

АКТ ПРОВЕРКИ № 1

Наименование контрольного мероприятия: проверка соответствия качества услуг, оказываемых муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования города Мурманска «Детская художественная школа» (далее – МБОУДО ДХШ), утвержденным стандартам качества.

1. Реализация дополнительных общеразвивающих программ (художественная направленность) для детей, за исключением детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и детей-инвалидов
2. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (Живопись)

Дата начала проверки: «12» декабря 2018 г.

Дата завершения проверки: «12» декабря 2018 г.

Настоящий акт (справка) составлен (а) по результатам проверки МБОУДО ДХШ, проведенной в соответствии с приказом комитета по культуре администрации города Мурманска от 30.08.2018 № 82 «Об утверждении плана мероприятий по оценке соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования, утвержденным стандартам качества на 2018 год».

Краткая характеристика контрольного мероприятия: _ Проверка проводилась по адресам: г. Мурманск, ул. Халатина, д.18, ул. Коммуны, д.18.

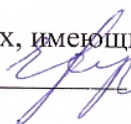
Проверена книга отзывов и предложений, доступность ее для потребителей услуг, содержание жалоб потребителей услуг и результаты их рассмотрения, в том числе на предмет устранения последствий некачественного предоставления услуги. Проверен официальный сайт МБОУДО ДХШ на предмет наличия в нем раздела для обращения граждан. Проведено обследование помещений, оборудования, используемых для оказания услуг.

По результатам контрольного мероприятия установлено следующее: В МБОУДО ДХШ имеется книга отзывов и предложений, которая находится в доступном месте. За проверяемый период (2018 год) жалоб не зарегистрировано. Потребители услуги выразили 11 положительных оценок. На официальном сайте учреждения <http://dhshm.murm.muzkult.ru> имеется раздел «Обратная связь» для обращения граждан. Помещения, оборудование, используемые для оказания услуг, соответствуют предъявляемым требованиям.

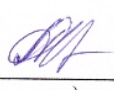
В ходе проверки нарушения не выявлены.

Предложения (рекомендации): продолжить работу по поддержанию высокого уровня комфортности условий для осуществления образовательной деятельности, компетентности работников, открытости и доступности информации об учреждении.

Приложение: Расчет соответствия оценки качества фактически предоставляемых услуг стандартам качества (на 2 л. в 1 экз.).

Настоящий акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
Лицо, уполномоченное на проведение проверки  Ефимова Е.Ю.

Акт проверки получен:

Директор МБОУДО ДХШ 

Нелюбина М.С.

Наименование должности руководителя организации

подпись

Дата « 12 » 12 18 г.

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Мурманска "Детская художественная

Оценка качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры и дополнительного образования (далее -

[illegible]

N л/п	Наименование показателя стандарта качества i-й муниципальной услуги	Нормативное значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение стандарта качества i-й муниципальной услуги (Fi)	Удельный вес (Fi / Ni)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi, %)	Сводная оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги (Sv, %)
1	2	3	4	5	6	7
2. Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств (Живопись)						
2.1	Категория потребителей муниципальной услуги: физические лица, имеющие необходимые для освоения соответствующей образовательной программы творческие способности и физические данные	100	100	1	10	10
2.2	Условия предоставления муниципальной услуги	100	100	1	20	20
2.3	Требования к материально-техническому обеспечению предоставления муниципальной услуги	100	100	1	20	20
2.4	Требования к квалификации персонала, предоставляющего муниципальную услугу	100	100	1	20	20
2.5	Требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги	100	100	1	20	20
2.6	Требования к срокам предоставления муниципальной услуги	100	100	1	10	10
Итого по разделу:					100,0	100,0

Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандарта качества: услуга соответствует стандартам качества