Приложение № 1

к письму управления образования

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопросы и балльная оценка на ответы анкеты**

(размещается в открытом доступе, в целях обследования мнения участниками образовательного процесса, заполняется респондентами)

| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Балл** | **Примечание** | **Балл учреждения** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | | |  |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна |  |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | информация отсутствует |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | информация представлена не полностью |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | информация представлена полностью, но со значительными недостатками |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | информация размещена полностью, размещена актуальная информация |  |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации |  |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени |  |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | |  |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету |  |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | | |  |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** | | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы – (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет) |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2,5 | организация имеет только физкультурный зал |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.) |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 7,5 | организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности |  |
| **Условия по организации питания обучающихся:** | | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | необходимые условия не созданы – (отсутствует столовая (буфет)) |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2,5 | в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания |  |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |  |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | дополнительные образовательные программы не реализуются |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | реализуется 2 дополнительных образовательных программа |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | реализуются 3 дополнительные образовательные программы |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | реализуются более 3 дополнительных образовательных программ |  |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия для развития творческих способностей не предоставлены |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры) |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях |  |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной) |  |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | условия полностью отсутствуют |  |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 2,5 | имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны |  |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 5 | организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги |  |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 7,5 | условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда) |  |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 10 | условия полностью соответствуют потребностям |  |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | | |  |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |  |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |  |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |  |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |  |
| **3.2** | **Компетентность работников** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |  |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |  |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |  |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |  |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | | |  |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |  |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |  |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |  |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |  |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |  |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |  |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |  |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |  |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | | |  |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 | неудовлетворительно, не устраивает |  |
|  | удовлетворительно | 5 | удовлетворительно, но со значительными недостатками |  |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 7,5 | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков |  |
|  | полностью устраивает | 10 | отлично, полностью удовлетворен(а) |  |

Руководитель учреждения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ф.И.О.