

# **Аналитическая справка по мониторингу удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ №3 за 2022 год**

**Цель мониторинга:** изучение удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования в ДОУ

Охвачены анкетированием 25 родителей, что составляет 100 %.

Анкета для родителей (законных представителей) об оценке качества предоставляемой образовательной услуге в МБДОУ №3

## **1. Почему Вы посещаете МБДОУ №3 для получения дошкольного образования?**

1. Отсутствуют другие возможности
2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат в группе
3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей
4. «Ваше мнение»

## **2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

1. Внимательное, доброе отношение
2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение
3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего
4. Затрудняюсь ответить

## **3. Насколько в ДОУ, группе созданы условия для сохранения здоровья и развития детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада
2. Санитарные нормы соблюдаются
3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей
4. Затрудняюсь ответить

## **4. Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?**

1. Устраивают
2. Устраивают не в полном объеме (спортивная площадка в ДОУ);
3. Меня совершенно не устраивают
4. Затрудняюсь ответить

## **5. Оцените, пожалуйста, отношения вашего ребенка со сверстниками в группе?**

1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками
2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить
3. Моего ребенка часто обижают
4. Затрудняюсь ответить

## **6. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки»
2. Иногда родительские собрания проводятся интересно
3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно
4. «Ваше мнение»

## **7. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?**

1. Да, в качестве зрителя
2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия
3. Нет
4. Затрудняюсь ответить

## **8. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?**

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ
2. Выполнять посильные просьбы педагогов
3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах, детско-родительских мероприятиях)

## **9. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?**

1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ
2. Информационный стенд в группе, ДОУ
3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ

4. «Ваше мнение»

**10. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе
2. Иногда не хочет идти в детский сад
3. Всегда ходит с удовольствием
4. «Ваше мнение»

**11. Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в ДОУ:**

1. Да
2. Нет

Результаты ответов:

№	Вопрос и варианты ответов	Результаты ответов в %			
		1	2	3	4
1	<b>Почему Вы посещаете МБДОУ №3 для получения дошкольного образования?</b> 1. Отсутствуют другие возможности 2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат в группе 3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей 4. «Ваше мнение»	0	50	50	0
2	<b>Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребёнку?</b> 1. Внимательное, доброе отношение 2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение 3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего 4. Затрудняюсь ответить	95	5	0	0
3	<b>Насколько в ДОУ, группе созданы условия для сохранения здоровья и развития детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?</b> 1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада 2. Санитарные нормы соблюдаются 3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей 4. Затрудняюсь ответить	85	15	0	0
4	<b>Устраивают ли Вас созданные в ДОУ условия для занятий физической культурой?</b> 1. Устраивают 2. Устраивают не в полном объеме (спортивная площадка в ДОУ); 3. Меня совершенно не устраивают 4. Затрудняюсь ответить	95	5	0	0
5	<b>Оцените, пожалуйста, отношения вашего ребенка со сверстниками в группе?</b>	75	25	0	0

	<p>1. У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками</p> <p>2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить</p> <p>3. Моего ребенка часто обижают</p> <p>4. Затрудняюсь ответить</p>				
6	<p><b>Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?</b></p> <p>1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки»</p> <p>2. Иногда родительские собрания проводятся интересно</p> <p>3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, разнообразно</p> <p>4. «Ваше мнение»</p>	0	0	100	0
7	<p><b>Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОУ?</b></p> <p>1. Да, в качестве зрителя</p> <p>2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия</p> <p>3. Нет</p> <p>4. Затрудняюсь ответить</p>	10	85	0	5
8	<p><b>В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОУ?</b></p> <p>1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОУ</p> <p>2. Выполнять посильные просьбы педагогов</p> <p>3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах, детско-родительских мероприятиях)</p>	10	30	60	-
9	<p><b>Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОУ?</b></p> <p>1. Через сеть Интернет - сайт ДОУ</p> <p>2. Информационный стенд в группе, ДОУ</p> <p>3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОУ</p> <p>4. «Ваше мнение»</p>	15	25	60	0
10	<p><b>Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?</b></p> <p>1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе</p> <p>2. Иногда не хочет идти в детский сад</p> <p>3. Всегда ходит с удовольствием</p> <p>4. «Ваше мнение»</p>	0	5	95	0
11	<p><b>Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в ДОУ:</b></p> <p>1. Да</p>	100	0	-	-

2.Нет				
-------	--	--	--	--

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и Муниципального образования. Группа оснащена достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДОУ созданы условия для развития и занятий физической культурой, здоровье детей является одним из приоритетов в работе педагогов и коллектива.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия педагогов с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказывают разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

**ВЫВОД:**

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о том, что в 2021 – 2022 учебном году удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в МБДОУ №3 составляет 100%.

И.о. заведующего МБДОУ №3



О.Н. Зюрина