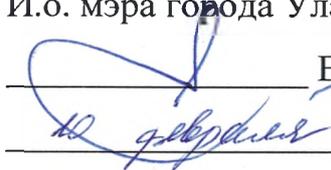


УТВЕРЖДАЮ

И.о. мэра города Улан-Удэ


Екимовский О.Г.

2022 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное Автономное Учреждение Культурно Досуговый Центр «Рассвет» г. Улан-Удэ
на 2022 - 2024 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными	Информация на информационных стендах размещена. Исполнителем НОК оказания услуг учреждениями культуры в 2021 году	март 2022 года	Пугач А.А., директор	Наличие на официальном сайте учреждения актуальной, полной и	март 2022 года

<p>правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none">- сведения о видах предоставляемых услуг- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги);- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;- информация о планируемых мероприятиях;- информация о выполнении государственного	<p>допущена ошибка при вынесении предложений/рекомендаций</p>			<p>достоверной информации</p>	
--	---	--	--	-------------------------------	--

<p>(муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>- информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации</p> <p>- информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;</p> <p>- информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;</p>					
<p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <p>- дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);</p> <p>- информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации</p>	<p>Информация на официальном сайте размещена. Исполнителем НОК оказания услуг учреждениями культуры в 2021 году допущена ошибка при вынесении предложений/рекомендаций</p> <p>Обеспечение наличия и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг: -</p>	<p>2022-2024 гг., при наличии финансирования</p>	<p>Пугач А.А., директор</p>	<p>Наличие на официальном сайте учреждения актуальной, полной и достоверной информации</p>	<p>2022-2024 гг., при наличии финансирования</p>

<p>дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам; - иного электронного сервиса 	<p>электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;</p> <p>получение консультации по оказываемым услугам;</p> <ul style="list-style-type: none"> - иного электронного сервиса 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.</p>	<p>Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг</p>	<p>постоянно</p>	<p>Пугач А.А. директор</p>	<p>Поддержание высокого уровня комфортности предоставления услуг</p>	<p>постоянно</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. - обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - обеспечить дублирование 	<p>Для обеспечения в учреждении условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими необходимо разработать проектно- сметную документацию, сумма 950,00 т. р</p>	<p>2023-2024 г., при наличии финансирования</p>	<p>Пугач А.А., директор</p>	<p>разработана проектно-сметная документация, сумма 950,00 т.р.</p>	<p>2023-2024 гг., при наличии финансирования</p>

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы	Поддержание текущего уровня коммуникации с получателями услуг	Постоянно	Пугач А.А., директор	Высокий уровень коммуникации с получателями услуг	2022 -2024 годы
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).	Поддержание текущего уровня представления услуг	Постоянно	Пугач А.А., директор	Высокий уровень предоставления услуг	2022 -2024 годы