

Сводный отчет о ходе исполнения Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в 2021 году

№ п/п	Наименование организации	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Срок реализации исходя из утвержденного в Плане организации (д.м.г)		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Причины невыполнения мероприятия и принятые меры
				Плановый	Фактический			
I. Открытость и доступность информации об организации								
1.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2022 г.								
1	МАУ КДЦ "Рассвет"	1. Отсутствие информации на стендах в помещениях организации	Информация на стендах в помещениях организации размещена.	март 2022г	январь 2022г.	Пугач А.А., директор	Размещения актуальной, полной и достоверной информации по мере поступления.	x
		2. Отсутствие информации на сайте учреждения культуры	Информация на сайте учреждения культуры размещена. Создан сайта учреждения новой версии.	2022-2024г.	январь 2022г			x
1.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2022 г.								
II. Комфортность условий предоставления услуг								
2.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2022 г.								
1	МАУ КДЦ "Рассвет"	1. Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг	Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг.	постоянно	постоянно	Пугач А.А., директор	Транспортная доступность, наличие питьевой воды и комфортной зоны для посетителей в фойе здания. Доступность записи на получение услуг по телефону и на сайте учреждения. Наличие санитарно-гигиенических помещений.	x
2.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2022 г.								
III. Доступность услуг для инвалидов								
3.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2022 г.								
1	МАУ КДЦ "Рассвет"	1. Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации	2023-2024	февраль 2022г	Пугач А.А., директор	Оборудовано санитарно-гигиеническое помещение в учреждении.	x
		2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023-2024	сентябрь 2022г	Пугач А.А., директор	Установлены знаки с направлением движения в здание, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.	x
		3. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации.	2023-2024	декабрь 2021г.	Пугач А.А., директор	Заклучен договор на услуги по прямому или обратному переводу разговорной речи с помощью жестового языка, используемого глухими или слабослышащими людьми с целью общения и получения информации.	x

3.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2022 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2022 г.

1	МАУ КДЦ "Рассвет"	1. Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг.	Высокий уровень коммуникации с получателями услуг поддерживается..	постоянно	постоянно	Пугач А.А., директор	Проведение бесед, собраний, инструктажей по вопросам недопущения грубого обращения с посетителями и потребителями услуг (не реже 1 раза в квартал). Повышение квалификации сотрудников по программе "Сопровождение лиц с ОВЗ. Обеспечение доступности в организации" (ВСГУТУ)	x
---	-------------------	---	--	-----------	-----------	----------------------	---	---

4.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2022 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Организации, у которых недостатки устранены по итогам 9 месяцев 2022 г.

1	МАУ КДЦ "Рассвет"	1. Рекомендуем придерживаться текущего уровня предоставления услуг.	Высокий уровень предоставления услуг поддерживается.	постоянно	постоянно	Пугач А.А., директор	Проведение бесед, собраний с работниками учреждения на тему : доброжелательности, компетентности. Мероприятия проводятся для всех слоев населения, с применением различных форм проведения от игровых до концертных программ.	x
---	-------------------	---	--	-----------	-----------	----------------------	---	---

5.2. Организации, у которых недостатки не устранены по итогам 9 месяцев 2022 г.

Директор



Пугач А.А.