**95.** **МАУ «Культурно-досуговый центр «Рассвет»»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Критерий** | **Предложения/рекомендации** |
| 1 | 1. Критерий открытости и доступности информации об организацииа | 1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:  - сведения о видах предоставляемых услуг  - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги);  - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);  - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;  - информация о планируемых мероприятиях;  - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;  -информация, размещение и опубликование которой являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации  - информация, которая размещается и опубликовывается по решению  учредителя организации культуры;  - информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры; |
| 2.Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:  - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);  - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;  Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг:  - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения;  - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам;  - иного электронного сервиса |
| 2 | 2. Критерий комфортности условий предоставления услуг | Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг. |
| 3 | 3. Критерий доступности услуг для инвалидов | Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:  - организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.  - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |
| 4 | 4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций | Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы. |
| 5 | 5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса). |
| 6 | Рекомендации получателей услуг | При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации:   1. Проведение очных мероприятий. 2. Проведение разнообразных онлайн мероприятий. 3. Ремонт помещений. |