



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2024 год

Муниципальное казенное учреждение культуры Дом Культуры «Рассвет»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
	1. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Установить контроль за размещением информации на официальном сайте	постоянно	Конева Татьяна Анатольевна, директор		
	2. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Разместить бюджетную смету на официальном сайте	до 25.12.2024	Конева Татьяна Анатольевна, директор		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	1. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с учетом доступности для инвалидов.	Запланировано на 2025-2026 финансовый год (в	Конева Татьяна Анатольевна, директор		

	в организации помещений с учетом доступности для инвалидов		зависимости от финансирования)			
	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 3. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Продолжить работу с людьми с ограниченными возможностями по улучшению предоставления услуг (в зависимости финансовых возможностей)	постоянно	Конева Татьяна Анатольевна, директор		
IV.		Доброжелательность, вежливость работников организации				
V.		Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Директор МКУК ДК «Рассвет»

Т.А. Конева

