

СОГЛАСОВАНО

Ляпунова Е.Л.
(Ф.И.О. руководителя учреждения)(подпись)
01.04.2021

(дата)



УТВЕРЖДАЮ

Щербакова Е.В.
(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)(подпись)
01.04.2021

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в 2020 году

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детская
художественная школа г. Белая Холуница

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Не все получатели услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Повышение качества, полноты и доступности информации о деятельности организации на официальном сайте и информационных стендах организации, своевременность размещения информации. Расширение возможностей дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	31.12.2021	Ляпунова Е.Л.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не все получатели удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией	Повышение уровня комфортности для получателя услуги	31.12.2021	Ляпунова Е.Л.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Недостаточность усло-	Повышение уровня доступно-	31.12.2021	Ляпунова Е.Л.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
вий доступности, позволяющих обучающимся с ОВЗ и инвалидам получать услуги наравне с другими	сти услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ: приобретение оборудования		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не все получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации: просветительская и профилактическая работа по повышению доброжелательности, компетентности работников организации.	01.09.2021	Ляпунова Е.Л.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не все получатели услуг удовлетворены условиями предоставления услуг.	Повышение уровня общей удовлетворенности условиями оказания услуг в организации, подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы Школы на общем собрании трудового коллектива, с учетом результатов НОК.	31.12.2021	Ляпунова Е.Л.