

**Аналитическая справка по результатам мониторинга удовлетворенности родителей качеством оказанных образовательных услуг
в 2019-2020 учебном году.**

Уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг определялся в ходе заполнения ими анкет, разработанных на основе критериев внешней и внутренней системы оценки качества, а так же по критериям оценки Независимого оператора оценки качества.

	Процент родителей считающих, что их ребенку нравится ходить в детский сад	Процент родителей считающих, что их ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада	Процент родителей считающих, что в детском саду учитывают интересы и точку зрения их ребенка	Процент родителей считающих, что их ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	Процент родителей считающих, что их ребенок в безопасности в детском саду	Процент родителей, которых устраивает управление детским садом	Процент родителей, которых устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	Процент родителей считающих, что сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада	Процент родителей считающих, что сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе
1 ясельная группа Матвеева Н.Г. Панфилова Н.А.	95,3/100	95,3/92,4	93/100	93/100	95,3/100	95,3/100	88/100	88/100	90,3/100
2 ясельная группа Андреева Г.Н. Скорнякова Т.А.	90,3/94,5	98/100	92/94,5	98/100	98/100	100/100	86,3/100	96/94,5	98/94,5
1 младшая группа Вишнякова Е.В. Курунова О.Н.	95,3/86,4	95,3/95,5	95,3/91	97,7/95,5	97,7/95,5	100/95,5	93/86,4	95,3/86,4	97,7/91
1 средняя группа Тимошенко Т.Н. Андрейчик Н.В.	97/86,36	98,3/95,45	98,3/95,45	98,3/100	98,3/95,45	98,3/95,45	86,3/95,45	97/95,45	98,3/90,91
1 старшая группа Богатырева М.Г. Бирюлева О.Н.	98,3/95,5	98,3/100	96,3/95,5	96,3/95,5	96,3/95,5	91,3/100	86/90,9	89,3/100	93/100
2 старшая группа Ионина Т.А. Бочкова О.Г.	97/100	94/100	97/100	97/100	81,7/91,7	91/100	94/100	100/100	91/100
3 старшая группа Шмидт Е.Е.	77,7/75	77,7/100	77,7/50	83,3/87,5	50/75	77,7/87,5	72,3/87,5	77,7/87,5	83,3/62,5

4 старшая группа Изотова О.П. Цыбигей Н.А.	94,3/100	94,3/83,3	91,7/100	100/100	97,3/100	100/100	94,3/100	97,3/100	100/83,3
1 подготовит группа Неклюдова Г.Д. Маслюкова И.В.	95,6/94,4	91/94,4	91/94,4	95,6/94,4	77,7/100	93,3/94,4	84,3/94,4	91/77,8	91/88,9
2 старшая группа Попкова С.А. Стрельникова О.Н.	92,7/100	85,3/100	96,3/100	96,3/100	100/100	92,7/100	92,7/100	85,3/100	92,78/85,7
Среднее	93,4/93,2	92,8/96,1	92,9/92	95,6/97,2	89,2/95,3	93,7/97,2	87,72/95,4	91,7/94,1	93,5/89,6

Процент родителей считающих, что их ребенок в безопасности в детском саду – повысился с 89,2% до 95,3% по сравнению с прошлым годом.

Процент родителей считающих, что их ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду – повысился с 95,6% до 97,2% по сравнению с прошлым годом. Все это демонстрирует рост удовлетворенности родителей качеством образования в ДОУ.

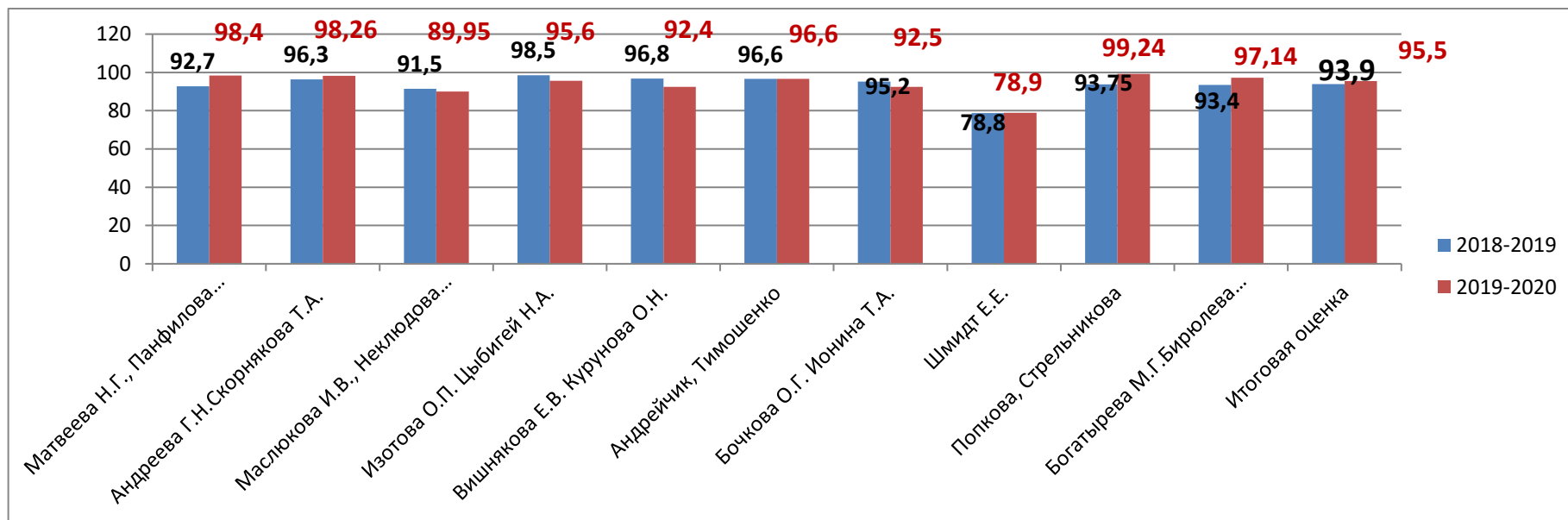
Приложение №11

Сводная таблица результатов мониторинга мнения родителей

«Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования в ДОУ» 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019, 2019-2020 уч. год.

	Матвеева Н.Г. Панфилова Н.А.	Андреева Г.Н. Скорнякова Т.А.	Маслюкова И.В. Неклюдова Г.Д.	Изотова О.П. Цыбигей Н.А.	Вишнякова Е.В. Коновалова Н.В.	Андрейчик Н.В. Тимошенко Т.Н.	Бочкова О.Г. Ионина Т.А.	Харбина М.С. Шмидт Е.Е.	Попкова С.А. Стрельникова О.Н.	Богатырева М.Г. Бирюлева О.Н.	Средний показатель
Количество баллов/%	- 54,06/ 52,86 92,7) 98,4	44,90/ 52,43/ 54,88 96,3 98,26	48,50/ 49,13 52,20/ 91,5 89,95	48,17/ 56,27/ 56,17/ 98,5 95,6	47,60/ 51,47/ 55,21 96,8 92,4	51,50/ 55,70/ 55,05 96,6 /96,6	53,11/ 54,80/ 54,27 95,2 92,5	51,83/ 55,00/ 44,7 78,8 78,9	56,50/ 49,18/ 53,4 93,75 99,24	52,38/ 53,56/ 53,26 93,4 97,14	50,11/ 53,12/ 53,6/ 94,03 95,5

*Сравнительный мониторинг мнения родителей по проблеме «Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования в ДОУ»
за 2018-2019, 2019-2020 учебные годы*



Высокий уровень удовлетворенности качеством дошкольного образования продемонстрировали родители:

- 2 подготовительной к школе группы (воспитатели Попкова С.А., Стрельникова О.Н. – 99,24%;
- 1 ясельной группы (воспитатели Матвеева Н.Г., Панфилова Н.А.) - 98,4%;
- 2 ясельной группы (воспитатели Андреева Г.Н., Скорнякова Т.А.) – 98,26%;
- 1 старшей группы (воспитатели Богатырева М.Г., Бирюлева О.Н.) – 97,1%;
- 1 средней группы (воспитатели Андрейчик Н.В., Тимошенко Т.Н.) – 96,6%;

что обусловлено высокой эффективностью педагогических действий, позволяющих детям успешно продвигаться по целевым ориентирам.

Опыт сотрудничества педагогов 1 средней группы и родителей представлен Тимошенко Т.Н. в рамках Городского методического объединения воспитателей, реализующих программу Развитие+» в форме мультимедийной презентации «Создание образовательной среды для достижения новых образовательных результатов во взаимодействии с родителями».

Результаты мониторинга мнения родителей «Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования» за четыре последних года показывают стойкую динамику к повышению оценки, тем самым демонстрируя признание родителями тех инновационных изменений, которые происходят в его деятельности, технологий, подходов образовательной программы и адаптированных основных

образовательных программ дошкольного образования детского сада. Большую роль в формировании оценки играет открытость ДОУ, грамотное сопровождение деятельности в цифровом пространстве – на странице сайта ДОУ <http://mbdou32.krn.prosadiki.ru/about> и в группе Страна чудес/Wonderland на Facebook <https://www.facebook.com/groups/513791402114439/> /

Старший воспитатель МБДОУ д/с №32 Е.С. Непомнящая