

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
МОБУООШ № 20 им. Н.Н.Вербина
х. Горькая Балка
Протокол № 1 от 31 августа 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор МОБУООШ № 20
им. Н.Н.Вербина х. Горькая Балка

Н.И.Данилкова
Приказ № 128 от 31 августа 2021 г.

СОГЛАСОВАНО
на заседании Совета школы
Протокол № 1 от 27 августа 2021 г.

Н.М.Извекова

ПОЛОЖЕНИЕ
об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах
в муниципальном общеобразовательном бюджетном учреждении
основной общеобразовательной школе № 20 им. Н.Н.Вербина х.Горькая
Балка муниципального образования Новокубанский район

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения основной общеобразовательной школы № 20 им.Н.Н.Вербина х. Горькая Балка муниципального образования Новокубанский район (далее - МОБУООШ № 20 им. Н.Н.Вербина х. Горькая Балка).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. № 152, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ, Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 г. № 63-ФЗ.

1.3 Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу нескольких участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно с соблюдением правил общения:

- общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались;

- соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение;

- пишите только по делу;

- следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 20:00;

- не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия;

- не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей;

- не делайте репост информации, которую нельзя распространять;

- не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза;

- не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

- не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения, в чей-либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность;

- не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных»;

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника, нарушившего правила из общего чата.

2. Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3;
- быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты»;
- при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора;
- соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-то сторону;
- при назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07.2006 г. № 152 «О персональных данных».

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные в социальных сетях и посредством любого мессенджера фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей).

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует без ограничения срока действий (до внесения соответствующих изменений и дополнений или принятия нового Положения).