

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 30 марта 2013 г. N 487-р**

Список изменяющих документов
(в ред. распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р)

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы.
2. Определить Минтруд России координатором по реализации плана, утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства
Российской Федерации
Д.МЕДВЕДЕВ

Утвержден
распоряжением Правительства
Российской Федерации
от 30 марта 2013 г. N 487-р

**ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ
УСЛУГИ, НА 2013 - 2015 ГОДЫ**

Список изменяющих документов
(в ред. распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р)

| | | Срок исполнения | Ответственные исполнители | Результат мероприятий |
|--------------------------------------|--|--------------------|--|---|
| I. Меры институционального характера | | | | |
| 1. | Внесение изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям" в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги: при оказании финансовой поддержки программ социально ориентированных некоммерческих организаций; при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций | II квартал 2013 г. | Минэкономразвития России, Минтруд России | проект постановления Правительства Российской Федерации |
| 2. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, | I квартал 2014 г. | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минэкономразвития России, Минюст России | доклад в Правительство Российской Федерации |

| | | | | |
|-------|--|---------------------|--|---|
| | физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций | | | |
| 3. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания | I квартал 2014 г. | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минюст России | доклад в Правительство Российской Федерации |
| 4. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), на основе результатов пилотных проектов | III квартал 2013 г. | Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России | ведомственные правовые акты |
| 4(1). | Актуализация методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в связи с | I квартал 2015 г. | Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России | ведомственные правовые акты |

| | | | | |
|--|--|--------------------------|---|---------------------------|
| | принятием Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" | | | |
| (п. 4(1) введен распоряжением Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р) | | | | |
| 5. | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг | II квартал 2013 г. | Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | нормативные правовые акты |
| II. Меры организационного характера | | | | |
| 6. | Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание) | II - III квартал 2013 г. | Минобрнауки России, Минкультуры России, Минздрав России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | нормативные правовые акты |

| | | | | |
|-------|---|-------------------|--|---|
| | | | самоуправления | |
| 6(1). | Создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями и учета ее результатов в работе по совершенствованию деятельности этих организаций: | | | |
| | формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (или наделение функциями по проведению независимой оценки качества оказания услуг такими организациями действующих общественных советов) в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" и организационно-техническое сопровождение их деятельности; | I квартал 2015 г. | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий) | ведомственные правовые акты, правовые акты субъектов Российской Федерации |
| | обеспечение на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти | I квартал 2015 г. | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, | ведение электронного опроса граждан на официальных сайтах |

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;</p> | | <p>Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации культуры, социального обслуживания, медицинские организации</p> | <p>федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> |
| <p>рассмотрение поступившей из общественных советов информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования;</p> | <p>в течение месяца со дня поступления информации</p> | <p>Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий)</p> | <p>рассмотрение информации, принятие решений в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования</p> |
| <p>организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования при выработке мер по совершенствованию работы этих организаций;</p> | <p>постоянно (по мере поступления информации от соответствующего совета)</p> | <p>Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,</p> | <p>информирование об учете результатов независимой оценки в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в открытых источниках (в том числе на официальных сайтах)</p> |

| | | | | |
|--|---|--------------------|---|---|
| | | | органы местного самоуправления (при передаче им полномочий) | федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет") |
| | создание на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования | I квартал 2015 г. | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | ведение раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования |
| (п. 6(1) введен распоряжением Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р) | | | | |
| 7. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и | II квартал 2013 г. | Минобрнауки России, Минздрав России, Минтруд России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | нормативные правовые акты, ведомственные акты, информационные письма |

| | | | | |
|--|--|-----------|---|--|
| | полномочия учредителя этих учреждений | | Федерации, органы местного самоуправления | |
| 7(1). | Обеспечение организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования открытости и доступности информации о своей деятельности | постоянно | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органы местного самоуправления), организации культуры, социального обслуживания, медицинские организации, организации, осуществляющие образовательную деятельность | размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) органа местного самоуправления, и (или) органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, и (или) федерального органа исполнительной власти в соответствии с требованиями, установленными соответствующим федеральным органом |
| (п. 7(1) введен распоряжением Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р) | | | | |
| 8. | Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы | | | правовые акты |

| | | | | |
|--|---|--------------------|---|--|
| | оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: | | | |
| | определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; | IV квартал 2013 г. | федеральные органы исполнительной власти | |
| | организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества; | в течение 2013 г. | органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | |

(в ред. распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р)

| | | | | |
|-------|---|----------|---|----------------------------------|
| 8(1). | Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования | 2015 год | Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | проведение публичных мероприятий |
|-------|---|----------|---|----------------------------------|

(п. 8(1) введен распоряжением Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р)

| | | | | |
|----|---|---|---|--|
| 9. | Информационное сопровождение функционирования независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования: | | | |
| | взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования; | постоянно | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | размещение информации в публичных источниках |
| | размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru); | постоянно (начиная с 1 сентября 2015 г.) | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | публикация результатов независимой оценки |
| | размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальных | постоянно | органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | публикация результатов независимой оценки |

| | | | | |
|--|---|-----------|---|----------------------------------|
| | сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; | | | |
| | организация мероприятий (круглых столов, конференций) для распространения лучших практик проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и выработки предложений по совершенствованию проведения такой оценки с участием общественных организаций | постоянно | Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | проведение публичных мероприятий |
| (п. 9 в ред. распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р) | | | | |
| 9(1). | Предоставление технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru): | | | |

| | | | | |
|--|---|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| | доработка официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru); | 1 июля 2015 г. | Казначейство России, Минфин России | создание на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) функционала для размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования |
| | обеспечение технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) | начиная с 1 сентября 2015 г. | Казначейство России, Минфин России | обеспечение возможности для зарегистрированных в установленном порядке пользователей размещать информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) |
| (п. 9(1) введен распоряжением Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р) | | | | |
| 10. | Ведение мониторинга: | | | |
| | создания условий для проведения в соответствии с положениями | ежегодно, до 20 января и 15 июля | Минтруд России, Минкультуры России, | предоставление сведений в информационно- |

| | | | | |
|---|--|--------------------------------------|---|---|
| | Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, а также выработки предложений по улучшению работы организаций и их реализации в рамках информационно-аналитической системы "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников"; | ежегодно, до 11 января и 5 июля | Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | аналитическую систему "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников" Минтруда России |
| | размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) | ежегодно | Минфин России, Казначейство России | размещение результатов мониторинга на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) |
| (п. 10 в ред. распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р) | | | | |
| 11. | Подготовка доклада о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями | до 30 марта 2015 г. (далее ежегодно) | Минтруд России с участием Минкультуры России, Минздрава России, | доклад в Правительство Российской Федерации |

| | | | | |
|---|---|--|--|--|
| | в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и формирование предложений по совершенствованию деятельности организаций | | Минобрнауки России, Минспорта России, Минфина России, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | |
| (п. 11 в ред. распоряжения Правительства РФ от 20.01.2015 N 53-р) | | | | |
