

КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ МЕДИАТОРОВ

Настоящий Кодекс устанавливает ряд принципов, по которым должен работать каждый медиатор. Кодекс предназначен для применения во всех видах медиации.

В соответствии с кодексом медиация - это любой процесс, где две или более сторон соглашаются на привлечение третьей стороны - в дальнейшем "медиатора"(посредника) - чтобы помочь сторонам решить спор посредством примирительного соглашения.

Приверженность кодексу не должна вступать в противоречие с законодательством или Уставом школы.

1. КОМПЕТЕНТНОСТЬ И НАЗНАЧЕНИЕ МЕДИАТОРОВ

1.1 Компетентность медиатора

Медиаторы должны быть компетентны и хорошо осведомлены в процедурах медиации. Это подразумевает надлежащее обучение, непрерывное обновление знаний и практики медиации в соответствии со стандартами и принципами их деятельности.

1.2 Назначение медиатора

Медиатор согласовывает со сторонами подходящее время для проведения медиации. Прежде, чем назначить встречу медиатор обязан убедиться в собственной компетентности для проведения данной медиации.

1.3 Реклама услуг медиации

Медиаторы вправе рекламировать и продвигать свои услуги профессиональным, правдивым и достойным образом, через выступления в школе, стенную печать и др.

2. НЕЗАВИСИМОСТЬ И БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ

2.1 Независимость и нейтралитет медиатора

Медиатор не должен действовать, или, начав работу, должен приостановить деятельность, при обнаружении обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость или вызвать конфликт интересов. Обязанность выявления таких обстоятельств является неременной обязанностью медиатора в течение всего процесса медиации.

К таким обстоятельствам относятся:

- наличие факта личного близкого знакомства или родственных отношений медиатора с одной из сторон конфликта;
 - наличие заинтересованности в разрешении конфликта в пользу одного из участников конфликта;
- В этих обстоятельствах, медиатор может начать или продолжить медиацию только по согласию всех сторон.

2.2 Беспристрастность медиатора

Медиатор всегда должен действовать беспристрастно, ставя перед собой в качестве приоритетной задачи оказывать равные услуги обеим сторонам во имя осуществления самой медиации.

3. СОГЛАШЕНИЕ О МЕДИАЦИИ, ПРОЦЕСС И УРЕГУЛИРОВАНИЕ

3.1 Процедура медиации

Медиатор должен убедиться, что стороны понимают особенности процесса медиации, а также роль медиатора и самих сторон в этом процессе.

Медиатор должен принять все необходимые меры, чтобы еще до начала медиации стороны поняли все положения и условия соглашения о медиации, включая в особенности какие бы то ни было дополнительные условия в отношении обязательств медиатора и сторон касательно конфиденциальности.

Соглашение о медиации, при необходимости, по договоренности сторон, может быть составлено в письменной форме.

Медиатор должен надлежащим образом проводить процедуру медиации, принимая во внимание различные обстоятельства дела, включая возможный дисбаланс сил, а также брать в расчет любые пожелания сторон и необходимость быстрого урегулирования спора.

Медиатор, если сочтет это необходимым, может выслушивать стороны по отдельности.

3.2 Справедливость процесса медиации

Медиатор является гарантом того, что стороны, вовлеченные в процесс, имеют равные возможности.

Медиатор может прекратить медиацию и сообщить сторонам, если сочтет это уместным, в случае, если:

- если медиатор сочтет, что продолжение медиации вряд ли приведет к урегулированию;
- если медиатору станут известны, факты совершения преступления в отношении одной из сторон, третьими лицами не участвующими в конфликте.

3.3 Завершение процесса медиации

Медиатор должен принимать все необходимые меры, чтобы гарантировать возникновение согласия сторон на основе полноценной и достоверной информации, и понимания условий соглашения.

Стороны могут отказаться от медиации в любое время, без объяснения причин.

Медиатор может, по согласию сторон, в рамках своей компетентности, информировать стороны относительно того, как они могут оформить соглашение и сделать его выполнимым.

4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Медиатор должен соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, полученной в процессе медиации, включая и сам факт того, что медиация имела место или будет происходить. Исключениями считаются случаи, затрагивающие основы государственных интересов и требования законодательства. Любая информация, полученная медиатором от одной из сторон в рамках конфиденциальности, не будет раскрыта им другой стороне без разрешения первой, за исключением тех случаев, когда этого требует законодательство.