



Утверждаю:  
 \_\_\_\_\_  
 МО ГО «Смирныховский»  
 Л.Н. Якименко  
 02 марта 2020 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
 средней общеобразовательной школы с. Первомайск МО ГО «Смирныховский» Сахалинской области на 2020-2023 г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> – 83, 11	Систематическая актуализация информации на сайте организации Ежемесячный контроль размещения информации по состоянию на 20 число месяца на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> .  Анализ наполняемости сайта	Ежемесячно в течение года	Шестаков Леонид Анатольевич - ответственный за ведение школьного сайта		
2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) - 88, 89	1. Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на школьном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Ежедекадно	Шестаков Леонид Анатольевич - ответственный за ведение школьного сайта		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов- 37,78</p>	<p>1. Оборудование помещений для доступности инвалидов.</p>	<p>До конца 2023 г</p>	<p>Минченко Алла Владимировна- директор</p>	
<p>IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации, обеспечение первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>84,33</b></p>	<p>1. Обеспечить работникам образовательных организаций или федеральных государственных учреждений, предоставляющих образовательные услуги, вежливость, доброжелательность, умение общаться с посетителями, родителями/законными представителями. Разработка памятки по теме «Правила поведения и общения участников образовательных отношений в ОО»</p> <p>2. Проведение инструктажей, тренингов с педагогическими работниками и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с воспитанниками и их родителями/законными представителями.</p> <p>Административный контроль по соблюдению этических норм и правил сотрудниками ОО.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Жлакаева Надежда Семеновна- руководитель ШМО</p>	

Исполнитель: Минченко Алла Владимировна, директор МБОУ СОШ с Первомайск  
Тел. 8(42452)283939