

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
на 2021 – 2023 годы по повышению качества условий оказания
услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО
МАУДО СЮТур г.Лабинска в 2020 году

Пояснительная записка

На основании следующих нормативных документов и актов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 29, 95, 97); - Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» (с изменениями и дополнениями);

- Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы»;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Постановление Правительства РФ от 10 июля 2013 г. №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (с изменениями и дополнениями)

С 17 марта 2020 года по 15 апреля 2020 года была проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Лабинском районе (далее - НОК).

Результаты независимой оценки
(рейтинг МАУДО СЮТур г.Лабинска)

-3 место в Лабинском районе среди 4 дополнительных общеобразовательных учреждений.

Значения по критериям оценки:

-85 - сумма баллов по всем критериям;

-95 из 100 баллов по 1 критерию «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

-94 из 100 баллов по 2 критерию «Комфортность условий предоставления услуг»;

-51 из 100 баллов по 3 критерию «Доступность услуг для инвалидов»;

-94 из 100 баллов по 4 критерию «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации»;

-91 из 100 баллов по 5 критерию «Удовлетворённость условиями оказания услуг», оценка «отлично».

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в 2020 году в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МАУДО СЮТур г. Лабинска на 2020 – 2021 годы направлен на решение следующих задач:

1. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, **по критериям:** «Доступность услуг для инвалидов»,

2. Устранение недостатков, выявленных в ходе проведения НОК, **по показателям:**

- **недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся- инвалидов** (информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов.

Сохранение и усовершенствование условий доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья)

-**доступ для инвалидов в организацию и перемещение внутри организации** (обеспечить наличие пандуса; поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, оборудовать место стоянки автотранспортных средств для инвалидов);

- **условия для получения инвалидами образования наравне со всеми** (обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).

3. Реализация плана мероприятий по повышению качества предоставляемых образовательных услуг по всем показателям критериев оценки качества оказания услуг с целью их повышения до максимально возможных баллов.

Критерий оценки, показатели критерия оценки	Наименование мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и (или) устранению недостатков	Ответственный	Сроки реализации
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и	1. Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся-	Директор Игнатенко А.А., ответственный за ведение сайта	01.05.2021

воспитания обучающихся-инвалидов.	инвалидов.	Перфильева Г.В.	
Доступ для инвалидов в организацию и перемещение внутри организации	Обеспечить наличие пандуса, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Директор Игнатенко А.А.	30.12. 2022г. года по мере поступления денежных средств
	Оборудовать место стоянки автотранспортных средств для инвалидов	Директор Игнатенко А.А.	
Условия для получения инвалидами образования наравне со всеми	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля(изготовление вывески учреждения с использованием шрифта Брайля)	Директор Игнатенко А.А	30.12. 2022 г.
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Директор Игнатенко А.А		01.05. 2021 г.

Директор