УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа – глава

Администрации Верещагинского

городского округа

С.В.Кондратьев

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верещагинская центральная библиотека»

(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности МБУК «Верещагинская центральная библиотека», размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности МБУК «Верещагинская центральная библиотека» на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  - о местонахождении организации и ее филиалов. | 4 квартал 2022 года | Гладких Светлана Юрьевна, директор МБУК «Верещагинская центральная библиотека» |  |  |
| Несоответствие информации о деятельности МБУК «Верещагинская центральная библиотека», размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Привести в соответствие информацию о деятельности МБУК «Верещагинская центральная библиотека», размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности:  - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей;  - адрес сайта учредителя/учредителей;  - решения учредителя о создании организации и назначении ее руководителя. | 4 квартал 2022 года | Гладких Светлана Юрьевна, директор МБУК «Верещагинская центральная библиотека» |  |  |
| На официальном сайте МБУК «Верещагинская центральная библиотека» отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Обеспечить наличие и функционирование на официальном МБУК «Верещагинская центральная библиотека» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:  - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела «Часто задаваемые вопросы», получения консультации по оказываемым услугам и пр.);  -техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | 4 квартал 2022 года | Гладких Светлана Юрьевна, директор МБУК «Верещагинская центральная библиотека» |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| В МБУК «Верещагинская центральная библиотека» отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) | Обеспечить в МБУК «Верещагинская центральная библиотека» комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:  - доступность записи на получение услуги при личном обращении. | 4 квартал 2022 года | Гладких Светлана Юрьевна, директор МБУК «Верещагинская центральная библиотека» |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения МБУК «Верещагинская центральная библиотека» и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:  - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;  - специальными креслами-колясками. | 1 квартал 2023 года | Гладких Светлана Юрьевна, директор МБУК «Верещагинская центральная библиотека» |  |  |
| В МБУК «Верещагинская центральная библиотека» отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:  - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;  - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 1 квартал 2023 года | Гладких Светлана Юрьевна, директор МБУК «Верещагинская центральная библиотека» |  |  |