



Заведующий МДОБУ д/с №22
А. А. Чумбуридзе

Справка

по результатам опроса (анкетирования) родителей (законных представителей) воспитанников по оценке удовлетворенности качеством условий оказания муниципальных услуг в сфере образования в МДОБУ д/с №22 города Лабинска

Цель анкетирования – выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставленных услуг. В анкетировании приняли участие 176 родителей (законных представителей) воспитанников, что составило 61.3% от общего количества детей, посещающих ДОО.

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования	
1. Открытость и доступность информации о предоставляемых услугах	100%
2. Удовлетворенных компетентностью работников организации	100%
3. Уровень профессионального мастерства воспитателей, способность найти индивидуальный подход к каждому ребенку	99%
4. Удовлетворенность проведением мероприятий по профилактике заболеваемости детей	99%
5. Удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	100%
6. Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	99%
7. Возможность получения конкретного совета или рекомендации по вопросам развития и воспитания ребенка	100%
8. Предоставление возможности родителям участвовать в образовательной деятельности, режимных моментах, играх	100%
9. Доступность для ребенка всех образовательных услуг детского сада	100%
Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги по присмотру и уходу	
1. Удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	100%
2. Удовлетворенность качеством питания	99%
3. Удовлетворенность по обеспечению мер безопасности детей	99%
Итого:	99.6%

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что большинство родителей воспринимают ДОО и педагогов как партнеров, союзников в достижении общих целей образования детей, удовлетворены качеством предоставленных услуг.