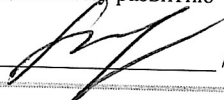


Карточка проекта «Оптимизация навигации в здании детского сада»

Утверждено:
Заместитель Главы города по
социальному развитию

 / С.А. Авдеев

Утверждено:
Председатель Комитета по делам образования
города Челябинска

 / С.В. Портъев

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Родительская общественность
Владелец процесса: Лавренко Мария Анатольевна, заведующий
Периметр проекта: СП МАДОУ «ДС №18 г. Челябинска»
Границы процесса: от входа в ДОУ до необходимого объекта поиска
Руководитель проекта: Щукина Надежда Васильевна, заместитель заведующего по ОСП
Команда проекта: Плохова Анастасия Андреевна, старший воспитатель, Цедрик Светлана Валериевна, заведующий хозяйством, Сметанина Ольга Юрьевна, учитель-логопед, Склярчук Ольга Юрьевна, воспитатель

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: ухудшение эмоционального и психологического состояния из-за не рационального расхода времени родителей (законных представителей) и посетителей ДОУ при поиске нужного помещения и специалиста (выявлено в результате мониторинга мнения родителей (законных представителей) приказ №14 от 26.01.2023 г.)

Последствия: формирование неблагоприятного имиджа учреждения, потеря времени родителей и посетителей при поиске нужного помещения и специалиста

Причины возникновения: новое здание, отсутствие на территории и в здании ДОУ навигации

Ценность для заказчика: формирование благоприятного имиджа учреждения, улучшение эмоционального и психологического состояния родителей (законных представителей) и посетителей ДОУ, возможность для родителей (законных представителей) и посетителей ДОУ без посторонней помощи найти нужное помещение или специалиста ДО, повышение процента удовлетворенности родителей (законных представителей)

3. Плановый эффект

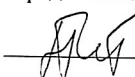
Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Удовлетворенность родителей (законных представителей)	По результатам опроса у 86% родителей (законных представителей) иногда возникали затруднения при поиске нужного помещения	*Уменьшение процента родителей (законных представителей) у которых возникают затруднения при поиске нужного помещения и специалиста
Временные затраты на поиск расположения нужного объекта	10 мин	уменьшение в 2 раза
Создание системы навигации в здании детского сада за счет внедрения системы указателей	отсутствие	наличие

*Показатель будет уточнен в процессе реализации проект

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 01.02.2023 г
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 01.02-07.04.2023 г
разработка карты текущего состояния процесса – 01.02-10.03.2023 г
разработка карты целевого состояния процесса – 10.03-23.03.2023 г
разработка плана реализации проекта – 23.03-05.04.2023 г
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 13.04.2023 г
4. Внедрение улучшений – 14.06.2023 г
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 30.06.2023 г
6. Защита и закрытие проекта – 30.06.2023 г

Согласовано:
Главный специалист Комитета по делам образования
города Челябинска

 / Е.В. Петрова