

**Положение**

об этике группового общения в социальных сетях  
и мессенджерах.

1. Общие положения
   1. Настоящее Положение определяет правила группового общения

в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения основной общеобразовательной школы № 21

им. Ф.И. Булдыжова с.Камышеваха МО Новокубанский район.

* 1. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020г.),

«Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.),

«Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.).

* 1. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:
     1. Общайтесь в социальных сетях, соблюдая деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
     2. Пишите только по необходимости.
     3. Следите за временем, не пишите ранее 07:00 и не позже 20:00.
     4. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
     5. При переписке в социальных сетях и чатах не используйте сообщения

с нецензурной лексикой, кличками людей, с применением оскорблений. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, - влечёт за собой последствия, предусмотренные ст.5.61 «Кодексом Российской Федерации об

административных правонарушениях» от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020 г.)

* + 1. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
    2. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать это человеку в глаза.
    3. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес.

Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой

информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020 г.)

* + 1. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные,

касающиеся других участников чата). Данная информация может

быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020 г.)

* + 1. Несоблюдение вышеперечисленных правил дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
    2. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

1. **Правила общения в чатах, организованных Учреждением или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей**
   1. Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан:
      1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
      2. Представиться.
      3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.
      4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично

его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

* + 1. Не создавать конфликт между участниками чата.

1. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей
   1. Педагог при общении обязан:
      1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.
      2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».
      3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.
      4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
      5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
      6. При назревании конфликта между участниками чата призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
      7. Отвечая на вопросы через социальные сети и в чате, обращаться лично к автору вопроса.
      8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
      9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно

повлиять на репутацию Учреждения, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей

обучающихся) и в присутствии администрации Учреждения.

* 1. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка
  2. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредствам любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей (законных представителей).

["Уголовный кодекс Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/) [27.10.2020)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_10699/)

УК РФ Статья 128.1. Клевета

(введена Федеральным [законом о](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_133284/3d0cac60971a511280cbba229d9b6329c07731f7/%23dst100011)т 28.07.2012 N 141-ФЗ)

1. Клевета, то есть распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, -

наказывается штрафом в размере до пятисот тысяч рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до шести месяцев либо обязательными работами на срок до ста шестидесяти часов.

1. Клевета, содержащаяся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации, -

наказывается штрафом в размере до одного миллиона рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до одного года либо обязательными работами на срок до двухсот сорока часов.

1. Клевета, совершенная с использованием своего служебного положения, - наказывается штрафом в размере до двух миллионов рублей или в размере

заработной платы или иного дохода осужденного за период до двух лет либо обязательными работами на срок до трехсот двадцати часов.

1. Клевета о том, что лицо страдает [заболеванием,](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_344438/%23dst100024) представляющим опасность для окружающих, а равно клевета, соединенная с обвинением лица в совершении преступления сексуального характера, - наказывается штрафом в размере до трех миллионов рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо обязательными работами на срок до четырехсот часов.
2. Клевета, соединенная с обвинением лица в

совершении [тяжкого и](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_366146/a0182fc43a8bbf8974658cda72c860ddfb210c52/%23dst2574)ли [особо тяжкого п](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_366146/a0182fc43a8bbf8974658cda72c860ddfb210c52/%23dst100060)реступления, -наказывается штрафом в размере до пяти миллионов рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до трех лет либо обязательными работами на срок до четырехсот восьмидесяти часов.

["Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях"](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/) [от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020, с изм. от 16.10.2020)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/)

КоАП РФ Статья 5.61. Оскорбление

(введена Федеральным [законом о](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_200920/5bdc78bf7e3015a0ea0c0ea5bef708a6c79e2f0a/%23dst101192)т 07.12.2011 N 420-ФЗ)

1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей; на должностных лиц - от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от пятидесяти тысяч до ста тысяч рублей.

1. Оскорбление, содержащееся в публичном выступлении, публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации, -

влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от трех тысяч до пяти тысяч рублей; на должностных лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до пятисот тысяч рублей.

1. Непринятие мер к недопущению оскорбления в публично демонстрирующемся произведении или средствах массовой информации -

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.