Приложение № 1 к постановлению Управления образованием Качканарского городского округа от 31.01.2022г. №53

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образованием Качканарского городского округа

All М.А. Мальцева

(подпись)

31.01.2022г. (дата)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №7" ИНН 6615006689на 2022 -2024г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Качканарский городской округ

1	2	3	4	5	6	7
					реализованных мер) *	
					описанием	
					(с полным	
	1		227	должности*)	недостатков	год) *
	организацией		год) *	отчества и	выявленных	(число/месяц/
	оказания услуг	оказания услуг организацией	(число/месяц/	фамилии, имени,	по устранению	реализации
	качества условий	оценки качества условий		(с указанием	меры	срок
11/11	независимой оценки	выявленных в ходе независимой	мероприятия		реализованные	фактический
п/п	выявленные в ходе	устранению недостатков,	реализации	исполнитель	меропр	п китки
No	Недостатки,	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ход	де реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

1

Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582

Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности провести корректировку информации (разместить информацию): о структуре и об органах управления образовательной организации; о сроке действия государственной акредитации; о местах осуществления образовательной деятельности; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;

Безденежных Оксана Ииколаевна администратор сайта.			
	Оксана Николаевна		

2		Обеспе
		официа
		образо
		работа
		bus.gov
		незави
		оказан
		образо
		органи
		Обеспе
		официа
		образо
	e	инфор
		bus.gov
		реализ
	:	остави
	Недостаточный уровень	качест
	популяризации ресурса	образо
	bus.gov.ru	учрежд
		заинте
		воспол
		предос
		принят
		деятел
		органи

ечить наличие на альном сайте вательного учреждения ющей гиперссылки на сайт v.ru с результатами симой оценки качества ия услуг вательными имкишьки. ечить наличие на альном сайте вательного учреждения мации о модуле на сайте v.ru, на котором вована возможность ть отзыв гражданами о ве услуг, предоставляемых вательными дениями, с приглашением ересованных лиц льзоваться ставленным ресурсом и ть участие в оценке тьности образовательных изаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). Обеспечить размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», на официальном сайте образовательной организации,

01.03.2022	Безденежных Оксана Николаевна администратор сайта.	

	·	актуальных отчетов (по состоянию на 31 марта 2021 года) по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году.				
		II. Комфортность усло	рий предостав			
	Получатели услуг не в полной мере	Создание для учащихся комфортной зоны отдыха в рекриации 3 этажа здания.	01.08.2023	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ		
3	удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной	Установка питьевого фонтанчика на 2 этаже здания.	01.08.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	2 2 2	
1	деятельности (уровень довлетворенности - 79%)	Установка питьевого фонтанчика на 3 этаже здания.	01.08.2023	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
		III. Доступность	услуг для инва	лидов		
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Установить расширенные дверные проёмы на входе в образовательное учреждение.	01.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
5		Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения на 2 этаже здания.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
	<u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>	IV. Доброжелательность, веж.	ливость работн	ников организаці	ии	
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и	Проведение обучающего мероприятия с лицами обеспечивающими первичный	15.03.2022	Мельников Вадим Валерьевич,		

вежливости ра организации, обеспечивающ первичный ко информирова	получателе цих нтакт и ние	информирование й услуг		директор ОУ.		,
(уровень удов Получатели у скорее удовле уровнем доброжелател вежливости р организации, обеспечивающи непосредстве оказание услу удовлетворен 7 89%)	слуг творены Проведени мероприят класса) по коммуника доброжела взаимодей нное т (уровень обеспечива	тивных навыков и тельного ствия с участием в организации,	15.04.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
Получатели у скорее удовле уровнем доброжелател вежливости р организации дистанционн взаимодейсти (уровень удовлетворен 8 95%)	етворены Проведени мероприят класса) по коммуника доброжела взаимодей работнико обеспечив	ативных навыков и тельного ствия с участием в организации,	15.04.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
	AD HATBONAU HOCTL VC	ловиями осуществле	ина образоват	апь пот педтельна	IOCTH ONESH	изаний

9	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	,
	ý.	Повысить уровень организационных условий оказания услуг:			
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными	усилить контроль за качественным ведением электронных дневников (журналов) учащихся;	01.03.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
	условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	приведение условий антитерраристической безопасности школы в соответствие действующим нормативным требованиям;	01.09.2023	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
		учёт индивидуальных потребностей потребителей услуг при формировании учебного плана в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
10		Учет индивидуальных потребностей обучающихся с OB3 и детей инвалидов при формировании учебных планов и условий их реализации в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	

	Получатели услуг не в
	полной мере
	удовлетворены
	условиями оказания
	услуг в целом (уровень
	удовлетворенности -
11	94%)

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом

Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.	
---	--