



Порядок взаимодействия с территориальными подразделениями МВД, МЧС и ФСБ при поступлении сигналов (команд) о возникновении чрезвычайной ситуации

1. План действий при получении сообщения об угрозе проведения террористического акта

С получением информации ответственный дежурный должен:

При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале полученных и отданных распоряжений (сигналов) дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

При получении сообщения от анонимного источника по телефону (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего):

- Внимательно выслушать говорящего;
- Запомнить в деталях содержание разговора;
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов!
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий;
- В ходе разговора постараться определить параметры голоса:
 - пол (мужской, женский),
 - примерный возраст звонившего (детский, взрослый);
 - особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);
 - также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);
- Из разговора попытаться определить: личность говорящего (мужчина, женщина, возраст);

• Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

Когда взрывное устройство должно взорваться?

Где заложено взрывное устройство?

Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему;
- После доклада полученного сообщения руководителю (лицу, его замещающему) ответственному дежурному надлежит:
- Довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
 - ✓ дежурному ОМВД России по Приморско-Ахтарскому району – тел.: +7(861)-432-13-02, 102. Приемная: +7(861)-433-25-29.
 - ✓ дежурному отделения УФСБ России по Приморско-Ахтарскому району - тел.: +7(861)-432-18-18.
 - ✓ Пожарная часть № 128 ФГКУ "13 ОФПС по Краснодарскому краю" – тел.: 101, +7 (86143) 3-12-01
 - ✓ Заведующему МБДОУ №3 Щербининой Я.В. – тел. 8(861)435-71-40, 8(995)1975569
- До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи;
- Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов;
- По прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. План действий при попытке вооруженного проникновения на территорию учреждения и проникновение вооруженных лиц

При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории учреждения:

- Немедленно доложить об обстановке:
 - ✓ дежурному ОМВД России по Приморско-Ахтарскому району – тел.: +7(861)-432-13-02, 102. Приемная: +7(861)-433-25-29.
 - ✓ дежурному отделения УФСБ России по Приморско-Ахтарскому району - тел.: +7(861)-432-18-18.
 - ✓ Пожарная часть № 128 ФГКУ "13 ОФПС по Краснодарскому краю" – тел.: 101, +7 (86143) 3-12-01
 - ✓ Заведующему МБДОУ №3 Щербининой Я.В. – тел. 8(861)435-71-40, 8(995)1975569
- Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.
- Исключить доступ посторонних лиц на территорию.
- Ответственный дежурный с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан доложить руководителю МДОУ:

Заведующему МБДОУ №3 Щербининой Я.В. – тел. 8(861)435-71-40,
8(995)1975569

3. План действий при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

Ответственный дежурный при обнаружении на территории учреждения или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство должен:

- Немедленно доложить о происшедшем:
- ✓ дежурному ОМВД России по Приморско-Ахтарскому району – тел.: +7(861)-432-13-02, 102. Приемная: +7(861)-433-25-29.
- ✓ дежурному отделению УФСБ России по Приморско-Ахтарскому району - тел.: +7(861)-432-18-18.
- ✓ Пожарная часть № 128 ФГКУ "13 ОПС по Краснодарскому краю" – тел.: 101, +7 (86143) 3-12-01
- ✓ Заведующему МБДОУ №3 Щербининой Я.В. – тел. 8(861)435-71-40, 8(995)1975569

• При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

• Осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посторонних лиц в учреждении, их поведение, место нахождения.

• Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников.

• Прекратить передвижение на территории учреждения. • При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.

• Остаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.

• При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. План действий при получении по телефону сообщения об угрозе минирования учреждения

• Внимательно выслушать говорящего;

• Запомнить в деталях содержание разговора;

• Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.

• Не заканчивать разговор первым!

• Если абонент положил трубку, ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!

• Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний);

• Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий:

• В ходе разговора постараться определить параметры голоса:

- пол (мужской, женский);

- примерный возраст звонившего (детский, взрослый);

- особенности речи (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная,

акцент):

- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);

- голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);

- языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные

акценты):

- манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.);

- также присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.);

- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?

Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

Выступает ли в роли посредника или представляет сам группу лиц?

На каких условиях согласны отказаться от задуманного?

Как и когда с ним можно связаться?

Кому вы должны сообщить об этом звонке?

Когда взрывное устройство должно взорваться?

Где заложено взрывное устройство?

Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

С какой целью заложено взрывное устройство?

- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего;
- По окончании разговора незамедлительно доложить об угрозе минирования до территориальных органов:

- ✓ дежурному ОМВД России по Приморско-Ахтарскому району – тел.: +7(861)-432-13-02, 102. Приемная: +7(861)-433-25-29.
- ✓ дежурному отделения УФСБ России по Приморско-Ахтарскому району - тел.: +7(861)-432-18-18.
- ✓ Пожарная часть № 128 ФГКУ "13 ОФПС по Краснодарскому краю" – тел.: 101, +7 (86143) 3-12-01
- ✓ Заведующему МБДОУ №3 Щербининой Я.В. – тел. 8(861)435-71-40, 8(995)1975569

• Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

- Исключить доступ посторонних лиц на территорию учреждения.
- При установлении места минирования организовать его ограждение.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.
- При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

• Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

5. План действий при захвате заложников на территории учреждения

С получением информации ответственный дежурный должен:

- Доложить территориальным органам:
- ✓ дежурному ОМВД России по Приморско-Ахтарскому району – тел.: +7(861)-432-13-02, 102. Приемная: +7(861)-433-25-29.
- ✓ дежурному отделения УФСБ России по Приморско-Ахтарскому району - тел.: +7(861)-432-18-18.
- ✓ Пожарная часть № 128 ФГКУ "13 ОФПС по Краснодарскому краю" – тел.: 101, +7 (86143) 3-12-01
- ✓ Заведующему МБДОУ №3 Щербининой Я.В. – тел. 8(861)435-71-40, 8(995)1975569

При этом обязательно сообщить наименование организации, ее адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

- Прекратить доступ людей на территорию учреждения.

- В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

- Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

- При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей.

- На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников

- Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

- При необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

- Инициативно не вступать в переговоры с террористами.

- По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию учреждения сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

- Выполнять все указания спецподразделений УФСБ, ОВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников неукоснительно соблюдать следующие требования:

- Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

- Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников;

- Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;

- При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

6. План действий при посещении учреждения представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС и др.)

Ответственный дежурный в рабочее время должен:

- Доложить:

- ✓ дежурному ОМВД России по Приморско-Ахтарскому району – тел.: +7(861)-432-13-02, 102. Приемная: +7(861)-433-25-29.

- ✓ дежурному отделению УФСБ России по Приморско-Ахтарскому району - тел.: +7(861)-432-18-18.

- ✓ Пожарная часть № 128 ФГКУ "13 ОПС по Краснодарскому краю" – тел.: 101, +7 (86143) 3-12-01

- ✓ Заведующему МБДОУ №3 Щербининой Я.В. – тел. 8(861)435-71-40, 8(995)1975569

Ответственный дежурный в нерабочее время должен:

- Проверить у прибывших в здание служебные удостоверения и предписание (уведомление) на право проверки.

- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журнал проверок.

- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.

- Уточнить по указанным телефонам в соответствующих органах об этих работниках и о проведении ими проверки, уточнив полномочия.

- **При наличии указанных документов** сообщить о проведении проверки:

- Заведующему МБДОУ №3 Щербининой Я.В. – тел. 8(861)435-71-40, 8(995)1975569

при наличии указанных выше документов обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки

• **При отсутствии у проверяющих документов** (либо они вызывают сомнение) или не подтверждение их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) дежурному ОВД - «02».

7. План действий при совершении на территории учреждения взрыва, поджога или другой крупной ЧС

С получением сигнала о возникновении ЧС работники **должен:**

• Незамедлительно доложить непосредственному руководителю:

Заведующему МБДОУ №3 Щербининой Я.В. – тел. 8(861)435-71-40, 8(995)1975569

• Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.

• Выключить все электроприборы.

• До особых указаний оставаться на рабочем месте.

• По распоряжению руководителя организованно покинуть территорию учреждения (в т.ч. и через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

• По прибытии сотрудников правоохранительных органов и ГО ЧС действовать по их указанию.

Техническое укрепление объекта, защита работающего персонала, посетителей и обучающихся

№ п/п	Наименование	Наличие
1	Установлена и подключена АПС	да
2	Установлены турникеты, шлагбаумы	нет
3	Освещение периметра территории, зданий	да
4	Используются кнопки тревожной сигнализации	да
5	Ограничен въезд транспорта на территорию	да
6	Внедрена аппаратура видеонаблюдения	да
7	Приобретены средства защиты, средства спасения	да
8	Выполнены иные мероприятия, направленные на техническое укрепление объектов	забор высотой 1,5 метра

Вызов экстренных служб с сотовых телефонов

Помните! Вызов экстренных служб бесплатный!!!

Службы городской экстренной помощи (вызов с городского телефона):

101 (01) - Пожарная охрана и спасатели

102 (02) - Полиция

103 (03) - Скорая помощь

104 (04) - Аварийная служба газовой сети

Службы экстренной помощи

(вызов с мобильного (сотового) телефона:

Вызов экстренных служб через номер 112

Для экстренного вызова специальных служб также работает номер 112.

На русском и английском языках.

Вызов с номера экстренного вызова 112 возможен:

- при отсутствии денежных средств на вашем счету,

- при заблокированной SIM-карте.
- при отсутствии SIM-карты телефона

Звонок в экстренные службы является бесплатным!!!

Если Ваш мобильный аппарат не поддерживает набор номеров, состоящих из двух цифр, при звонках в экстренные службы после номера службы необходимо набирать знак *:

- 01* — Вызов пожарной охраны и спасателей
- 02* — Вызов полиции
- 03* — Вызов скорой помощи
- 04* — Вызов аварийной службы