с местом захвата заложников попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; - при невозможности таких действий оставаться на месте, не провоцировать преступников выполнять их требования, не допускать паники среди персонала и иных лиц, не переключать на себя их внимание; - при нахождении в помещении вблизи места захвата заложников, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью; - принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении; - разместиться как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели; - принять меры к переводу всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений) в беззвучный режим либо их отключению; - не допускать общения по любым средствам связи; - при возможности обеспечить передачу информации о захвате заложников руководству любым доступным способом; - при возможности обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом; - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб; - при нахождении вне опасной зоны (далеко от места захвата заложников) эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации; - убедившись в полной эвакуации из помещения при возможности закрыть входы; - по указанию руководства осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей, о результатах сообщить руководству; - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководства обеспечить проведение мероприятий по - При проведении операции по освобождению заложников правоохрнительными органами: - лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться; - по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон; - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови; - не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников
2.4.	Срабатывание на территории взрывного устройства, в том числе доставленного беспилотным летательным аппаратом
Руководство (руководитель и его заместители)	– незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; – незамедлительно прибыть к месту происшествия и, не приближаясь к нему, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей; – обеспечить любым доступным способом информирование людей, находящихся в близлежащих к опасной зоне помещениях, о происшествии и необходимости эвакуации в целях недопущения жертв в случае возможной повторной детонации, если одним БПЛА было доставлено несколько взрывных устройств; – через назначенных лиц вести наблюдение за местом происшествия, находясь на безопасном удалении до прибытия оперативных служб;

Категория персонала	Действия
	– обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации; исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; – обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; – по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники	– при нахождении рядом с местом взрыва попытаться покинуть опасную зону, уводя за собой находящихся поблизости людей; – находиться на безопасном расстоянии от места взрыва до прибытия руководителя объекта и далее действовать в соответствии с его указаниями; – эвакуироваться к месту сбора в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; – при нахождении в помещении, не допуская паники, отключить все имеющиеся в помещении средства связи и иные приборы (приспособления); – по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества; – по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны при возможной повторной детонации; – по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу. - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
2.5. Нападение с использованием горючих жидкостей	
Руководство (руководитель и его заместители)	– незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; – незамедлительно прибыть к месту происшествия и не приближаясь к нему, оценить обстановку и принять решение о направлениях и способах эвакуации людей; – обеспечить эвакуацию людей в соответствии с планом эвакуации; – обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб; – по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; – - после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить, через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники	– находиться на безопасном расстоянии от места происшествия до прибытия руководителя объекта и далее действовать в соответствии с его указаниями; – при объявлении эвакуации приступить к эвакуации, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников и иных лиц и далее действовать в соответствии с планом эвакуации, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; – по возможности отключить на объекте электричество, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества; – по возможности закрыть все окна для предотвращения доступа в здание кислорода; – по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить

Категория персонала	Действия
	руководителю объекта или назначенному им лицу; – после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
2.6. При взрыве (угрозе взрыва) припаркованного автотранспортного средства	
Руководство (руководитель и его заместители)	– незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; – оценить обстановку и обеспечить своевременное оповещение сотрудников (персонал) и иных лиц объекта; – принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию сотрудников (персонала) и иных лиц объекта, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; – с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление ее руководителю и далее ○ действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий; – организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод сотрудников (персонала) и иных лиц объекта в безопасную зону; – по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; – после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники	– сообщить руководителю объекта (лицу, его замещающему) о совершении взрыва (угрозе совершения), по его указанию или самостоятельно информировать о происшествии оперативные службы с указанием наименования объекта и его адреса; – при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников и иных лиц, исключая маршрут движения вблизи опасной зоны; – оказать медицинскую помощь пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения; – по указанию руководителя объекта осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю объекта или назначенному им лицу; – по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; – после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя объекта обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
2.7. Угроза поражения опасными веществами (применение патогенных биологических агентов, токсичных химикатов и радиоактивных веществ)	
Руководство (руководитель и его заместители)	- при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ необходимо оценить обстановку и полученную информацию;

Категория персонала	Действия
	– незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; – отдать распоряжение: – оповестить сотрудников и иных лиц объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место; – отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери; – подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой); – выдать средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (если имеются). – предупредить сотрудников и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений; – при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор-ядовитый жёлто-зелёный газ с неприятным запахом, фосген-токсичный и удушливый газ, с запахом прелого сена и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак-имеет запах нашатырного спирта) будут заполнять более высокие места); – после выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, пройти санитарную обработку (при возможности принять душ с мылом), тщательно промыть глаза и прополоскать рот; – лица, получившие незначительные поражения, должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим сотрудникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий; – по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; – после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям обеспечить через назначенных лиц проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
Сотрудники	– при получении информации о совершении террористического акта на территории объекта (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ необходимо оценить обстановку и полученную информацию; – оповестить иных лиц, персонал объекта, сообщить маршрут выхода в безопасное место; – отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери; – подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой); – использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения (если имеются); – незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы и руководство объекта; – обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб; – предупредить персонал и иных лиц, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений; – при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. – Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор-ядовитый жёлто-зелёный газ с неприятным

Категория персонала	Действия
	запахом, фосген-токсичный и удушливый газ, с запахом прелого сена и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак-имеет запах нашатырного спирта) будут заполнять более высокие места); – после выхода из зоны заражения необходимо снять верхнюю одежду и оставить ее на улице, пройти санитарную обработку (при возможности принять душ с мылом), тщательно промыть глаза и прополоскать рот; – лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим сотрудникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий; – по прибытии оперативных служб действовать согласно их распоряжениям; – после завершения работы оперативных служб и по их рекомендациям, обеспечить через назначенных лиц, проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия.
2.8. Угроза совершения террористического акта по телефонному звонку, либо посредством получения электронного письма через официальный веб-сайт объекта	
Руководство (руководитель и его заместители)	– после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства, не впадать в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне); – по другому телефону незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы сотрудников, обеспечивающих охрану объекта; – сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор; – запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон) (смотри приложение 2); – не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам); – в зависимости от обстановки, наличия явной угрозы совершения теракта, согласовать с правоохранительными органами решение о проведении эвакуации сотрудников (персонала) и иных лиц объекта, при осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров); – по прибытии оперативных служб сообщить результаты проведения эвакуационных мероприятий и действовать согласно их указаниям.
Сотрудники	– после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику, разговаривать спокойно, вежливо, не прерывать говорящего, включить звукозаписывающую аппаратуру (при наличии) диктофон (если он имеется в телефоне); – по другому телефону незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы, руководство объекта и сотрудников обеспечивающих охрану объекта; – сослаться на некачественную работу телефона, чтобы полностью записать разговор; – запомнить детали разговора, особенности речи звонящего (заикание, акцент, опьянение), посторонние шумы (внешний фон) (смотри приложение 2); – не вешать телефонную трубку по окончании разговора (это позволит быстрее отследить звонок спецслужбам); – при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении

Категория персонала	Действия
	от объекта (не менее 100 метров); – по прибытии оперативных служб действовать в соответствии с их указаниями.
Действия при поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону	
Руководство (руководитель и его заместители)	– реагировать на каждое поступившее сообщение; – не удалять сообщение об угрозе совершения террористического акта, поступившее по электронной почте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб); – после получения сообщения об угрозе взрыва или наличии в здании взрывного устройства не поддаваться панике; – незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы, зафиксировать и передать следующую информацию: – полный текст сообщения; – дата, время и способ поступления информации; – имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя; – адрес (в т.ч. электронный) получателя; – список рассылки сообщения. – в зависимости от обстановки, наличия явной угрозы совершения теракта, согласовать с правоохранительными органами решение о проведении эвакуации сотрудников (персонала) и иных лиц объекта. При осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров); – результаты проведения эвакуационных мероприятий сообщить прибывшим сотрудникам правоохранительных органов; – оказать полное содействие в проведении мероприятий сотрудникам правоохранительных органов, действовать в соответствии с их указаниями.
Сотрудники	– реагировать на каждое поступившее сообщение; – не удалять сообщение об угрозе совершения террористического акта, поступившее по электронной почте, по возможности сохранить в электронном виде (для дальнейшей работы спецслужб); – после получения сообщения об угрозе взрыва или наличии в здании взрывного устройства не поддаваться панике; – незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы и руководство объекта, зафиксировать и передать следующую информацию: – -полный текст сообщения; – дата, время и способ поступления информации; – имя и адрес (в т.ч. электронный) отправителя; – адрес (в т.ч. электронный) получателя; – список рассылки сообщения. при объявлении эвакуации, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении, уводя за собой находящихся поблизости сотрудников (персонал) и иных лиц. Место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров); – по прибытии оперативных служб действовать в соответствии с их указаниями.

Категория персонала	Действия
Действия при поступлении угрозы террористического акта в письменном виде	
Руководство (руководитель и его заместители)	- при поступлении угрозы о совершении теракта в письменном виде (на любом носителе) незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы; - при получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера (на любом носителе), необходимо обращаться с ним максимально осторожно, убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку; - постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев; - если документ поступил в конверте, его вскрытие производится только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами; - сохранять все элементы: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать; - анонимные материалы террористического характера направить в правоохранительные органы (территориальный орган ФСБ России или МВД России) с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением; - анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать; - при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах; - в зависимости от обстановки, наличия явной угрозы совершения теракта согласовать с правоохранительными органами решение о проведении эвакуации сотрудников (персонала) и иных лиц объекта. При осуществлении эвакуации, место для сбора должно быть выбрано на достаточном удалении от объекта (не менее 100 метров); по прибытии оперативных служб сообщить результаты проведения эвакуационных мероприятий и действовать согласно их указаниям
2.9. Угроза несанкционированных действий техническими способами Действия руководителей и сотрудников по предупреждению актов незаконного вмешательства	
Руководство (руководитель и его заместители)	- обеспечение безопасности сотрудников и антитеррористической защищенности критических элементов объекта (ГРЩ-главный распределительный щит, ВРУ-вводно-распределительное устройство, ИТП-индивидуальный тепловой пункт, серверная, вентиляционная камера и др.); - организация и обеспечение охраны объекта, функционирования и контроля исправности инженерно-технических средств охраны, средств (систем) связи, оповещения, пожарной сигнализации и качества их обслуживания; - установление и поддержание на должном уровне пропускного и внутриобъектового режимов; - своевременное доведение до сотрудников и обеспечение контроля выполнения ими требований нормативных документов по противодействию терроризму; - разработка соответствующих инструкций и памяток для персонала с учетом специфики объекта. Инструкции (памятки) о порядке действий персонала со схемами оповещения (телефоны дежурных (диспетчерских) служб по месту расположения объекта) должны размещаться на информационных стендах в доступных для ознакомления местах и на постах охраны;

Категория персонала	Действия
	- организация контроля безопасности служебных помещений с определением персональной ответственности; - исключение возможностей проникновения на объект посторонних лиц через открытые подвалы (люки, окна и т.д.); - проведение комиссионных проверок помещений и прилегающих к объекту территорий для выявления уязвимых мест, причин и условий, способствующих осуществлению актов незаконного вмешательства, разработка и реализация мероприятий по их устранению; - обеспечение режима защиты государственной и коммерческой тайны, в том числе работа с персоналом по вопросам сохранения в тайне особенностей функционирования на объекте системы охраны (защиты), ИТСО, средств оповещения, связи и сигнализации; - проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, электриков, сантехников, ремонтников, уборщиков и др.); - закрепление в договорах аренды (подряда) прав собственника на проведение проверок по соблюдению мер безопасности на объекте (его части); - обеспечение постоянного взаимодействия с правоохранительными органами и МЧС России
Сотрудники	- ежедневно тщательно осматривать свои рабочие места и, находясь на территории, обращать внимание на возможное обнаружение взрывного устройства или посторонних предметов, в том числе пакетов, свертков, коробок, а также на появление и поведение сторонних лиц; - при обнаружении посторонних (подозрительных) предметов не подходить к ним, немедленно докладывать непосредственному руководителю и сотруднику охраны, принимать меры к ограничению доступа к этим предметам иных лиц; - незамедлительно сообщать руководству и сотруднику охраны о неисправности ИТСО, средств оповещения, связи и сигнализации; - не разглашать посторонним лицам информацию об особенностях охраны (защиты) объекта, функционирования ИТСО, средств оповещения и связи; - немедленно сообщать непосредственному руководителю о лицах, проявляющих повышенный интерес к объекту и системе его охраны, а также о подозрительном поведении сторонних лиц на территории объекта.
Действия руководителей и сотрудников по предупреждению хищения конфиденциальной информации	
Руководство (руководитель и его заместители)	- идентифицировать инцидент и убедиться, что он действительно имеет место быть; - дать указание локализовать область ИТ-инфраструктуры, задействованной в инциденте и ограничить доступ к объектам, задействованным в инциденте; - привлечь компетентных специалистов для консультации; - создать группу по расследованию инцидента и составить план работ по сбору доказательств и восстановлению систем; - протоколировать все действия, которые осуществляются в ходе реагирования на инцидент; - в присутствии третьей независимой стороны произвести изъятие и опечатывание носителей информации с доказательной базой, а также снятие образцов и другой информации для последующего анализа и сохранения; оформить протоколом все операции с носителями информации; - провести детальную опись объектов с информацией, извлекаемых данных, а также мест их сохранения, задокументировать процесс на фото/видеокамеру;

Категория персонала	Действия
	- после сохранения и оформления вещественных доказательств восстановить работоспособность информационных систем; - при проведении расследования обеспечить корректное взаимодействие с заинтересованными правоохранительными органами и внешними организациями (компаниями, предоставляющие услуги в области расследования инцидентов информационной безопасности и обеспечения ИБ); - по завершении расследования оформить соответствующий отчет и составить рекомендации по снижению рисков возникновения подобных инцидентов в будущем.
Сотрудники	- идентифицировать инцидент и убедиться, что он действительно имеет место быть; - локализовать область ИТ-инфраструктуры, задействованной в инциденте; - ограничить доступ к объектам, задействованным в инциденте; - оформить служебную записку на имя руководителя о факте возникновения инцидента; - обеспечить сохранность и должное оформление доказательств: - собрать (сохранить, за протоколировать, сфотографировать) всю доступную информацию об инциденте с работающей системы; - собрать информацию о протекающем в реальном времени инциденте; - отключить от сети питание; - продолжить работу на автоматизированном рабочем месте только после восстановления работоспособности информационных систем и с разрешения руководства и ответственного за ИБ объекта.

Приложение №1

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ РАССТОЯНИЯ ДЛЯ ЭВАКУАЦИИ И ОЦЕПЛЕНИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА ИЛИ ПОХОЖЕГО НА НЕГО ПРЕДМЕТА

1. Граната РГД-5 – 50 метров.
2. Граната Ф-1 – 200 метров.
3. Тротиловая шашка массой 200 граммов – 45 метров.
4. Тротиловая шашка массой 400 граммов – 55 метров.
5. Пивная банка 0,33 литра – 60 метров.

6. Чемодан (кейс) – 230 метров.
7. Дорожный чемодан – 350 метров.
8. Легковой автомобиль — 520 метров.
9. Микроавтобус – 920 метров.
10. Грузовая автомашина (фургон) – 1240 метров.

Информационная карта об анонимном звонке
(по заполнении передается сотруднику полиции)

При ведении разговора с анонимным абонентом будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего.

При возможности, запишите разговор.

Не кладите телефонную трубку по окончании разговора.

Вопросы, задаваемые анонимному абоненту:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться? _____
2. Где оно хранится сейчас? _____
3. Что это за взрывное устройство? _____
4. Как оно выглядит? _____
5. Есть ли еще где взрывное устройство? _____
6. С какой целью оно заложено? _____
7. Каковы ваши требования? _____
8. Вы один или Вас несколько? _____
9. Номер телефона, по которому принято сообщение _____
10. Дата _____
11. Время _____
12. Точные слова того, кто звонил: _____
13. Наличие фонограммы _____

Постарайтесь определить следующее:

(нужное подчеркните)

Личность говорящего: мужчина, женщина, подросток, возраст _____ лет.

Голос: громкий, тихий, мягкий, высокий, низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности _____

Акцент: местный, не местный, иностранный, региональный, какой национальности _____

Речь: быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная _____

Дефекты речи: заикается, говорит «в нос», шепелявит, картавит _____

Язык: отличный, хороший, посредственный, плохой, непристойный, др. _____

Манера изложения: спокойная, сердитая, разумная, неразумная, последовательная, осторожная, эмоциональная, насмешливая _____

Фон, шумы: конторские машины, заводское оборудование, поезда, музыка, тихие голоса, самолеты, уличное движение, вечеринка _____

Дополнительная информация: _____
(ФИО лица, принявшего телефонное сообщение)

(должность руководителя учреждения культуры) (подпись) (ФИО)

«_» _____ 2025 г.