ПРИНЯТО Педагогическим советом МОБУООШ № 20 им. Н.Н.Вербина х. Горькая Балка Протокол № 1 от 31 августа 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ Директор МОБУООШ № 20 им. Н.Н.Вербина х. Горькая Балка Н.И.Данилкова

# ПРОГРАММА НАСТАВНИЧЕСТВА «УЧИТЕЛЬ - УЧЕНИК» 2022/2023 учебный год

#### I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

#### 1.1. Актуальность разработки программы наставничества

Создание программы наставничества продиктовано велением времени. На сегодняшний день не только национальный проект «Образование» ставит такую задачу, как внедрение целевой модели наставничества во всех образовательных организациях, но и сама жизнь подсказывает нам необходимость взаимодействия между людьми для достижения общих целей.

Целью внедрения целевой модели наставничества является максимально полное раскрытие потенциала личности наставляемого, необходимое для успешной личной и профессиональной самореализации в современных условиях неопределенности, а также создание условий для формирования эффективной системы поддержки, самоопределения и профессиональной ориентации всех обучающихся в возрасте от 6 лет.

Настоящая программа призвана помочь в организации деятельности наставников с обучающимися на уровне образовательной организации.

#### 1.2. Взаимосвязь с другими документами

Рабочая программа наставничества «учитель-ученик» разработана на базе МОБУООШ № 20 им. Н.Н.Вербина х. Горькая Балка в соответствии с распоряжением Министерства образования Российской Федерации от 25.12.2019 года № Р-145 «Об утверждении методологии (целевой модели) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися», и в целях реализации региональных проектов национального проекта «Образование»: «Современная школа», «Успех каждого ребёнка», «Учитель будущего».

#### 1.3. Цель и задачи программы наставничества

Программа наставничества МОБУООШ № 20 им. Н.Н.Вербина х. Горькая Балка направлена на достижение следующей **цели**: максимально полное раскрытие потенциала личности наставляемого, необходимое для успешной личной и профессиональной самореализации в современных условиях неопределенности, раскрытие потенциала каждого наставляемого, формирование жизненных ориентиров у обучающихся, повышение мотивации к учебе и улучшение образовательных результатов, создание условий для осознанного выбора оптимальной образовательной траектории, формирование ценностей и активной гражданской позиции наставляемого.

#### Задачи:

- 1) помощь в реализации потенциала, улучшении образовательных, творческих или спортивных результатов;
  - 2) развитие гибких навыков и метакомпетенций;
  - 3) оказание помощи в адаптации к новым условиям среды;
  - 4) создание комфортных условий и коммуникаций внутри школы;
  - 5) формирование устойчивого сообщества обучающихся.

#### 1.4. Срок реализации программы

Данная программа наставничества МОБУООШ № 20 им. Н.Н.Вербина х. Горькая Балка рассчитана на 1 год. Этосвязано с тем, чтобы через год её можно былоскорректировать под сложившуюся ситуацию.

Начало реализации программы наставничества с 01.09.2022г., срок окончания 31.05.2023 г.

#### 1.5. Применяемые формы наставничества

Основной формой наставничества данной программы является «учитель - ученик». Данная форма предполагает взаимодействие опытного педагога или мастера своего дела (имеющий успешный опыт в достижении профессионального результата) с обучающимися, демонстрирующими высокие образовательные результаты или низкую мотивацию к учебе, принимающими активное участие в жизни школы или имеющими проблемы с поведением.

Формы взаимодействия: «Учитель – одаренный ученик», «Учитель – пассивный ученик».

Технологии, которые будут применяться в данной программе на 2022-2023 учебный год, подобраны исходя из практики работы учителей с учётом времени наставников и в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией в регионеи стране.

#### ІІ. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

#### 2.1. Основные участники программы

Наставляемые: обучающиеся, состоящие в базе наставляемых.

Наставники: неравнодушные профессионалы, состоящие в базенаставников.

#### 2.2. Механизм управления программой

#### Возможные варианты программы наставничества

#### «Учитель – ученик»

я для
е его
альной
егося в
иве. В
тесном
альным
витием
ненных
тивной
сный
CHBIN
те аль ви нен

«Учитель – одаренный ученик»	Психологическая поддержка, раскрытие и развитие творческого потенциала наставляемого, совместная работа над проектом и т.д. В качестве наставника может выступать классный руководитель или учитель-предметник, в общении с которым наставляемый хотел бы повысить свой творческий потенциал.
«Учитель— ребенок с ОВЗ/ребенок- инвалид»	Создание условий для осознанного выбора оптимальной образовательной траектории, повышение мотивации к учебе и улучшение образовательных результатов обучающегося, развитие его творческих и коммуникативных навыков, адаптация в школьном коллективе. В качестве наставника может выступать классный руководитель, учитель, который работает в тесном контакте с учителями-предметниками, психологом, социальным педагогом.

#### III. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА И ЕЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Организация систематического мониторинга программ наставничества дает возможность четко представлять, как происходит процесс наставничества, какие происходят изменения во взаимодействиях наставника с наставляемым, а также какова динамика развития наставляемых и удовлетворенности наставника своей деятельностью.

Мониторинг программы наставничества состоит из двух основных этапов:

- 1) оценка качества процесса реализации программы наставничества;
- 2) оценка мотивационно-личностного, компетентностного, профессионального роста участников, динамика образовательных результатов.

#### 3.1. Организация контроля и оценки

Контролировать и оценивать работу наставляемых, наставников и всей программы в целом будет руководитель МОБУООШ № 20 им. Н.Н.Вербина х. Горькая Балка.

## 3.2. Показатели и критерии оценки результативности программы наставничества

Показатель	на дату начала	на дату
	действия	подведения итогов
	программы	реализации
		программы
		(промежуточных,
		итоговых)
1. Наличие мотивированных запросов от представи	телей школы на р	аботу наставников
1.1 Количество обучающихся, подавших «запрос на		
помощь наставника»		
1.2 Количество педагогов, подавших запрос на		
работу в наставляемых парах в качестве наставляемого		
2. Формирование сообщества наставников по запр	осам представит	елей школы
2.1 Количество педагогов, прошедших обучение по		
наставничеству		
2.2 Количество наставников из числа педагогов		

2.3 Количество наставников из числа выпускников		
2.4 Количество наставников - сотрудников		
региональных предприятий		
2.5 Количество наставников - успешных		
предпринимателей/ общественных деятелей		
2.6 Количество наставников - сотрудников /		
участников региональных социальных проектов		
3. Результативность взаимодействия наст	авнических пар	
По модели: «Учитель – ученик»		
3.1 Количество педагогов, вошедших в кадровый		
управленческий резерв в результате осуществления		
наставничества		
3.2 Количество педагогов, подготовленные в		
результате осуществления наставничества к руководству		
проектами программы развития школы, конкурсными		
проектами		
3.3 Количество педагогов, подготовленных		
наставниками и участвующих в конкурсах		
профессионального мастерства		
3.4 Количество педагогов, сменивших статус с		
наставляемого на наставника		
4. Вклад организации в развитие региональной прак	тики наставничес	ства
4.1 Количество педагогических работников,		
принявших участие в научно-практических мероприятиях		
по вопросам наставничества в другихорганизациях		
4.2 Количество представителей предприятий,		
предпринимателей, НКО как участников наставляемых пар		
организации, принявших участиев научно-практических		
мероприятиях по вопросам наставничества		

### 3.3. Мониторинг и оценка качества процесса реализации программы наставничества

**Этап 1.** Первый этап мониторинга направлен на изучение (оценку) качества реализуемой программы наставничества, ее сильных и слабых сторон, качества совместной работы пар или групп "наставник-наставляемый".

Мониторинг помогает, как выявить соответствие условий организации программы наставничества требованиям и принципам модели, так и отследить важные показатели качественного изменения образовательной организации, реализующей программу наставничества, динамику показателей социального благополучия внутри школы, профессиональное развитие педагогического коллектива в практической и научной сферах.

#### Цели мониторинга:

- 1) оценка качества реализуемой программы наставничества;
- 2) оценка эффективности и полезности программы как инструмента повышения социального и профессионального благополучия внутри образовательной организации и сотрудничающих с ней организаций или индивидов.

#### Задачи мониторинга:

- сбор и анализ обратной связи от участников (метод анкетирования);
- обоснование требований к процессу реализации программынаставничества, к личности наставника;
- контроль хода программы наставничества;
- описание особенностей взаимодействия наставника и наставляемого(группы наставляемых);
- определение условий эффективной программы наставничества;
- контроль показателей социального и профессионального благополучия.

#### Оформление результатов.

По результатам опроса в рамках первого этапа мониторинга будет предоставлен анализ реализуемой программы наставничества.

Сбор данных для анализа осуществляется посредством анкеты. (Приложение 1) Анкета содержит открытые вопросы, закрытые вопросы, вопросы с оценочным параметром. Анкета учитывает особенности требований к трем формам наставничества.

Для оценки соответствия условий школы и программы наставничества требованиям модели и программ, по которым она осуществляется, принципам, заложенным в модели и программах, а также современным подходам технологиям, используется анкета куратора. Результатом успешного мониторинга будет аналитика реализуемой программы наставничества, которая позволит выделить ее сильные и слабыестороны, изменения качественных и количественных показателей социального и профессионального благополучия, расхождения между ожиданиями и реальными результатами участников программы наставничества.

#### 3.4. Мониторинг и оценка влияния программы на всех участников

Этап 2. Второй этап мониторинга позволяет оценить: мотивационно-личностный и профессиональный рост участников программы наставничества; развитие метапредметных навыков и уровня вовлеченности обучающихся в образовательную деятельность; качество изменений в освоении обучающимися образовательных программ; динамику образовательных результатов с учетом эмоционально-личностных, интеллектуальных, мотивационных и социальных черт участников.

Основываясь на результатах данного этапа, можно выдвинуть предположение о наличии положительной динамики влияния программ наставничества на повышение активности и заинтересованности участников в образовательной и профессиональной деятельности, о снижении уровня тревожности в коллективе, а также о наиболее рациональной и эффективной стратегии дальнейшего формирования пар "наставникнаставляемый".

Процесс мониторинга влияния программ на всех участников включает два подэтапа, первый из которых осуществляется до входа в программу наставничества, а второй - по итогам прохождения программы.

Соответственно, все зависимые от воздействия программы наставничества параметры фиксируются дважды. (Приложения 2-4)

Цели мониторинга влияния программ наставничества на всех участников:

- 1. Глубокая оценка изучаемых личностных характеристик участников программы.
- 2. Оценка динамики характеристик образовательного процесса (оценка качества изменений в освоении обучающимися образовательных программ).
  - 3. Анализ и необходимая корректировка сформированных стратегий

образования пар "наставник-наставляемый".

#### Задачи мониторинга:

- научное и практическое обоснование требований к процессу организации программы наставничества, к личности наставника;
- экспериментальное подтверждение необходимости выдвижения описанных в целевой модели требований к личности наставника;
- определение условий эффективной программы наставничества;
- анализ эффективности предложенных стратегий образования пар и внесение корректировок во все этапы реализации программы всоответствии с результатами;
- сравнение характеристик образовательного процесса на "входе" и "выходе" реализуемой программы;
- сравнение изучаемых личностных характеристик (вовлеченность, активность, самооценка, тревожность и др.) участников программы наставничества на "входе" и "выходе" реализуемой программы.

## IV. ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА

#### Ожидаемые результаты

- 1. Повышение успеваемости и улучшение психоэмоционального фона в младшей, средней и старшей школе.
- 2. Численный рост кружков по интересам, а также внеурочных мероприятий.
- 3. Увеличение процента учеников, успешно прошедших предпрофориентационную программу.
- 4. Численный рост успешно реализованных и представленных результатов проектной деятельности в старших классах (совместно с представителем предприятия).
- 5. Увеличение числа учеников, планирующих стать наставниками в будущем и присоединиться к сообществу благодарных выпускников.

#### Схема реализации формы наставничества «Учитель –ученик»

Этапы реализации	Мероприятия
Проводится отбор наставников из числа активных и опытных учителей, представителей благодарных выпускников.	Анкетирование. Использование базы наставников.
Обучение наставников.	Обучение проводится куратором программы наставничества
Проводится отбор учащихся, имеющих проблемы с учебой, не мотивированных, не умеющих строить свою образовательную траекторию. Либо — учащиеся, с особыми образовательными потребности, не имеющими возможности реализовать себя в рамках школьной программы.	Анкетирование. Листы опроса. Использование базы наставляемых.

Формирование пар, групп	Личные встречи или групповая
	работа в формате «быстрых встреч»
Повышение образовательных результатов у	Анализ успеваемости. Участие в
наставляемых.	мероприятиях различного уровня
	Определение образовательной
	траектории.
Рефлексия реализации формы наставничества	Анализ программы, эффективности
	реализации
Наставник получает уважаемый и	Поощрение наставляемого.
заслуженный статус.	Благодарственное письмо на
	предприятие или организацию
	наставника.

#### V. МЕХАНИЗМЫ МОТИВАЦИИ И ПООЩРЕНИЯ НАСТАВНИКОВ

Мероприятия по популяризации роли наставника:

- ✓ Выдвижение лучших наставников на конкурсы и мероприятия намуниципальном, региональном и федеральном уровнях.
- ✓ Создание специальной рубрики "Наши наставники" на школьном сайте.
- ✓ Награждение школьными грамотами "Лучший наставник".
- ✓ Благодарственные письма на предприятия и организации наставников.
- ✓ Предоставлять наставникам возможности принимать участие вформировании предложений, касающихся развития школы.
- ✓ Образовательное стимулирование (привлечение к участию вобразовательных программах, семинарах).
- ✓ Получение дополнительных дней к отпуску.
- ✓ Материальные выплаты стимулирующего характера.

#### 1. Результаты мониторинг реализации программы наставничества.

Таблица 1

#### Анализ реализуемой программы наставничества.

Факторы	Позитивные	Негативные
Внутренние	Сильные стороны	Слабые стороны
Внешние	Возможности	Угрозы

#### Среди оцениваемых параметров:

- сильные и слабые стороны программы наставничества;
- возможности программы наставничества и угрозы ее реализации;
- процент посещения обучающимися творческих кружков, спортивных секций и внеурочных объединений;
- процент реализации образовательных и культурных проектов на базе образовательного учреждения и совместно с представителем организаций (предприятий) наставника;
- процент обучающихся, прошедших профессиональные и компетентностные тесты;
- количество обучающихся, планирующих стать наставниками в будущем и/или присоединиться к сообществу благодарных выпускников;
- процент реализации образовательных и культурных программ на базе школы в форме «Ученик ученик»
- процент реализации образовательных и культурных программ на базешколы в форме «Учитель учитель»
- процент реализации образовательных и культурных программ на базешколы в форме «Учитель ученик»

# Индикаторы оценки влияния программ на всех участников школы

Индикаторы оценки	Оценка	результатов
, , ,		На выходе 2023
Вовлеченность обучающихся в образовательный		
процесс.		
Успеваемость учащихся по школе		
Качество обучения в школе		
Процент учащихся, желающих высокой школьной		
успеваемости		
Уровень сформированности гибких навыков		
учащихся.		
Доля учащихся, посещающих объединения		
дополнительного образования.		
Доля учащихся, посещающих спортивные секции		
Доля учащихся, участвующих в программах развития талантливых обучающихся.		
Доля учащихся, принимающих участие в		
олимпиадах, конкурсах, соревнованиях на		
школьном уровне		
Доля учащихся, принимающих участие в		
олимпиадах, конкурсах, соревнованиях на		
региональном уровне		
Доля учащихся, принимающих участие в		
олимпиадах, конкурсах, соревнованиях на		
всероссийском уровне Доля учащихся, участвующих в волонтерской		
деятельности.		
Доля успешно реализованных творческих и		
образовательных проектов.		
Доля обучающихся с ограниченными		
возможностями здоровья, принимающих участие впрограммах		
наставничества.		
Число обучающихся состоящих на ВШК и ОПДН.		
Доля собственных профессиональных работ, статей,		
исследований, методических практик молодого		
специалиста от общей доли молодых		
учествення по		
Участие молодых учителей в профессиональных конкурсах, фестивалях.		
Количество молодых специалистов успешно		
прошедших процедуру аттестации.		
Уровень закрепляемости молодых специалистов в школе.		
Доля учащихся, имеющих пропуски по		
неуважительной причине (желание посещенияшколы		
учащимися).		
Уровень личной тревожности учащихся		
Эмоциональное состояние при посещении школы		

Количество жалоб от родителей и педагогов, связанных с	
социальной незащищенностью и	
конфликтами внутри коллектива учащихся	
Уровень психологического климата в	
педагогическом коллективе	
Уровень психоэмоционального состояния специалистов	
Уровень профессионального выгорания педагогов	
Уровень удовлетворенности своей профессией	
педагогов	
Количество конфликтов с педагогическим и	
родительским сообществами.	

# Анкеты для участников (до начала работы) формы наставничества «Учитель— ученик»

#### Анкета наставляемого

Оцените в баллах от 1 до 10, где 1 – сами	1	h	b	14	5		7	0	h	10
3. Оцените ожидаемый уровень комфорта при общении с наставником		2	3	4	5	0	/	8	9	10
4.Насколько полезными/интересным, какВам кажется, будут личныевстречи с наставником?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.Насколько полезны/интересными, какВам кажется, будут групповые встречи?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Какой уровень поддержки Вы ожидаете от наставника?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Насколько Вы нуждаетесь в помощи наставника?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Насколько понятным, согласно Вашим ожиданиям, долженбыть план, выстроенный наставником?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Насколько Вам важно ощущение безопасности приработе с наставником? Насколько Вам важно обсудить и зафиксировать ожиданиянаставника?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Оцените ожидаемые после завершения проекта перемены в вашей жизни	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Оцените ожидаемую полезность проекта для Вас	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12. Оцените ожидаемую полезность проекта для Вас	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

14. Что для Вас является особенно ценным в программе?

15. Вы рады, что участвуете в программе?[да/нет]

#### Анкета наставника

1. Сталкивались ли Вы раньше с	прог	раммо	ой нас	тавнич	нества	? [да/ı	нет]			
2. Если да, то где?	-	_				_	_			
Инструкция										
Оцените в баллах от 1 до 10, где	1 - ca	амый	низши	ий бал	л, а 10	– can	лый вы	ысокий	í.	
3. Насколько комфортным	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Вам										
представляется общение с										
наставником.										
4. Насколько Вы можете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
реализовать свои										
лидерские качества в										
программе?										
5. Насколько могут быть	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
полезны/интересны										
групповые встречи?										
6. Насколько могут быть	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
полезны/интересны										
личные встречи?										
7. Насколько Ваша работа	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
зависит от										
предварительного										
планирования										
(разработанного Вами)?										
8. Насколько Вы собираетесь	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
придерживаться плана?										
9. Оцените ожидаемую	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
включенность										
наставляемого в процесс.										
10. Оцените ожидаемый	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
уровень										
удовлетворения от совместной										
работы.										
11. Оцените ожидаемую	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
полезность										
проекта для Вас и Вашего										
наставляемого										
12. Что Вы ожидаете от програм	имы и	своей	і роли	[?		-1	II.			
			- F							
13. Что в программе является на	аибол	ее цен	НЫМ Д	іля Ва	c?					
14. Насколько важна польза	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
обучения Наставников?										

15. Вы рады, что участвуете в программе? [да/нет]

## Анкеты для участников (по завершению работы) формы наставничества «Учитель – Ученик»

Анкета наставляемого
1. Сталкивались ли Вы раньше с программой наставничества? [да/нет]
2. Если да, то где?
Инструкция
Оцените в баллах от 1 до 10, где 1 – самый низший балл, а 10 – самый высокий

Оцените в баллах от 1 до 10, 1 де	1 - caw	IDIN IIII	ошии О	ann, a 1	to car	MDIN DD	CORM			
3. Насколько комфортно	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
было общение с										
наставником?										
4. Насколько	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
полезными/интереснымибыли										
личные встречи с										
наставником?										
5. Насколько	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
полезны/интереснымибыли										
групповые встречи?										
	4									1.0
6. Ощущение поддержки от	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
наставника										
7.Помощь наставника	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8. Насколько был	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
понятен план работы с										
наставником										
9.Ощущение	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
безопасности при общении с										
наставником										
10.Насколько было	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
понятно, что от Вас ждет										
наставник?										
11.Насколько Вы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
довольны вашей										
совместной работой?										
12. Насколько вы довольны	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
результатом?										

13. Что Вы ожидали от программы?

14. Насколько	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
оправдались Ваши										
ожидания?										

15. Что особенно ценно для Вас было в про	ограмме?
---	----------

16. Чего Вам не хватило в программе/что хотелось бы изменить?

<sup>17.</sup> Оглядываясь назад, понравилось ли Вам участвовать в программе? [да/нет]

<sup>18.</sup> Хотели бы Вы продолжить работу в программе наставничества? [да/нет]

1. Сталкивались ли Вы раньше с программой наставничества? [да/нет]										
2. Если да, то где?										
Инструкция										
Оцени в баллах от 1 до 10, где	e 1 – ca	амый н	изший	балл, а	10 - ca	мый вы	ісокий	•		
	1.4	12					-			1.0
3. Насколько комфортно	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
было общение с										
наставляемым?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4. Насколько удалось	1	2	3	4	3	0	/	8	9	10
реализовать свои лидерские качества в										
программе?										
5.Насколько	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
полезны/интереснымибыли										
групповые встречи?										
6.Насколько	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
полезны/интереснымибыли										
личные встречи?										
7. Насколько удалось	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
спланировать работу?										
8. Насколько удалось	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
осуществить свой план?										
9. Насколько Выоцениваете	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
включенность										
наставляемого в процесс?										
10. Насколько Выдовольны	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
вашей совместной работой?										
11. Насколько понравилась	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
работа наставником?										
12. Насколько вы довольны	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
результатом?										
13. Что Вы ожидали от програ	аммы і	и своей	і роли?							
1 1			1							
				1.			_	T -	_	1
14. Насколько оправдались	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ваши ожидания?										
15. Что особенно ценно для Вас было в программе?										
16. Чего Вам не хватило в программе/что хотелось бы изменить?										
17. Было ли достаточным и понятным обучение? [да/нет]										
10 11	<u>,                                      </u>	2 1	2 1	<u> </u>	<u>-</u> 1	<u>, I</u> ,	<del>,</del>	0 1	<del>, T</del>	10
	1	2	3	4	5	6 ′	7	8 9	<b>,</b>	10
полезным/интересным было обучение?										
oblito ooy tenne:										

19. Оглядываясь назад, понравилось ли Вам участвовать в программе? [да/нет]

20. Хотели бы Вы продолжить работу в программе наставничества? [да/нет]

Анкета наставника