Отчет за первое полугодие 2023 г. об исполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №7"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	I	. Открытость и доступность информации об орга	анизации или о федерально	м учреждении медико-со	•	
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности провести корректировку информации (разместить информацию): о структуре и об органах управления образовательной организации; о сроке действия государственной акредитации; о местах осуществления образовательной деятельности; об объеме образовательной деятельности; об объеме образовательной деятельности; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итотам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	01.03.2022	Безденежных Оксана Николаевна администратор сайта.	Приведена в соответствие с нормативными актами информация размещенная на сайте образовательной организации. Организована корректировка информации о структуре и об органах управления образовательной организации; о сроке действия государственной акредитации; о местах осуществления образовательной деятельности; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	01.09.2022

2	Недостаточный уровень популяризации pecypca bus.gov.ru	1. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. 2. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). 3. Обеспечить размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», на официальном сайте образовательной организации, актуальных отчетов (по состоянию на 31 марта 2021 года) по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году.	01.03.2022	Безденежных Оксана Николаевна администратор сайта.	1. На официальном сайте образовательного учреждения размещена работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. 2. На официальном сайте образовательного учреждения размещена ссылка на модуль сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. 3. Отчёт по реализации планов мероприятий по результатам НОК 2018 году размещен на сайте организации.	01.03.2022
		II. Комфорті	ность условий предоставлен	ия услуг		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной	Создание для учащихся комфортной зоны отдыха в рекриации 3 этажа здания.	01.08.2023	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ	Для повышения уровня комфортности условий осуществления образовательной деятельностим создана зона отдыха для обучающихся в рекриации 3 этажа здания.	01.08.2023
	деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Установка питьевого фонтанчика на 2 этаже здания.	01.08.2022	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Установлен питевой фонтанчик на 2 этаже здания школы.	09.01.2023
		Установка питьевого фонтанчика на 3 этаже здания.	01.08.2023	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Установлен кулер с пиевой водой на 3 этаже здания.	01.08.2023
		III. Дос	ступность услуг для инвали	дов		
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Установить расширенные дверные проёмы на входе в образовательное учреждение.	01.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Конструкция здания не позволяет установить расширенные дверные проёмы. Имеющиеся дверные проёмы входной группы, при сопровождении инвалидов колясочников сотрудником школы, обеспечивают доступность образовательного учреждения. Для сопровождения инвалидов на территории образовательного учреждения назначен ответственный сотрудник (приказ от 01.09.2022 №1/73). На входе в здание установлен звонок вызова ответственного сотрудника. Прилегающая территория здание обеспечивает свободное перемещение маломобильных обучающихся.	01.09.2022
5	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения на 2 этаже здания.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	На 2 этаже здания оборудованны санитарно- гигиенические помещения специальными приспособлениями для инвалидов колясочников.	01.06.2023
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Проведение обучающего мероприятия с лицами обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг	15.03.2022	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведён семинар "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг" с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей услуг	11.03.2022		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Проведение обучающие мероприятия (тренинга, мастер- класса) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.04.2022	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведён семинар "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг" с работниками организации, обеспечивающми непосредственное оказание услуг по вопросам доброжелательного и вежливого отношения к потребителям услуг	11.03.2022		
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение обучающие мероприятия (тренинга, мастер- класса) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.04.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	Проведён семинар "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг" с работниками организации по вопросу доброжелательного и вежливогто отношения при дистанционных формах взаимодействия с потребителями образовательных услуг	11.03.2022		
	V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций							
9	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведена работа по повышению уровня открытости образовательного учреждения путём размещения информации о деятельности образовательного учреждения на официальной странице в "В контакте". Ведется разъяснительная работа о проводимых мероприятиях и принимаемых мерах по повышению рейтинга образовательной организации. Проведены общешкольные родительские собрания, освещающие особенности организации образовательного процесса. Доводится информация о результатах оценочных процедур в образовательном учреждении, в том числе сравнительный анализ результатов ЕГЭ, ОГЭ, о дополнительных общеразвивающих программах, доступных для обучающихся в образовательном учреждении об обучении учащихся по индивидуальным учебным планам.	01.09.2022		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень организационных условий оказания услуг:			Для улучшения организационных условий оказания услуг ведется информационноразъяснительная работа в социальных сетях, мессенджерах, на официальном сайте, организована консультационная работа.	01.03.2022		
		усилить контроль за качественным ведением электронных дневников (журналов) учащихся;	01.03.2022	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Организован систематический контроль за ведением электронных дневников и журналов.	01.03.2022		
		преведение условий антитерраристической безопасности школы в соответствие действующим нормативным требованиям;	01.09.2023	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Установлены атоматические ворота при въезде на территорию школы, устанослена камера видеонаблюдения в зоне въезда. Установлена новая система уличного освещения территории школы.	06.02.2023		

			1			
10		учёт индивидуальных потребностей потребителей услуг при формировании учебного плана в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведён анализ индивидуальных потребностей обучающихся и родителей. Учебный план формируется с учетом потребностей обучающихся в рамках действующего заканодательства за счёт части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений (1-9 классы). Предоставлена возможность углубленного изучения математика (8-9 классы). Обучение обучающихся 10-11 классов осуществляется по индивидуальным учебным планам на основе выбора учащихся и родителей.	01.06.2023
		Учет индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов при формировании учебных планов и условий их реализации в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведён анализ индивидуальных потребностей обучающихся и родителей. Учебный план формируется с учетом потребностей обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов в рамках действующего заканодательства за счёт части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений (1-9 классы). Предоставлена возможность углубленного изучения математика (8-9 классы). Обучение обучающихся 10-11 классов осуществляется по индивидуальным учебным планам на основе выбора учащихся и родителей.	01.06.2023
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Улучшены условия оказания образовательных услуг: реконструирована система освещения территории, преобретены новые столы и стулья в школьную столовую, приобретены новые информационные стенды, обустроена зона отдыха, установленны источники питевой воды на этажах здания, заменена часть ученической мебели. Проведена работа по повышению уровня открытости образовательного учреждения путём размещения информации о деятельности образовательного учреждения побразовательного учреждения побразовательного учреждения на официальной странице в "В контакте". Открыто первичное отделение РДДМ. Открыт обучающий центр "Точка роста"	01.06.2023

^{*} Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МОУ СОШ №7

BBHOK

Мельников В.В.