

**Анкета  
для проведения анкетирования родителей (законных представителей)  
воспитанников дошкольных образовательных учреждений**

Уважаемые родители детей, посещающих муниципальные дошкольные образовательные учреждения, с целью оценки удовлетворенности качеством оказания муниципальных услуг в сфере дошкольного образования просим Вас заполнить анкету.

Вашему вниманию предлагается анонимная анкета, отвечая на вопросы которой Вам необходимо:

- выставить оценку по пятибалльной шкале, где « 1 » - наихудшая оценка, «5» - наилучшая оценка (таблица № 1);
- выбрать один вариант из предложенных ответов «да» или «нет» (таблица № 2).

**Благодарим Вас за сотрудничество!**

1. Оцените следующие параметры дошкольных образовательных учреждений (детский сад), посещаемых Вашими детьми за последний год по 5- балльной шкале (где 1 - абсолютно не удовлетворен, 5 - совершенно удовлетворен).

**Таблица № 1**

	1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
1. Информация о предоставляемых услугах в данной организации (наличие стенда, сайта, справочной информации на них)					
2. Уровень профессионального мастерства воспитателей, способность найти индивидуальный подход к каждому ребенку					
3. Разнообразие образовательных программ					
4. Качество ухода и присмотра за детьми					
5. Вежливость, тактичность и доброжелательность педагогов					
6. Качество организации взаимодействия с семьей					
7. Удобство местоположения, наличие развитой транспортной инфраструктуры рядом с организацией					

8. Проведение мероприятий по профилактике заболеваемости детей					
9. Санитарно-гигиеническое состояние организации					
10. Обеспечение мер безопасности детей					
11. Техническое оснащение организации					
13. Организация и качество питания					
Всего					

**Таблица № 2**

2. С какими проблемами Вам лично приходилось сталкиваться при получении услуг дошкольного образования?

	ДА	НЕТ
1. Никаких проблем не возникло		
2. Высокая наполняемость групп		
3. Трудно было устроить ребенка в данный детский сад из-за недостатка мест		
4. Нехватка воспитателей		
5. Слабая материально-техническая база		
6. Нехватка помощников воспитателей		
7. Необходимость ремонта детского сада		
8. Невнимательное отношение к детям		
9. Плохое питание детей		
10. Низкая профессиональная подготовка воспитателей		
11. Низкое качество воспитательной работы		
12. Не обеспечены меры безопасности детей		
13. Не удобный график работы детского сада		