

Приложение № 2 к приказу
управления культуры
от 27.02.2024 № 15

СОГЛАСОВАНО:



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник управления культуры
Белохолуницкого района
Кировской области
Щербакова Е.В.

(подпись)

27.02.2024



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования детская художественная школа г. Белая Холуница, на 2024 год

/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте)	X	X	X		

	организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами					
1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	X	X	X		
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	Замена информационных стендов «Информация» «Расписание занятий», дополнение новой информации	Август 2024 года	Сорокожердьева Анастасия Андреевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Приобретение новой мебели и оборудования (диспенсер пенный для мыла, держатели для туалетной бумаги, унитазы новые)	Август 2024 года	Сорокожердьева Анастасия Андреевна, директор		
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется	Приобретение новой мебели и оборудования (диспенсер пенный для мыла, держатели для туалетной бумаги, унитазы новые)	Август 2024 года	Сорокожердьева Анастасия Андреевна, директор		

	образовательная деятельность					
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	Установка необходимого оборудования монтаж оборудования в санузлах для лиц с ОВЗ	Август 2024 года	Сорокожердьева Анастасия Андреевна, директор		
3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	Установка необходимого оборудования монтаж оборудования в санузлах для лиц с ОВЗ	Август 2024 года	Сорокожердьева Анастасия Андреевна, директор		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	X	X	X		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Обучение, повышение квалификации сотрудников ДХШ – 1 чел.	Ноябрь 2024 года	Сорокожердьева Анастасия Андреевна, директор		

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	X	X	X		
4.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обучение, повышение квалификации сотрудников ДХШ – 1 чел.	Ноябрь 2024 года	Сорокожердьева Анастасия Андреевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Развитие официального сайта ДХШ, групп в соц. сетях, улучшить работу с родителями	Май 2024 года	Сорокожердьева Анастасия Андреевна, директор		
5.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	X	X	X		

5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	X	X	X		
-----	--	---	---	---	--	--

Примечание: ¹ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного плана.