

ПЕРЕЧЕНЬ
показателей эффективности и результативности,
характеризующих качество и доступность предоставляемых услуг
5-9 за 2020-2021 учебный год

класс

Наименование муниципальной услуги
предоставление бесплатного среднего общего образования

Отчет по анкете № 1

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1.	Предоставление муниципальных услуг в электронном виде	98%
2.	Удовлетворенность сроками предоставления муниципальной услуги	80%
3.	Удовлетворенность графиком работы учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	80%
4.	Удовлетворенность местом размещения учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	86%
5.	Удовлетворенность уровнем комфортности помещений учреждения, в котором предоставляется муниципальная услуга	83%
6.	Удовлетворенность порядком информирования о предоставляемой муниципальной услуги	90%
7.	Удовлетворенность полученной информации о предоставляемой муниципальной услуге	91%
8.	Удовлетворенность уровнем обслуживания со стороны сотрудников учреждения, предоставляющего муниципальную услугу	85%
9.	Факты некорректных действий сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	94%
10.	Наличие действий, имеющих признаки коррупционных правонарушений, со стороны сотрудников учреждения в процессе предоставления муниципальной услуги (вычисляется путем вычитания из общего количества обработанных анкет положительных ответов)	97%
11.	Удовлетворенность качеством предоставления муниципальной услуги в целом	98%
12.	Оценка работы сотрудников учреждения по оказанию муниципальной услуги (отличное-100%, хорошее-80%, удовлетворительное-50%, неудовлетворительное-20%) Вычисляется путем суммирования и нахождения среднего показателя.	25% - "5" 65% - "4" 10% - "3"
Итого		

Отчет по анкете № 2

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения %
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательного учреждения	91%
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения	95%
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставления образовательных услуг?	89%
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?	69%
5	Доля получателей услуг, готовых порекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам, знакомым?	91%