# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДОМ ДЕТСКОГО ТВОРЧЕСТВА ИМ.Л.А.КОЛОБОВА Г.НОВОКУБАНСКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НОВОКУБАНСКИЙ РАЙОН

# МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА:

«Рекомендации по формированию основ безопасного поведения учащихся учреждения дополнительного образования»

**Автор:** Вьюнова Наталья Николаевна, педагог-организатор, педагог дополнительного образования МБУДО ДДТ им.Л.А.Колобова г.Новокубанска»

Настоящие рекомендации предназначены для оказания методической помощи педагогам-организаторам, специалистам дополнительного образования, а также тем, кто отвечает за профилактику детского травматизма. Они касаются формирования безопасного поведения у детей и подростков, предупреждения рисков и угроз для их жизни, а также обеспечения их психологического благополучия. В данных рекомендациях рассматриваются основные риски и опасности для обучающихся учреждения дополнительного образования, даются практические советы педагогам, родителям обучающихся, самим обучающимся, как их избежать, как вести себя в той или иной сложной ситуации.

# Содержание

Введение	4
Рекомендации по:	
1. безопасности в учреждении дополнительного образования, дома,	
на улице	7
2. пожарной безопасности	8
3. дорожной безопасности	9
4. антитеррористической безопасности	
5. информационной безопасности	11
Заключение	13
Список литературы	

### Введение

Вопросы обеспечения безопасности детей всегда находятся в центре внимания государственных органов управления как на уровне страны, так и на уровне субъектов Российской Федерации. Российское законодательство включает множество нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования к обеспечению безопасных условий обучения. Безопасные условия обучения представляют собой такие условия, при которых воздействие вредных или опасных факторов на обучающихся исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных норм.

Образовательная среда является психолого-педагогической реальностью, в рамках которой в специально организованных условиях решаются образовательные задачи и задачи социализации ребенка, а также осуществляется психологическое развитие личности обучающегося. Образовательная среда современного образовательного учреждения, включая дополнительного образования, играет важную формировании навыков и знаний учащихся и должна способствовать обучающегося сохранению здоровья, благополучия И реализации его возможностей. Вместе с тем образовательная среда является открытой системой, отражающей все закономерности и тенденции развития окружающей социальной среды, в том числе и проблемы, характерные для современного российского общества. Это порождает ситуации, нарушающие безопасность образовательной среды, создающие угрозу жизни и здоровью обучающихся. Поэтому безопасность детей является первостепенной задачей и основной обязанностью руководителей и работников образовательных учреждений.

Безопасность обучающихся в образовательном учреждении охватывает широкий спектр направлений: противопожарнуюбезопасность, антитеррористическую, информационную, дорожную и др.

В настоящее время определенный набор действий, направленных обучающихся навыков безопасного формирование поведения, соответствующими регламентирован инструкциями методическими И рекомендациями. Во всех образовательных учреждениях должен осуществляться комплекс мероприятий по обучению безопасности:

- инструктажи по технике безопасности с регистрацией их в журналах соответствующего образца (вводные, повторные, целевые, заверенные подписью обучающегося или без этого);
- профилактические беседы;
- досуговые мероприятия;
- взаимодействие с представителями государственных и общественных структур (медики, психологи, спортивные организации, правоохранительные органы);
- просветительская и профилактическая деятельность среди родителей обучающихся.

Создание основы личной безопасности обучающихся в дополнительном образовании — важная составляющая комплексной работы образовательного учреждения.

**Цель** методических рекомендаций заключается в обеспечении безопасного пребывания обучающихся в учреждении дополнительного образования путем формирования осознанного отношения к собственной безопасности и способности самостоятельно справляться с рисковыми ситуациями.

### Задачи:

- ознакомление воспитанников с основными правилами безопасности жизнедеятельности,
- формирование практических навыков поведения в опасных и экстремальных ситуациях,
  - снижение риска возникновения происшествий и травмирования.

# Принципы реализации

При организации занятий по обучению основам личной безопасности важно соблюдать следующие принципы:

- регулярность и систематичность,
- учет возрастных особенностей обучающихся,
- дифференцированный подход к разным категориям детей (группы риска),
- активное привлечение родителей и педагогических работников к решению вопросов безопасности.

# Формы и методы работы

Формы организации учебно-воспитательной работы:

- лекции и беседы с элементами практической отработки действий в разных ситуациях,
  - игры-тренировки («Что делать, если...?»),
  - просмотр фильмов и презентаций, посвященных вопросам безопасности,
- конкурсные мероприятия (викторины, соревнования по знаниям ПДД, пожарной безопасности и др.).

Методы обучения:

- игровые технологии (ролевые игры, квесты),
- наглядные демонстрации (иллюстрации, плакаты, макеты),
- практические упражнения (эвакуация из помещения, оказание первой медицинской помощи),
  - дискуссии и обсуждения реальных жизненных ситуаций.

# Оценка эффективности работы

Оценивать эффективность проведенных мероприятий можно через анкетирование, опросы обучающихся и педагогов, оценку качества усвоенного материала на практике (моделирование аварийных ситуаций). Важно анализировать обратную связь от родителей и коллег, фиксируя достижения и выявленные недостатки.

# Рекомендации по оснащению помещений и территорий

Учреждения дополнительного образования должны иметь необходимые средства индивидуальной защиты, противопожарное оборудование, аптечки первой помощи, знаки безопасности и инструкции по действиям в экстренных случаях. Регулярно проводить проверки готовности материально-технической базы и поддерживать её в рабочем состоянии.

## Рекомендации по безопасности:

# 1. в учреждении дополнительного образования, дома, на улице

Дом детского творчества — это место, где в течение учебного года дети и подростки проводят много времени. Здесь они получают знания, отдыхают во время перемен, участвуют в досуговых мероприятиях. Чтобы жизнь в образовательном учреждении не омрачалась неприятными и опасными событиями, существуют определенные правила.

За соблюдение всех требований безопасной работы образовательного учреждения отвечает коллектив работников во главе с директором. У каждого работника есть свои обязанности по охране жизни и здоровья детей. Но без соблюдения самими обучающимися определенных правил безопасного поведения в Доме детского творчества любые усилия взрослых окажутся безрезультатными.

В учреждении дополнительного образования существуют перемены между учебными занятиями для того, чтобы обучающиеся могли отдохнуть. Некоторые обучающиеся понимают отдых как беготню по коридорам и шалости с другими детьми. Такие действия опасны. Даже такое, казалось бы, спокойное место, как учебный кабинет может оказаться источником опасности. Во время занятия неосторожный обучающийся может защемить пальцы ящиком стола, между стульями. Раскачиваясь на стуле, можно случайно придавить ногу себе или соседу. Кабинетная дверь при неаккуратном обращении способна прищемить руку или ударить по лбу и т.д. При проведении комплексных инструктажей с обучающимися обязательно следует обозначить правила поведения в учреждении во время учебных занятий и на переменах.

# На перемене:

- по коридору идти шагом, не бежать, не расталкивать окружающих;
- держаться правой стороны, чтобы не сталкиваться со встречными;
- выполнять требования работников Дома детского творчества.

# Во время учебного занятия:

- перед началом работы выслушать инструктаж педагога о технике безопасности;
  - во время работы точно следовать инструкциям;
- не допускать шалостей или небрежности при выполнении работ или нахождении рядом с работающими;
  - не использовать оборудование не по назначению.
  - на занятии аккуратно обращаться с учебными предметами и мебелью;
  - для заточки карандашей использовать безопасные точилки;
- входя в кабинет или выходя из него, резко не распахивать и не захлопывать дверь.

Столетиями люди создавали и совершенствовали различные технические средства с целью улучшения своего комфорта и безопасного существования. А результаты технического прогресса отнюдь не радуют - сегодня, все мы

поставлены перед фактом существования угроз, связанных, прежде всего именно с производством и использованием различного рода техники, причём угрозы эти преследуют людей практически всюду: на отдыхе, на работе, дома и на улице, в транспорте и на пешеходном переходе и т.д. Если взрослые люди каким-то образом могут предотвращать и справляться с возможностью возникновения опасных ситуаций, то дети в большинстве случаев в таких ситуациях абсолютно беспомощны. Необходимо с самого раннего детства прививать детям навыки их безопасного поведения - это суровая необходимость, причём заниматься этим следует повседневно. Важно ребенка приучить к самостоятельности, раскрыть ему все правила безопасности пребывания на улице и дома.

Важнейшим преемственности условием является установление контакта между семьей образовательной доверительного делового И организацией, в ходе которого корректируется воспитательная позиция родителей и педагогов. Эффективность обучения детей безопасному поведению в быту и на улице в большей степени зависит от положительного примера взрослых. Важно, чтобы родители осознали, что нельзя требовать от ребёнка выполнения какого-либо правила поведения, если они сами не всегда этому следуют. Недостаточный уровень культуры поведения взрослого приводит к таким же явлениям и у детей. Чрезвычайно важно создать условия в образовательном учреждении и семье, позволяющие ребенку планомерно осваивать правила безопасного поведения в быту. Оставляя одного ребенка дома необходимо провести с ним комплекс профилактической работы, и в доступной для его возраста форме объяснить какие из окружающих его предметов способны причинить ему травму, и что пользование данными приборами для него категорически запрещено.

Оставляя ребенка дома одного необходимо создать ему все условия, чтобы ребенку не было скучно, чтобы он либо играл, либо смотрел детские фильмы, читал книги. Если же ребенка не обеспечить любимым занятием, игрой, то он все равно найдет для себя занятие, которое будет вызывать у него интерес в независимости от того опасно это для жизни или нет. Проводя профилактические меры безопасности, следует помнить, что не тот ребенок послушен, которого часто наказывают, а тот, кто не чувствует одиночества, а ощущает постоянную поддержку своих родителей. В большинстве случаев отсутствие воспитания или недостаточное воспитание своего ребенка приводит к тому, что ребенок пытается самостоятельно изучать окружающий мир, познавать его, что часто гарантирует получение детьми травм и увечий.

### 2. пожарной безопасности

Обучение противопожарным правилам проводится в неразрывной связи с образовательным процессом, как во время учебных занятий, так и при проведении досуговых мероприятий. Прочные навыки по соблюдению требований пожарной безопасности формируются длительной и систематической разъяснительной работой. При проведении занятий следует учитывать происшествия, имевшие место в учреждении дополнительного

образования или на территории района (характерные нарушения требований пожарной безопасности, тайное курение, разжигание костров в запрещенных местах в пожароопасный период, происшедшие пожары и т.п.).

Занятия на пожарную тематику должны воспитывать уобучающихся чувство ответственности за сохранность общественной собственности, учить их осторожности при пользовании огнем, электрическими приборами, средствами бытовой химии и т.д. Противопожарная разъяснительная работа включает в себя занятия с обучающимися, беседы с их родителями, викторин, изготовление плакатов организацию лозунгов противопожарные темы, встречи с работниками пожарной службы, участие в конкурсах противопожарные организацию творческих на темы, агитации в образовательном противопожарной учреждении, выставок плакатов и литературы противопожарной тематики, проведение экскурсий в пожарную часть и знакомство с пожарной техникой и вооружением, показ кино-, видеофильмов на противопожарную тематику.

Большое воспитательное значение имеет привлечение родителей обучающихся к разъяснительной работе по противопожарной безопасности, тушения пожара и приемов тушения огня. В начале учебного года необходимо ознакомить учащихся с установленными для учреждения дополнительного образования правилами пожарной безопасности, порядком вызова пожарной помощи, планом эвакуации людей на случай возникновения пожара. Периодически в образовательном учреждении должны проводиться учебные эвакуации.

При обучении правилам пожарной безопасности целесообразно использовать имеющийся местный материал по происшедшим пожарам, материалы периодической печати, телевидение, проводить встречи со специалистами пожарного дела.

### 3. дорожной безопасности

В рамках работы по формированию безопасного поведения детей и подростков в образовательной среде важное место отведено вопросам движения. профилактики безопасности дорожного Это подразумевает следующие направления деятельности: учет и анализ сведений о состоянии детского дорожно- транспортного травматизма, планирование и проведение тематических мероприятий, направленных на профилактику детского дорожно-транспортного травматизма, участие в социально-значимых акциях совместно с Государственной инспекцией безопасности дорожного движения родительской общественностью, информационное сопровождение, изучение нормативно -правовой базы в области дорожного движения. Важную опасного развитие системы предупреждения роль играет участников дорожного движения.

В каждой образовательной организации есть определенный опыт организации и проведения тематических мероприятий, направленных на обучение участников дорожного движения. При формировании у обучающихся знаний и навыков безопасного участия в дорожном движении,

следует активнее привлекать к сотрудничеству все заинтересованные организации, общественность, средства массовой информации.

Повсеместное информирование о ситуациях, потенциально приводящих к дорожно-транспортным происшествиям, (с использованием возможностей социальных сетей, сайта образовательной организации, СМИ) не только повысит культуру на дорогах, но и создаст в обществе нетерпимость к фактам правового нигилизма на дороге. Проезжая часть – это место, где очень часто возникают экстремальные ситуации. Большое количество различных видов транспортных средств, представляет собой серьезную опасность для маленьких участников дорожного движения, которым на пути из дома в Центр детского творчества и обратно, приходится преодолевать большое количество препятствий в виде проезжих дорог, пешеходных переходов, как оснащенных светофорами, так и с отсутствием таковых. Поэтому очень важно проводить с детьми профилактические беседы о правилах поведения на дороге с целью возникновения дорожно-транспортных предупреждения происшествий, сохранения жизни и здоровья подрастающего поколения. Для достижения этой цели необходима постоянная работа по разъяснению детям основных правил поведения на дороге.

# 4. антитеррористической безопасности

В настоящее время серьезную угрозу обществу и международной безопасности представляет терроризм. В современных условиях велика угроза террористических актов абсолютно для любого человека на планете. Общество должно делать все возможное, чтобы защитить себя и других. Но особенно важно обеспечить необходимый уровень защиты учебным заведениям, так как под угрозой находятся жизни детей, часто тех, кто сам за себя постоять не может. Создается специальный комплекс мер, призванный защитить учебные заведения. Ведутся разъяснительные работы с сотрудниками сферы образования по поводу проблемы терроризма, укрепляются здания и территория, формируются и отрабатываются навыки быстрого и правильного реагирования на угрозу терроризма.

Детские сады, школы, лицеи, колледжи, училища, вузы, учреждения дополнительного образования и другие учебные заведения — объекты повышенной опасности, так как являются местом массового присутствия людей на ограниченной территории. Чтобы предупредить и минимизировать потери людей при совершении теракта, учебный процесс образовательного учреждения должен быть дополнен комплексом организационно-профилактических мероприятий (например, учебные тревоги, тренировки по антитеррористической безопасности в школе и др.).

Несколько десятков лет назад многие и не догадывались о сути и значении понятия «терроризм». Но сегодня о нем необходимо не только знать, но и быть наготове, чтобы не оказаться заложником ситуации. Мероприятия по антитеррористической безопасности, включающие беседы, ситуационные игры, наглядно объясняющие обучающимся, как вести себя в случае террористической угрозы, – это необходимость. Дети должны уметь

систематизировать знания, анализировать информацию, принимать решения о том, как вести себя в экстренной ситуации, оказавшись в заложниках, оказывать себе и окружающим элементарную медицинскую помощь.

Во время занятий на тему терроризма педагоги должны раскрывать детям следующие аспекты:

- четкое разграничение добра и зла;
- обсуждение проблемы терроризма с приведением примеров;
- изучение основ антитеррористической безопасности;
- работа в группах;
- подведение итогов.

В конце занятия дети не должны быть напуганы. Они должны осознать, что бояться террора не нужно. Со злом необходимо бороться, а зная, как следует действовать в экстремальной ситуации, это делать легче.

Основные меры антитеррористической безопасности заключаются в следовании правилам обращения с опасными предметами, поведения при теракте, действиях при захвате в заложники, поведении в толпе напуганных людей. Никто, ни родители, ни учителя, ни правоохранительные органы не могут помочь в таких ситуациях, ведь опасность может поджидать и в маршрутке, и в метро. Внимательность, осмотрительность, акценты на необычных мелочах (чужая машина во дворе, оставленный без присмотра пакет или коробка, подозрительный человек и т.д.) – это то, что может спасти жизнь не одному человеку. Но только взрослые должны предпринимать меры по устранению угрозы! Трогать подозрительные тюки, сумки и коробки запрещено!

Если ситуация вышла из-под контроля, и ребенок оказался в руках террористов, он не должен им перечить, бунтовать, пытаться убежать. Спокойствие, покладистость, терпение, вежливость – главные помощники. Ребенок должен знать, что безопасные места – это дверные проемы, углы, любые выемки в стенах. А если помощь подоспела, но его несет течение напуганной толпы, то следует держаться в ее центре, не высовывать руки, не наклоняться за упавшими вещами, сторониться неподвижных предметов (решетки, столбы, стены).

# 5. информационной безопасности

В современной жизни присутствие гаджетов в жизни человека начинается с самых ранних лет, при этом свободный доступ детей и подростков к информации не всегда способствуют развитию здорового мышления, напротив, может негативным образом повлиять на психику, неправомерные действия. Ребенок может стать киберпреступников, оружием массового поражения в руках идеологов, политологов и рекламщиков, втянут в киберэкстремизм. Дети все чаще подвергаются кибербуллингу и становятся зависимыми от интернета, поэтому информационной сейчас вопрос безопасности наиболее актуален. Ребенок, включенный процесс познания, оказывается незащищенным от потоков информации. Информация, в мире которой ребенок находится с момента появления на свет, способна нести в себе информационные угрозы. СМИ являются не только носителем информации, а точней доносителем ее до масс, но И мощнейшим манипуляционного действия. Девальвируются И высмеиваются бескорыстность, скромность, честность, целомудренность, застенчивость. фильмов, показывающих «человека труда», «семьянина». Происходит потеря института семьи, модной для детей стала тема «счастливый ребенок без родителей». Мы наблюдаем интеллектуальное образов: посредством подмены «убийство справедливости», «отмщение во имя дружбы». Деформация и деструктивные изменения духовной сферы общества в форме искаженных нравственных норм и критериев, неадекватных социальных стереотипов и установок, ложных ориентаций и ценностей, влияют на состояние и процессы во всех общественной Недостоверная, основных сферах жизни. неэтичная, непристойная, деструктивная информация, исходящая источников информации, а также от средств информационного воздействия, оказывает определенное влияние на получателя информации – ребенка. Культ жестокости, насилия, порнографии, пропагандируемый в СМИ, печатных изданиях неограниченной продажи, а также в компьютерных играх др., ведет к неосознаваемому порой желанию подражать этому, способствует закреплению таких стереотипов поведения в их собственных привычках и образе жизни, снижает уровень пороговых ограничений и Негативная информация запретов. несет вред (переутомление, психологическая зависимость, соматические заболевания, снижение работоспособности и др.), происходит переоценка нравственных норм, снижение интереса к искусству, чтению, перенос образцов поведения из виртуальной действительности в реальность и др.), ребенок испытывает трудности в обучении (отсутствие времени на чтение, выполнение домашнего излишней информацией, задания, перегрузка Серьезной и глобально значимой проблемой успеваемости). злоупотребление плодами ИКТ и их использование для совершения преступлений против детей, которые особенно уязвимы в условиях интенсивного развития новых информационных технологий (Интернета, мобильной и иных видов электронной связи, цифрового вещания), доступности СМИ, распространения информационнотелекоммуникационных сетей общего пользования, интенсивного оборота рекламной продукции, электронных и компьютерных игр, кино-, видео-, иных аудиовизуальных сообщений и материалов. Их бесконтрольное использование нередко оказывает детей психотравмирующее на растлевающее влияние, побуждает их к рискованному, агрессивному, жестокому, антиобщественному поведению, облегчает их вовлечение в криминальную деятельность, азартные игры, тоталитарные деструктивные группировки. Один из возможных путей разрешения проблемы информационной безопасности - обучение ребенка адекватному восприятию и оценке информации, ее критическому осмыслению на основе нравственных и культурных ценностей. Для полноценного развития ребенка не нужно создавать идеальную информационную среду, более важно и продуктивно заниматься развитием информационной безопасности личности ребенка. Проблема защиты детей от информации напрямую связана с темой образования. Формирование у обучающихся умений работать с информацией и, следовательно, умений обеспечения ее безопасности, является важной задачей образования. В компетенцию учреждения дополнительного образования входит создание необходимых условий для охраны укрепления здоровья обучающихся, на основании которых определяются задачи педагогического характера для организации мероприятий информационной безопасности:

- формирование у обучающихся устойчивого убеждения в использовании информационных ресурсов;
- формирование устойчивых поведенческих навыков в сфере информационной безопасности;
- развитие у обучающихся способности распознать и противостоять негативной информации в Интернет-пространстве и СМИ, через обучение способам защиты от вредной информации.

целенаправленной работы формированию ПО осознанного самостоятельного умения обучающихся выбирать безопасную информацию необходимо организовывать часы общения, беседы, практикумы, тренинги и другие мероприятия по снижению у обучающихся уровня тревожности, формированию адекватной самооценки, навыков безопасного поведения в ситуациях, угрожающих их жизни и здоровью в Интернете. Чтобы негативная информация в сети не позволила спровоцировать ребенка на деструктивные действия, особое внимание необходимо профилактике наркомании и других видов зависимого поведения детей и 8). Обезопасить (Приложение ребенка защитить негативного влияния СМИ, Интернет, аудио - и видеопродукции очень сложно в одиночку, работа должна проходить комплексно, не только со стороны образовательной организации, но так же дома.

### Заключение

Работа по обучению детей комплексной безопасности является одним из важнейших направлений деятельности учреждений дополнительного образования. Для того чтобы она оказалась действительно эффективной, необходимо задействовать все доступные ресурсы, включая современные методики и технологии, применение которых позволит сделать процесс обучения безопасному поведению более результативным. Изучая правила безопасного поведения в общественных местах, следует акцентировать внимание на том, что соблюдение их подразумевает защиту других, более уязвимых, тем самым проявляется сила и смелость. Необходимо отказаться от позиционирования безопасности как цели, поскольку это не близко детям;

вместо этого следует рассматривать её как средство достижения (не огорчать родителей, не причинять вред друзьям, сохранить здоровье, силу и жизнь для великих свершений). Следует поощрять развитие детского спорта и подвижных игр, а также внедрять в воспитательную практику больше мероприятий с элементами приключений.

# Список литературы

- 1. Айкен М. Дядя из интернета любит меня больше, чем ты. Как защитить ребенка от опасностей интернета / М. Айкен. Москва: Эксмо, 2020. 510 с. URL:
- 2. Безопасная образовательная среда: моделирование и развитие: учеб.пособие / под науч. ред. И.А. Баевой, С.В. Тарасова. СПб.: ЛОИРО, 2017. 265 с.
- 4. Белугин М.Г., Ахмадиева Р.Ш. Педагогические условия организационно-педагогического сопровождения обеспечения безопасности дорожного движения школьников // Проблемы современного педагогического образования. 2021. № 52 6. С. 8 19.
- 5. «Детям о пожарной безопасности»: рекомендательный список литературы о правилах пожарной безопасности для среднего и старшего возраста / ГКУ ЦБС; Центральная городская детская библиотека им.А.С. Пушкина; сост. Г.К. Кишкенеева. Байконур, 2018.- 14 с.
- 6. Копусов-Долинин А.И. Правила дорожного движения РФ: с комментариями и иллюстрациями. М.: Эксмо, 2021. -80 с.
- 7. Манойло, А. В. Информационные войны и психологические операции: руководство к действию: [монография] / А. В. Манойло. Москва: Горячая линияТелеком, 2021. 495 с. (Информационные войны и цветные революции).
  - 8. Пожарная безопасность. M.: НЦ ЭНАС, 2021. **-** 403 с
- 9. Противодействие терроризму в Российской Федерации : сборник учебных материалов // Национальный антитеррористический комитет : сайт. 2020. URL: http://nac. gov.ru/uchebno-metodicheskie-materialy/uchebnye-posobiya/ protivodeystvie-terrorizmu-v.html
- 10. Прилепко Пожарная безопасность для дошкольников / Прилепко. М.: Скрипторий 2019. 366 с.
- 11. Пэтчин Дж. Написанное остается. Как сделать интернет-общение безопасным и комфортным / Дж. Пэтчин, С. Хиндуя. Москва : МИФ, 2020. 160 с. URL: https://www.litres.ru/justin-w-patchin/napisannoe-ostaetsya-kak-sdelat-internet-obschenie-bezopa/