Аналитическая записка по результатам анкетирования родителей 1 старшей группы «Эврики» комбинированной направленности МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №32 «Страна чудес» «Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования в ДОУ» за 2020 - 2021 учебный год

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей качеством деятельности сотрудников 1 старшей группы «Эврики» комбинированной направленности с билингвальной средой развития
МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 32 «Страна чудес».

Традиционно, в конце учебного года, родители участвовали в мониторинге «Удовлетворенность качеством дошкольного образования», результаты которого продемонстрировали высокую степень удовлетворенности родителей различными аспектами деятельности ДОУ: оснащенность, квалифицированность педагогов, развитие ребенка, взаимодействие с родителями.

	1 младшай/средняя группа (воспитатели Вишнякова Е.В., Курунова О.Н.) 2019-2020/2020-2021 уч.год	***Средний показатель по детскому саду***
Процент родителей считающих, что их ребенку нравится ходить в детский сад	**86,4/92**	**95,96**
Процент родителей считающих, что их ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада	**95,5/100**	**98,03**
Процент родителей считающих, что в детском саду учитывают интересы и точку зрения их ребенка	**91/92**	**95,83**
Процент родителей считающих, что их ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду	**95,5/100**	**97,16**
Процент родителей считающих, что их ребенок в безопасности в детском саду	**95,5/100**	**97,16**
Процент родителей, которых устраивает управление детским садом	**95,5/96**	**98,83**
Процент родителей, которых устраивает материально-	**86,4/96**	**97,6**

техническое обеспечение детского сада		
Процент родителей считающих, что сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада	**86,4/96**	**96,6**
Процент родителей считающих, что сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	**91/92**	**95,07**

Родителям предлагалось ответить на вопросы, используя четырехуровневую оценку: «согласен», «скорее согласен, чем не согласен», «скорее не согласен, чем согласен» и «не согласен».

Списочный состав группы составляет 21 воспитанник из 21 семьи. В анкетировании приняли участие 19 семей, что составило 90,5% от возможного числа респондентов.

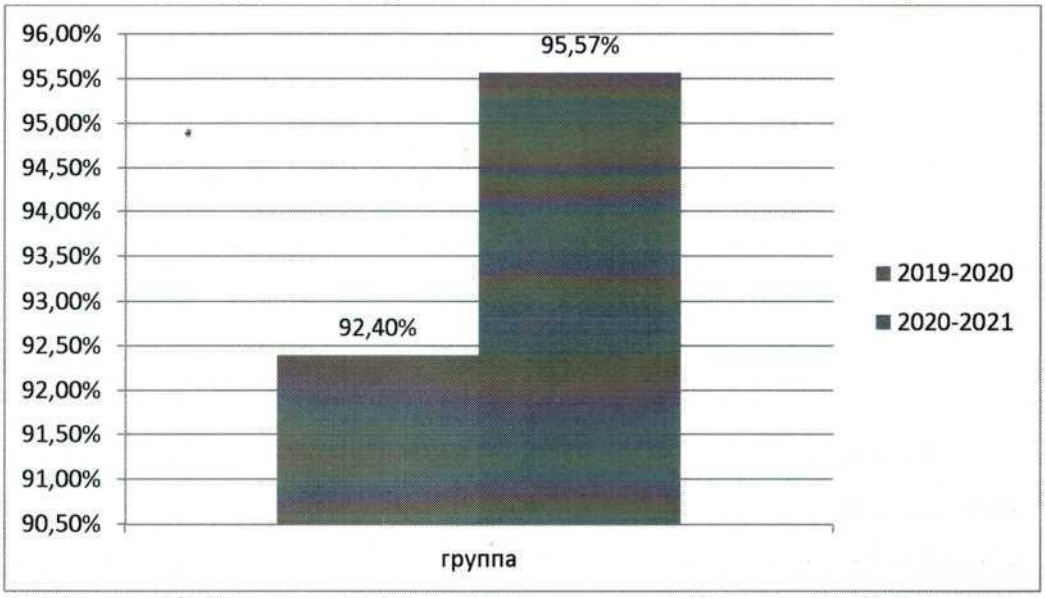
При анализе анкет было выявлено:

1. Процент родителей считающих, что их ребенку нравится ходить в детский сад ниже, чем средний показатель по детскому саду и равен 92%. Это значит, что один респондент считает, что ребенку ходить в детский сад не нравится. Действительно, в группе есть ребенок, который очень редко посещает детский сад. Он пришел в группу в среднем возрасте абсолютно неадаптированный к детскому саду. Проблема кроется в семье. Ведется работа совместно с психологом детского сада по социальной адаптации ребенка.
2. Все родители, участвующие в мониторинге, считают, что их ребенок хорошо развивается и благополучен благодаря работе воспитателей и сотрудников детского сада. Следовательно, родители удовлетворены качеством образования, которое получает ребенок в группе на 100%.
3. Процент родителей считающих, что в детском саду учитывают интересы и точку зрения их ребенка не изменился и составил 92%. Этот показатель говорит о том, что взаимодействие педагога с детьми выстроено грамотно. Прослеживается индивидуализация развития

детей в детском саду. Показатель соответствует среднему по детскому саду.

4. Это подтверждает достаточно высокий результат параметра удовлетворенности управлением детским садом, который также составляет 96% и свидетельствует о качественной методической работе в ДОУ, а также об отсутствии проблемных ситуаций, своевременном и конструктивном их решении в процессе диалога двух сторон.
5. Параметры мониторинга по безопасности ребенка в детском саду и по уходу и присмотру соответствуют максимальной оценке и равны 100%. Что говорит о высокой степени доверия родителей педагогам и сотрудникам детского сада в целом.
6. Показатель уровня материально-технического обеспечения детского сада составляет 96%. Это также достаточно высокий результат работы детского сада и группы, который обусловлен привлечением родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп. А также участием родителей в конкурсах, обеспечивающих привлечение денежных средств в детский сад и улучшение его материальных условий.
7. Процент родителей считающих, что сотрудники детского сада стараются выяснить точку зрения родителей на различные аспекты деятельности сада, равен 96% и соответствует среднему показателю по детскому саду. Достаточно высокий процент по этому показателю демонстрирует активность родителей и участие в событийной жизни группы и детского сада. Но необходимо продолжить работу в этом направлении, чтобы достичь 100% ответов родителей по этому показателю. Необходима включенность каждого участника образовательных отношений в педагогический процесс.

Сравнительный мониторинг мнения родителей «Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования в ДОУ» в группе «Эврики» за 2019-2020, 2020-2021 уч. год.



Учебные годы	Средний показатель по группе	Средний показатель по детскому саду
2019 – 2020	92,4%	95,5%
2020 - 2021	95,57%	95,87%

По результатам мониторинга уровень удовлетворенности родителей повысился на 3,17%, что позволяет сделать ***следующий вывод:*** уровень удовлетворенности качеством дошкольного образования в группе и в ДОУ устойчиво растет. Созданная система работы позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей. В целом, средний показатель мнения родителей по детскому саду увеличился на 0,37% и составил 95,87%.

24.01.2022г. Заведующий МБДОУ д/с №32 «Страна Чудес»

Ермишкина Т.В. _____