	колясок с участием представителей общественной организации инвалидов			
3. отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Изучение результатов мониторинга с целью определения необходимости проведения данных работ	Апрель, 2023г	Змерзлая С.А., директор	
4. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обновление зрительной информации	Апрель, 2023г.	Змерзлая С.А., директор	
5. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Встреча с представителями общественной организации инвалидов по вопросу необходимости предоставления услуг сурдопереводчика	Март, 2023г.	Смирнова Н.А., главный библиотекарь	
Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг	Привлечение к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий библиотеки	Март, 2023г.	Смирнова Н.А., главный библиотекарь	
	IV. Доброжелательност	пь, вежливость р	аботников организации	
-	V. Удовлетворён	ность условиям	й оказания услуг	
-	CKOE PO		y y y y	

Директор

МБУК

"Кольская

центральная

детская

библиотека"

С.А.Змерзлая

М.П.

Начальник отдела культуры администрации Кольского района

И.А. Лисовая (подпись)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кольская центральная детская библиотека» муниципального образования городское поселение Кола Кольского на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе Наименование Плановый независимой оценки качества Ответственный Сведения о ходе реализации мероприятия по условий оказания услуг срок исполнитель (с устранению недостатков, мероприятия организацией реализации указанием выявленных в ходе реализованные меры мероприятия фактический фамилии, имени, независимой оценки по устранению срок отчества и качества условий выявленных реализации должности) оказания услуг недостатков организацией І. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы II. Комфортность условий предоставления услуг III. Доступность услуг для инвалидов По результатам натурного наблюдения было установлено, что в организации отсутствует следующие показатели: 1. отсутствие Расширение дверного 01.12.2023г. адаптированных лифтов, Змерзлая С.А., проёма поручней, расширенных директор дверных проёмов 2. отсутствие сменных Мониторинг Март, 2023г. кресел-колясок Смирнова Н.А., целесообразности главный приобретения креселбиблиотекарь