**Анкета для проведения оценки качества предоставления услуг библиотеки**

Приглашаем Вас принять участие в исследовании, проводимом в рамках   
программы оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями   
культуры. Анкетирование анонимно и займет не более 3-х минут.

**1. Вы здесь**

а) Постоянный посетитель;

б) Бываете время от времени;

в) Были впервые

**2. Вам было комфортно находиться здесь?**

а)Да

б) Не совсем

в) Нет

**3. Как Вы оцениваете расположение библиотеки**а) не задумывался об этом

б) очень удачное, в пешей доступности

в) добраться можно на общественном транспорте

г) добраться можно на попутном транспорте (при хорошей погоде)   
д) туда не добраться никак

**4. Удовлетворяет ли Вас выбор книг?**  
а) да, полностью

б) да, частично

в) хотелось бы больше новинок;

г) нет, не удовлетворяет;   
д) затрудняюсь ответить.

**5. Легко ли Вам найти новую книгу?**

а) Да

б) Нет

в) Хотелось бы больше информации о новинках   
г) Затрудняюсь ответить

**6. Помогает ли Вам в поиске нужной книги электронный сервис?**

а) Да, всегда

б) Да, время от времени

в) Нет

г) Не знаю, что это такое

**7. Вы приходите в библиотеку за …**а) художественной литературой;

б) учебной или справочной литературой;   
в) научно-технической литературой;

г) детской литературой. *Продолжение – на обороте*

**8. Предоставляет ли Вам библиотека информацию о новых изданиях?**а) Да, регулярно и в полном объеме

б) Не всегда своевременно.

в) Информация о новых изданиях малодоступна

г) Не интересуюсь новыми изданиями

**9 . Удовлетворяет ли Вас график работы библиотеки?**а) Да, полностью

б) В принципе да, но можно сделать удобнее   
в) Не удовлетворяет

г) Не знаю такого графика

д) График все равно не соблюдают

**10. Как Вы оцениваете доброжелательность и компетентность**

**работников библиотеки?**

а) Очень высоко. Здесь работают знающие и вежливые люди

б) Вполне удовлетворительно. Работники знающие, но не всегда доброжелательные

в) Раз на раз не приходится - иногда доброжелательные, иногда - нет   
г) Неудовлетворительно: неохотно помогают, не всегда вежливы   
д) затрудняюсь ответить

**11. Считаете ли Вы цены на платные услуги**а) справедливыми;

б) завышенными;

в) не пользовались платными услугами.

**12. Вы:**

Мужчина

Женщина

**13. Вам**

менее 20 лет   
Вам от 20 до 40 лет   
Вам от 40 до 60 лет   
Вам более 60 лет

**14. У Вас**

Среднее образование   
Высшее образование  
Обучаюсь в школе   
Обучаюсь в ВУЗе