

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**показателей эффективности и результативности,**  
**характеризующих качество и доступность предоставляемых услуг**  
Нах. классы за 2019-2020 учебный год  
класс

Наименование муниципальной услуги  
предоставление бесплатного основного образования  
**Отчет по анкете № 1**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	100%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	94%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	93%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	98%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	90%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	98%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	98%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	98%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	4%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	1%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	97%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное-50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	отл. - 46% хор. - 50% уд. - 4%
Итого		

**Отчет по анкете № 2**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательного учреждения	95%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения	94%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг?	98%
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?	89%
5	Доля получателей услуг, готовых порекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам, знакомым?	95%

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
показателей эффективности и результативности,  
характеризующих качество и доступность предоставляемых услуг

5-9 за 2019-2020 учебный год

класс

Наименование муниципальной услуги  
предоставление бесплатного среднего общего образования

Отчет по анкете № 1

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	98,2%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	80%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	80%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	86%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	83%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	90%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	91%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	85%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	94%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	97%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	94%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное-50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	25% - 5" 65% - 4" 10% - 3"
Итого		

Отчет по анкете № 2

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательного учреждения	91%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения	95%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг?	89%
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?	69%
5	Доля получателей услуг, готовых порекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам, знакомым?	91%

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
показателей эффективности и результативности,  
характеризующих качество и доступность предоставляемых услуг  
10-11 за 2019-2020 учебный год

класс

Наименование муниципальной услуги  
предоставление бесплатного среднего общего образования

**Отчет по анкете № 1**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	100%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	100%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	96%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	84%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	100%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	100%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	100%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	100%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	84% - нет
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	100% - нет
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	96%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное-50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	100% - хорошее
Итого		

**Отчет по анкете № 2**

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательного учреждения	96%
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения	100%
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг?	96%
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?	96%
5.	Доля получателей услуг, готовых порекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам, знакомым?	96%