

1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, в частности провести корректировку информации (разместить информацию): о структуре и об органах управления образовательной организации; о сроке действия государственной аккредитации; о местах осуществления образовательной деятельности; об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;
---	--	--

01.03.2022	Безденежных Оксана Николаевна администратор сайта.		
-------------------	---	--	--

2	Недостаточный уровень популяризации ресурса bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв). Обеспечить размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», на официальном сайте образовательной организации,
---	--	--

01.03.2022	Безденежных Оксана Николаевна администратор сайта.		
-------------------	---	--	--

		актуальных отчетов (по состоянию на 31 марта 2021 года) по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году.				
--	--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Создание для учащихся комфортной зоны отдыха в рекреации 3 этажа здания.	01.08.2023	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ		
		Установка питьевого фонтанчика на 2 этаже здания.	01.08.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
		Установка питьевого фонтанчика на 3 этаже здания.	01.08.2023	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		

III. Доступность услуг для инвалидов

4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Установить расширенные дверные проёмы на входе в образовательное учреждение.	01.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
5		Оборудование специального санитарно-гигиенического помещения на 2 этаже здания.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и	Проведение обучающего мероприятия с лицами обеспечивающими первичный	15.03.2022	Мельников Вадим Валерьевич,		
---	--	--	------------	-----------------------------------	--	--

9	92% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень организационных условий оказания услуг:				
		усилить контроль за качественным ведением электронных дневников (журналов) учащихся;	01.03.2022	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
		приведение условий антитеррористической безопасности школы в соответствие действующим нормативным требованиям;	01.09.2023	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
		учёт индивидуальных потребностей потребителей услуг при формировании учебного плана в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
		Учет индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ и детей инвалидов при формировании учебных планов и условий их реализации в рамках действующего законодательства.	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		

11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом
----	--	---

	15.03.2024	Мельников Вадим Валерьевич, директор ОУ.		
--	------------	---	--	--