

Отчет за первое полугодие 2023 г. об исполнении мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №7"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности провести корректировку информации (разместить информацию): о структуре и об органах управления образовательной организации; о сроке действия государственной аккредитации; о местах осуществления образовательной деятельности; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	01.03.2022	Безденежных Оксана Николаевна администратор сайта.	Приведена в соответствие с нормативными актами информация размещенная на сайте образовательной организации. Организована корректировка информации о структуре и об органах управления образовательной организации; о сроке действия государственной аккредитации; о местах осуществления образовательной деятельности; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.	01.09.2022

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 91%)	Проведение обучающего мероприятия с лицами обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг	15.03.2022	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведён семинар "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг" с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей услуг	11.03.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Проведение обучающие мероприятия (тренинга, мастер-класса) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.04.2022	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведён семинар "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг" с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуг по вопросам доброжелательного и вежливого отношения к потребителям услуг	11.03.2022
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение обучающие мероприятия (тренинга, мастер-класса) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	15.04.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	Проведён семинар "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг" с работниками организации по вопросу доброжелательного и вежливого отношения при дистанционных формах взаимодействия с потребителями образовательных услуг	11.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведена работа по повышению уровня открытости образовательного учреждения путём размещения информации о деятельности образовательного учреждения на официальной странице в "В контакте". Ведется разъяснительная работа о проводимых мероприятиях и принимаемых мерах по повышению рейтинга образовательной организации. Проведены общешкольные родительские собрания, освещающие особенности организации образовательного процесса. Доводится информация о результатах оценочных процедур в образовательном учреждении, в том числе сравнительный анализ результатов ЕГЭ, ОГЭ, о дополнительных общеразвивающих программах, доступных для обучающихся в образовательном учреждении об обучении учащихся по индивидуальным учебным планам.	01.09.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень организационных условий оказания услуг:			Для улучшения организационных условий оказания услуг ведется информационно-разъяснительная работа в социальных сетях, мессенджерах, на официальном сайте, организована консультационная работа.	01.03.2022
		усилить контроль за качественным ведением электронных дневников (журналов) учащихся;	01.03.2022	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Организован систематический контроль за ведением электронных дневников и журналов.	01.03.2022
		преведение условий антитеррористической безопасности школы в соответствие действующим нормативным требованиям;	01.09.2023	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Установлены автоматические ворота при въезде на территорию школы, установлена камера видеонаблюдения в зоне въезда. Установлена новая система уличного освещения территории школы.	06.02.2023

10		учёт индивидуальных потребностей потребителей услуг при формировании учебного плана в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведён анализ индивидуальных потребностей обучающихся и родителей. Учебный план формируется с учетом потребностей обучающихся в рамках действующего законодательства за счёт части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений (1-9 классы). Предоставлена возможность углубленного изучения математика (8-9 классы). Обучение обучающихся 10-11 классов осуществляется по индивидуальным учебным планам на основе выбора учащихся и родителей.	01.06.2023
		Учет индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов при формировании учебных планов и условий их реализации в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Проведён анализ индивидуальных потребностей обучающихся и родителей. Учебный план формируется с учетом потребностей обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов в рамках действующего законодательства за счёт части учебного плана формируемого участниками образовательных отношений (1-9 классы). Предоставлена возможность углубленного изучения математика (8-9 классы). Обучение обучающихся 10-11 классов осуществляется по индивидуальным учебным планам на основе выбора учащихся и родителей.	01.06.2023
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич директор ОУ.	Улучшены условия оказания образовательных услуг: реконструирована система освещения территории, приобретены новые столы и стулья в школьную столовую, приобретены новые информационные стенды, обустроена зона отдыха, установлены источники питьевой воды на этажах здания, заменена часть ученической мебели. Проведена работа по повышению уровня открытости образовательного учреждения путём размещения информации о деятельности образовательного учреждения на официальной странице в "В контакте". Открыто первичное отделение РДДМ. Открыт обучающий центр "Точка роста"	01.06.2023

Директор МОУ СОШ №7

Мельников В.В.