

Приложение № 1 к письму от 08.04.2021 г № 14\1

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения культуры Сельский дом культуры Новоукраинского сельского
поселения Гулькевичского района
(наименование организации)

За 1 квартал 2021 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--|--|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и | 1.1 Размещение на стендах учреждения культуры следующей информации: 1. Контактные телефоны организации культуры 2. Дата создания организации культуры 3. Нормативные | Февраль 2021 года Февраль 2021 года Апрель 2021 года | Панченко Наталья Валентиновна Художественный руководитель | 1.1 Размещены на стендах учреждения культуры следующей информации: 1. Контактные телефоны организации | 1.5 Февраль 2021 года |

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| <p>требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры</p> | <p>правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги при наличии платных услуг. 4. Результаты независимой оценки качества, условий оказания услуг за предыдущий период 5. Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества- предыдущего периода)</p> | <p>Февраль 2021 года Март 2021 года</p> | | <p>культуры 2. Дата создания организации культуры 3. Результаты независимой оценки качества, условий оказания услуг за предыдущий период 4. Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества- предыдущего периода)</p> | <p>2. Февраль 2021 года 3. Февраль 2021 года 4. Март 2021 года</p> |
| <p>1.2. Соответствие информация о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленными</p> | <p>1.2 Размещение на сайте учреждения культуры следующую информацию: 1. Основные сведения об учредители организации 2. Дата создания организации культуры 3. Сведения об учредители организации культуры</p> | <p>Февраль 2021 года Февраль 2021 года Февраль 2021 года</p> | <p>Киян Анастасия Юрьевна Директор</p> | <p>1.2 Размещена на сайте учреждения культуры следующая информация: 1. Основные сведения об учредители организации 2. . . Дата создания организации</p> | <p>1. Февраль 2021 года 2. Февраль 2021 года</p> |

| | | | | | | |
|-------------------|---|------------------------------------|--|---|--|----------------------|
| правовыми актами» | 4. Контактные телефоны учредителя организации культуры | Февраль 2021 года | | культуры 3. Сведения об учредители организации культуры 4. Контактные телефоны учредителя организации культуры 5. Адрес сайта учредителя организации культуры 6. Адрес электронной почты учредителя организации культуры 7. Решение учредителя о создании организации культуры и назначение ее руководителя. 8. Электронная почта руководителя организации культуры 9. О платных услугах. 10. Перечень оказываемых платных услуг в организации культуры. 11. Цены (тарифы) на платные услуги. 12. Копии документов о порядке предоставления услуг за плату. 13. Нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги. 14. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. 15. Копия плана финансово- | культуры 3. Сведения об учредители организации культуры 4. Контактные телефоны учредителя организации культуры 5. Адрес сайта учредителя организации культуры 6. Адрес электронной почты учредителя организации культуры 7. Электронная почта руководителя организации культуры 8. О платных услугах 9. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательство | 3. Февраль 2021 года |
| | 5. Адрес сайта учредителя организации культуры | Февраль 2021 года | | | | 4. Февраль 2021 год |
| | 6. Адрес электронной почты учредителя организации культуры | Февраль 2021 года | | | | 5. Февраль 2021 года |
| | 7. Решение учредителя о создании организации культуры и назначение ее руководителя. | Май 2021 года | | | | 6. Февраль 2021 года |
| | 8. Электронная почта руководителя организации культуры | Февраль 2021 года | | | | 7. Февраль 2021 года |
| | 9. О платных услугах. | Февраль 2021 года Май 2021 года | | | | 8. Февраль 2021 года |
| | 10. Перечень оказываемых платных услуг в организации культуры. | Май 2021 года | | | | 9. Февраль 2021 года |
| | 11. Цены (тарифы) на платные услуги. | Май 2021 года | | | | |
| | 12. Копии документов о порядке предоставления услуг за плату. | Май 2021 года | | | | |
| | 13. Нормативные правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги. | Май 2021 года | | | | |
| | 14. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг. | Май 2021 года | | | | |
| | 15. Копия плана финансово- | Февраль 2021 года | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|---|--|
| | хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетной сметы. 16. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, за предыдущий период. 17. Планы по улучшению качества работы организации культуры | Февраль 2021 года Февраль 2021 года | | м РФ порядке, или бюджетной сметы. 10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, за предыдущий период. 11. Планы по улучшению качества работы организации культуры | 10. Февраль 2021 года 11. Февраль 2021 года |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | 2.1 Обеспечить в учреждении культуры: 1. Наличие и доступность питьевой воды. | Май 2022 года | Киян Анастасия Юрьевна Директор | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для | 3.1 Необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт соблюдение требований доступности | Май 2023 года | Киян Анастасия Юрьевна Директор | | |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| <p>инвалидов необходимо предусмотреть при составлении проектно-сметной документации на ремонт соблюдение требований доступности для инвалидов.</p> <p>3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | <p>для инвалидов:</p> <p>1. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p> <p>3.2 Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими :</p> <p>1. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p> <p>2. Провести анализ контингента пользователей и жителей, с целью выявления потребности в сурдопереводчике (тифлосурдопереводчике</p> <p>3. Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работниками организации для посетителей с ограниченными</p> | <p>Сентябрь 2021 года</p> <p>Февраль 2022 года</p> <p>Ноябрь 2021 года</p> | | | |
|---|---|--|--|--|--|

| | | | | | |
|--|----------------------------|--|--|--|--|
| | возможностями по здоровью. | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Замечание не выявлено | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Замечание не выявлено | | | | | |

Директор МКУК СДК Новоукраинского слп



А.Ю. Киян