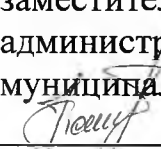


УТВЕРЖДАЮ
 заместитель главы
 администрации Шпаковского
 муниципального района

 Г.И.Козюра

**по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад №22»
 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ. Информационная открытость (наполнение сайта школы) Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность	постоянно	Заведующий Щербакова А.С		

	школы				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. -Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. -Наличие и понятность навигации внутри помещений.	Мероприятия, направленные на создание условий по улучшению показателей комфортности предоставления услуг.	Постоянно	Заведующий Щербакова А.С Старший воспитатель Климченко К.В Заведующий хозяйством Минина В.В		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации в воспитании детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ и инвалидов. Работа над создание инфраструктуры для граждан с ОВЗ.	До 31 декабря 2020года, при наличии финансирования	Заведующий Щербакова А.С Старший воспитатель Климченко К.В Заведующий хозяйством Минина В.В		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение обучающих семинаров по повышению качества образования с педагогическими работниками образовательных организаций «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций».	постоянно	Заведующий Щербакова А.С Старший воспитатель Климченко К.В		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и её результатах. -Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью школы и повышения её имиджа.	постоянно	Заведующий Щербакова А.С Старший воспитатель Климченко К.В		